

Application Report 2021

รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ ๒๕๖๔



สารบัญ

สารบัญ	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	ก
กรอบแนวคิด/ Concept/Roadmap ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0	ก
ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0	ก
ผลงานเรื่องที่ 1 : โครงการจัดตั้งศูนย์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางทะเล และจัดตั้งศูนย์การแพทย์เขาหลัก “Andaman Hub Medical Network”	ค
ผลงานเรื่องที่ 2 : Application Phangnga Smart Travel	ง
ผลงานเรื่องที่ 3 CUP เกาะยาว : การส่งต่อที่ไร้รอยต่อ	จ
เป้าหมายต่อไปในอนาคต	ฉ
ส่วนที่ 1.1 สรุปลักษณะสำคัญขององค์การ	1
แผนงานการปรับปรุงเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0	3
ส่วนที่ 2 การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0	6
หมวด 1 การนำองค์การ	6
1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน	6
1.2 การป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส	9
1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก	11
1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่องสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว	13
ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 1	
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	17
2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายสร้างนวัตกรรมการเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน	17
2.2 เป้าหมายสอดรับยุทธศาสตร์ชาติทั้งระยะสั้นและระยะยาว สอดคล้องพันธกิจ และยุทธศาสตร์ชาติ	19
2.3 แผนงานขับเคลื่อนลงไปทุกภาคส่วน	22
2.4 การติดตามผล การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล	23
ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 2	24
หมวด 3 การให้ความสำคัญการผู้รับบริการ	25
3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการ และการเข้าถึง	25
3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาใช้ประโยชน์	28

สารบัญ

สารบัญ	หน้า
3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ	30
3.4 กระบวนการการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์	32
ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 3	34
หมวด 4 การวัดวิเคราะห์และจัดการความรู้	35
4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ	35
4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา	37
4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม	37
4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล	38
ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 4	39
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	40
5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ	40
5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์	42
5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร	42
5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร	44
ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 5	45
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	46
6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ	46
6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ	47
6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน	50
6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ	51
ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 6	51
ส่วนที่ 3 ผลลัพธ์การดำเนินการ	54
7.1 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดตามพันธกิจ	54
7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการและประชาชน	55
7.3 การบรรลุตัวชี้วัดตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	55
7.4 การบรรลุตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ	56
7.5 การบรรลุตัวชี้วัดตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคม	57

สารบัญ

สารบัญ

หน้า

7.6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม

และการจัดการกระบวนการ

58

สารบัญตาราง /แผนภาพ

ตาราง/แผนภาพ	หน้า
บทที่ 1 การนำองค์กร	
ภาพ P1 – 1 : กระบวนการนำองค์กร	6
ภาพ P1- 2 : มิติการพัฒนาตามแผนพัฒนาจังหวัด	7
ภาพ T1 – 1 : กระบวนการนำองค์กร	14
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	
ตาราง T2-1 แสดงความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์	18
ภาพ T2-2 : ตารางแสดงเป้าหมายสอด้รับยุทธศาสตร์ชาติ	19
ภาพ T2-3 : ตารางแสดงผลกระทบและความเสี่ยง	20
ภาพ P2-1 : แผนภาพแสดงมิติการพัฒนาจังหวัด	22
หมวด 3 การให้ความสำคัญการผู้รับบริการ	
P3-1 : แสดงกระบวนการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการ	25
P3-1 : ตารางจำแนกผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย	26
P3-2 : แสดงกระบวนการประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน	28
ภาพ P3-3 : ผังวงจรการปรับปรุงคุณภาพและสร้างนวัตกรรม	29
T3-2 : แสดงนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่างและตอบสนองความต้องการเฉพาะ	30-31
ภาพ P3-4 : กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน	32
T3-3 : แสดงการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรม	33
P3-5 : ขั้นตอนจัดการเรื่องร้องเรียน	33
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	
ตาราง T5-1 : แสดงการวิเคราะห์ขีดความสามารถที่ตอบสนองต่อภารกิจ	40
ตาราง P5-1 : แสดงการวิเคราะห์ขีดความสามารถที่ตอบสนองต่อภารกิจ	41
ตาราง P5-2 : แสดงความหมายค่านิยม HAPPY	43
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	
ตาราง T6-1 : แสดงข้อกำหนดที่สำคัญและตัวชี้วัดกระบวนการสร้างคุณค่า	46
ตาราง T6-2 : แสดงกระบวนการสนับสนุน	49

บทสรุปผู้บริหาร

วิสัยทัศน์ : “จังหวัดพังงา เป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เกษตรกรรมยั่งยืน สังคมแห่งการเรียนรู้ สังคมแห่งการเรียนรู้ สู่ความเป็นเมืองน่าอยู่ และเมืองแห่งความสุข”

กรอบแนวคิด/ Concept/Roadmap ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

จากเหตุการณ์สึนามิ ซึ่งเป็นภัยพิบัติทางธรรมชาติ เมื่อปี 2547 ที่สร้างผลกระทบและเกิดความเสียหายในวงกว้าง นำไปสู่การเรียนรู้ถอดบทเรียนชุมชนบ้านน้ำเค็มอย่างหลากหลายและเกิดเป็นหลักสูตรชุมชนบ้านน้ำเค็ม ป้องกัน แก้ไข ภัยพิบัติด้วยชุมชนขึ้น เป็นจุดเริ่มต้นการปรับปรุงกระบวนการ/นวัตกรรมของจังหวัดเรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน โดยมีการกำหนดวิสัยทัศน์หรือเป้าหมายการพัฒนาที่ชัดเจน ผ่านยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดผ่านการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เกิดค่านิยมองค์กร “สุขจังที่พังงา” หรือ HAPPY เพื่อยกระดับการให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชน นำไปสู่วัฒนธรรมองค์กรใน 4 ด้าน ได้แก่ 1. การยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน 2. การยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มุ่งตอบสนองความต้องการของประชาชน 3. ยึดการบูรณาการสานพลังทุกภาคส่วน 4. ยึดการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด และเพื่อการสร้างความยั่งยืน จึงมุ่งเน้นการนำนวัตกรรมหรือกระบวนการใหม่ มาใช้ในการให้บริการและมุ่งสร้างเมืองอัจฉริยะ(Phangnga Smart city) ด้านเศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) เพื่อการพัฒนาจังหวัดพังงาสู่ความยั่งยืนและเมืองแห่งความสุขต่อไป

H	A	P	P	Y
Honesty ความซื่อสัตย์	Associate ยึดหลักการมีส่วนร่วม	Positivethinking คิดบวก/เชิงรุก/สร้างสรรค์	Population ประชาชนเป็นศูนย์กลาง	Yield มุ่งสู่ความสำเร็จ

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

จังหวัดพังงา มุ่งเน้นให้ส่วนราชการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงาน โดยให้ส่วนราชการนำข้อมูลข่าวสารเปิดเผยผ่านเว็บไซต์จังหวัดพังงา www.phangnga.go.th และเว็บไซต์ของส่วนราชการในสังกัดส่วนภูมิภาค 34 ส่วนราชการ เพื่อสร้างกลไกให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ เน้นกลไกการมีส่วนร่วมของเครือข่าย เพื่อการสานพลังทุกภาคส่วน โดยมีวัฒนธรรมองค์กรด้านที่ 3 ยึดการบูรณาการสานพลังทุกภาคส่วน เพื่อสร้างการมีส่วนร่วม ในรูปแบบต่างๆ เพื่อการสร้างนวัตกรรม และพัฒนากระบวนการให้พังงาเป็นเมืองแห่งความสุข ยกตัวอย่างเช่น โครงการจัดตั้งศูนย์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางทะเล และจัดตั้งศูนย์การแพทย์เขาหลัก “Andaman Hub Medical Network” ซึ่งเป็นกลไกการมีส่วนร่วมของส่วนราชการ 23 ส่วนราชการ และมีกลุ่มเครือข่าย และผู้มีส่วนได้เสียเข้าร่วมการดำเนินการเพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยที่ประสบภัยทางทะเล

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

จังหวัดพังงามีวัฒนธรรมองค์กรด้านที่ 2 การยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มุ่งตอบสนองความต้องการของประชาชน จึงมุ่งเน้นการทำงานในรูปแบบประชารัฐ โดยในการแต่งตั้งคณะกรรมการต่างๆ มักมีผู้แทนภาคประชาชนเข้าร่วมด้วย เพื่อให้การให้การทำโครงการ/แผนงาน ตอบสนองความต้องการของประชาชน มากที่สุด และมีการสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนากระบวนการงาน ริเริ่มสร้างสรรค์นวัตกรรม จากนโยบายการดำเนินงานดังกล่าว ทำให้เกิดการปรับปรุงกระบวนการ /นวัตกรรม CUP เกาะยาว : การส่งต่อที่ไร้รอยต่อ ที่ทำให้ประชาชนผู้รับบริการได้รับความเท่าเทียมในการเข้าถึงระบบบริการสุขภาพในช่วงเวลาที่เหมาะสมตามปัญหาสุขภาพและความจำเป็นของผู้รับบริการแต่ละบุคคล

มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

จังหวัดพังงา มีนโยบาย phangnga smart city โดยมุ่งเน้นจังหวัดพังงาให้เป็นเมืองอัจฉริยะ เพื่อยกระดับการบริการ ให้มีความรวดเร็ว ตอบสนองผู้รับบริการด้วยด้วยนวัตกรรม และในปี 2564 มีการบรรจุนโยบายดังกล่าวอยู่ในแผนพัฒนาจังหวัดในด้านการท่องเที่ยวและเกษตรกรรมยั่งยืน จากทิศทางการดำเนินงานดังกล่าว ทำให้จังหวัดพังงาเกิดนวัตกรรมต่างๆ ยกตัวอย่างเช่น Application Phangnga Smart Travel เพื่อให้จังหวัดพังงาสู่ความยั่งยืนด้วยนวัตกรรมต่อไป

ผลงานเรื่องที่ 1 : โครงการจัดตั้งศูนย์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางทะเล และจัดตั้งศูนย์การแพทย์เขาลัก

“Andaman Hub Medical Network”

☒ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ☒ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ☒ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

รัฐบาลมีนโยบายสร้างความเข้มแข็งและยั่งยืนให้กับเศรษฐกิจภายในประเทศ โดยมุ่งเน้นพัฒนาจุดแข็งของพื้นที่ เพื่อเพิ่มมูลค่าสู่การแข่งขันในเวทีเศรษฐกิจโลกอย่างมีประสิทธิภาพ กลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน ที่มีจุดแข็งด้านความสวยงามของธรรมชาติทางทะเล จึงต้องมุ่งเน้นพัฒนาการท่องเที่ยวทางทะเลให้มีคุณภาพระดับนานาชาติ จากมุมมองของนานาชาติต่อสถานภาพการท่องเที่ยวของประเทศไทย (The Travel and Tourism Competitiveness Report 2015) ได้จัดอันดับประเทศไทยเป็นเมืองน่าท่องเที่ยวอันดับที่ 35 ของโลก ซึ่งประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อสถานภาพการท่องเที่ยวของประเทศไทยมากที่สุด คือ ความปลอดภัยและการจัดการเมื่อเกิดภัย (Safety and Security อันดับที่ 132 จาก 141 ประเทศทั่วโลก)

จังหวัดพังงา ได้จัดทำโครงการจัดตั้งศูนย์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางทะเลและจัดตั้งศูนย์การแพทย์เขาลัก “Andaman Hub Medical Network” ขึ้น โดยบูรณาการ 21 หน่วยงานภายในจังหวัดที่เกี่ยวข้องกับการสร้างความปลอดภัยและการจัดการเมื่อเกิดภัยในแหล่งท่องเที่ยวทางทะเลตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

1.จัดตั้งหน่วยปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางการแพทย์ในแหล่งท่องเที่ยวทางทะเลแบบบูรณาการ เพื่อยกระดับการช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุ และส่งต่อไปโรงพยาบาลด้วยความปลอดภัย

2.จัดตั้งศูนย์การแพทย์เขาลัก โดยเน้นบริการทางการแพทย์ฉุกเฉินและการวินิจฉัยโรคขั้นสูงที่มีประสิทธิภาพ เพื่อการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ทั้งจากเหตุทางทะเลและแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญของจังหวัด



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- 1.นักท่องเที่ยว รวมถึงประชาชน มั่นใจในความปลอดภัยและการจัดการเมื่อเกิดภัยในแหล่งท่องเที่ยวทางทะเล
- 2.ลดโอกาสเกิดภาวะทุพพลภาพและการเสียชีวิตจากภาวะฉุกเฉินในแหล่งท่องเที่ยวทางทะเล
- 3.เกิดการบูรณาการทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและเอกชนในการร่วมสร้างความปลอดภัยและการจัดการเมื่อเกิดภัยในแหล่งท่องเที่ยวทางทะเลที่สำคัญของจังหวัด
- 4.สร้างความเชื่อมั่นในระดับนานาชาติ ส่งผลต่อการเพิ่มรายได้จากการท่องเที่ยวให้กับจังหวัดพังงา กลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน ส่งผลต่อการเจริญเติบโตของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในภาพรวมระดับประเทศ

ผลงานเรื่องที่ 2 : Application Phangnga Smart Travel

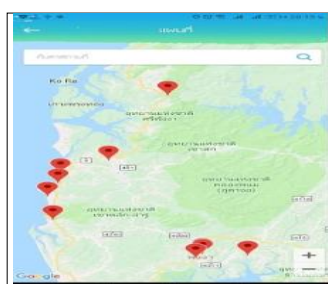
☐ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

☐ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

☒ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

รัฐบาลมีนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ซึ่งเป็นโมเดลการพัฒนาเศรษฐกิจของรัฐบาล ประกอบกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ด้านการยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ประเด็นการท่องเที่ยวสร้างความหลากหลายด้านการท่องเที่ยว ทำให้ส่วนราชการต้องปรับตัวให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย ประกอบกับกลุ่มผู้รับบริการของจังหวัดพังงาชาวไทย มีจำนวนเพิ่มขึ้น และมีความต้องการที่สะดวกรวดเร็ว ทันสมัย แต่เนื่องจากลักษณะทางกายภาพเป็นทิวเขาสลับซับซ้อน จึงมีการจัดทำโครงการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวจังหวัดพังงา ขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการดังกล่าว โดยจัดทำเป็น 2 รูปแบบ ได้แก่ 1. เว็บไซต์ <https://www.phangngasmarttravel.com/> เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยว เช่น ที่พัก ผลิตภัณฑ์โอท็อป เพื่อให้ง่ายต่อการใช้งาน 2. Application Phangnga Smart Travel เป็นแอปบอกข้อมูลโดยนำข้อมูลจากเว็บไซต์ตามข้อ 1 มาแสดงบนแอป แต่สามารถสแกน QR – Code เพื่อนำทางเข้าสู่แหล่งท่องเที่ยวได้ทันที และหากมีอุปกรณ์นักท่องเที่ยวสามารถแจ้งเหตุผ่านแอปเพื่อเข้าช่วยเหลืออย่างทันท่วงที โดยมีการดำเนินการข้ามสายงานในรูปแบบของคณะกรรมการ ได้แก่ สำนักงานทางพังงา มีหน้าที่ทำป้ายบอกทางพร้อม QR – Code สำนักงานสถิติจังหวัดพังงา สนับสนุนเทคโนโลยี QR-code หน่วยงานในกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา สนับสนุนรวมข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. สร้างความเชื่อมั่นในระดับนานาชาติ ส่งผลต่อการเพิ่มรายได้จากการท่องเที่ยวให้กับจังหวัดพังงา กลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน ส่งผลต่อการเจริญเติบโตของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวในภาพรวมระดับประเทศ
2. ผู้รับบริการได้รับความสะดวกในการเข้าพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวจังหวัดพังงา

ผลงานเรื่องที่ 3 CUP เกาะยาว : การส่งต่อที่ไร้รอยต่อ

☐ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

☒ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

☐ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

จังหวัดพังงา ให้ความสำคัญในด้านการพัฒนาคุณภาพระบบบริการสุขภาพที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ระบบการส่งต่อผู้ป่วย(Referral system) สถานพยาบาลทุกระดับมีการกิจในการดำเนินการรับส่งต่อผู้ป่วยโดยคำนึงถึงประสิทธิภาพ อำเภอกะยาวเป็นอำเภอเดียวของจังหวัดพังงาที่เป็นพื้นที่เกาะทั้งหมด การคมนาคมใช้เรือเป็นพาหนะหลักในการเดินทางทั้งภายในตัวอำเภอเองซึ่งมี 2 เกาะ และการเดินทางข้ามไปยังตัวจังหวัดหรือจังหวัดใกล้เคียง ได้แก่ จังหวัดภูเก็ต และกระบี่ ระบบการส่งต่อผู้ป่วยต้องล่าช้า เนื่องจากผู้ป่วยต้องได้รับการส่งต่อจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล(เกาะยาวใหญ่) ไปยังโรงพยาบาลเกาะยาวชัยพัฒน์(เกาะยาวน้อย) ตามขั้นตอนสิทธิหลักประกันสุขภาพ ส่งผลให้ผู้ป่วยข้ามขั้นตอนไปรับการรักษาที่โรงพยาบาลในจังหวัดภูเก็ตจากการเก็บรวบรวมข้อมูล นำมาวิเคราะห์ ทบทวนแก้ไขปัญหาร่วมกันระหว่างสถานพยาบาล ผู้นำชุมชนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ จึงได้นำแนวคิด Patient Safety และ Lean and Seamless มาพัฒนาเป็นแนวปฏิบัติในการส่งต่อผู้ป่วย โดยมีเป้าหมายของ CUP เกาะยาว : การส่งต่อที่ไร้รอยต่อ 1) เพื่อความปลอดภัย ลดอัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อน และลดการเสียชีวิตของผู้ป่วยขณะส่งต่อ 2) เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการส่งต่อ 3) ผู้ป่วยหลังการส่งต่อได้รับการดูแลต่อเนื่อง ผลการจากการพัฒนาแนวทางการส่งต่อ ทำให้ระบบการส่งผู้ป่วยของเครือข่าย(CUP)เกาะยาว เป็นไปในลักษณะไร้รอยต่อ ใกล้ที่ไหนส่งต่อจากที่นั่น โดยยึดตามพื้นที่ภูมิศาสตร์และความสะดวกและปลอดภัยของผู้รับบริการเป็นหลัก สามารถลดภาวะแทรกซ้อน และอัตราการเสียชีวิตของผู้ป่วยขณะส่งต่อลดลง มีระบบประกันเวลาในการส่งต่อผู้ป่วยไม่เกิน ๘๐ นาที จัดตั้งกองทุนน้ำมันในการส่งต่อผู้ป่วย และนำไปขยายผลออกแบบดูแลผู้ป่วยเฉพาะราย กรณีผู้ป่วยโรคไตวายเรื้อรังระยะสุดท้าย ได้รับการยกเว้นค่าโดยสารเรือและรถรับส่งในการไปฟอกเลือดจากโรงพยาบาลวชิระ ภูเก็ต



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

ประชาชนผู้รับบริการได้รับความเท่าเทียมในการเข้าถึงระบบบริการสุขภาพในช่วงเวลาที่เหมาะสมตามปัญหาสุขภาพและความจำเป็นของผู้รับบริการแต่ละบุคคล

เป้าหมายต่อไปในอนาคต

จังหวัดพังงา มีแนวทางการพัฒนาให้จังหวัดพังงาเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart city) ด้านเศรษฐกิจอัจฉริยะ โดยมุ่งเน้นด้านการเกษตรและการท่องเที่ยว และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้บรรจุอยู่ในแผนพัฒนาจังหวัดและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นย่อยเกษตรอัจฉริยะ โดยเตรียมการเชิงรุกสนับสนุนและส่งเสริมการทำระบบฟาร์มอัจฉริยะ โดยการถ่ายทอดและสนับสนุนให้เข้าถึงองค์ความรู้และเทคโนโลยีแก่เกษตรกรในราคาที่สามารถเข้าถึงได้ควบคู่กับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการวางแผนการปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิตสินค้าที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาด เพื่อเพิ่มผลผลิตการผลิต ในปี 2563 มีการคัดเลือก เพื่อดูต้นทุน พัฒนาวัตถกรรมได้แก่ 1. วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเพาะเลี้ยงสาหร่ายทะเลบ้านท่าปากแห้ว เรื่องระบบมอนิเตอร์การเพาะเลี้ยงสาหร่ายพวงองุ่นในบ่อดินอัจฉริยะ วงเงิน 106,030 บาท 2. บริษัทไพรม์ โกลบอลเอนเทอร์ไพรส์ เรื่องระบบควบคุมและมอนิเตอร์การเพาะเลี้ยงสาหร่ายทะเลสำหรับเวชภัณฑ์ วงเงิน 118,930 บาท 3. วิสาหกิจชุมชนไร่นาสวนผสมและเกษตรผสมผสานตำบลเหมาะ เรื่องระบบควบคุมโรงเรือนสุกรอัจฉริยะด้วย IoT วงเงิน 48,650 บาท ส่งผลให้กลุ่มวิสาหกิจมีทุนในการพัฒนากระบวนการผลิต ไปสู่มาตรฐาน และขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีการผลิต ทำให้จังหวัดพังงาสามารถบรรลุเป้าหมายในการพัฒนาจังหวัดต่อไป

ส่วนที่ 1.1 สรุปลักษณะสำคัญขององค์การ (ไม่เกิน 3 หน้า)

ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ: (ที่สำคัญ) ผู้ส่งมอบ คือ สำนักงานประมาณ กระทรวง กรม พันธมิตร คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรเอกชน ผู้ให้ความร่วมมือ คือ ผู้ประกอบการท่องเที่ยว กลุ่มองค์กรสถาบันเกษตรกร องค์กรเอกชน ภาคประชาสังคม อาสาสมัคร ความต้องการ1.ความรวดเร็วในการสั่งการและการปฏิบัติตามข้อสั่งการ/นโยบาย2. ความร่วมมือในการดำเนินงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 3.กรอบแนวทางในการดำเนินการมีความชัดเจน4.การได้รับการสนับสนุนงบประมาณและองค์ความรู้ใหม่ ๆ อย่างทั่วถึง	พันธกิจ: 1.พัฒนาการท่องเที่ยวจังหวัดพังงาให้เป็นศูนย์กลางเชิงนิเวศ 2. พัฒนาภาคเกษตร และอุตสาหกรรมภาคเกษตรให้มีความยั่งยืน ประชาชนจังหวัดพังงามีความมั่นคงปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน วิสัยทัศน์:จังหวัดพังงา เป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเกษตรกรรมยั่งยืน สู่ความเป็นเมืองน่าอยู่ และเมืองแห่งความสุข ค่านิยม: "สุขจังที่พังงา" "HAPPY" Honesty ความซื่อสัตย์ Associate ยึดหลักการมีส่วนร่วม Positivethinkingคิดบวก/เชิงรุก/สร้างสรรค์ Yield มุ่งสู่ความสำเร็จ วัฒนธรรมองค์กร: 1. การยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน 2. การยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มุ่งตอบสนองความต้องการของประชาชน 3.ยึดการบูรณาการสานพลังทุกภาคส่วน 4. ยึดการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด งบประมาณ: 167,967,200 บาท รายได้:- จำนวนบุคลากร: 2,139 คน กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ: - พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และแก้ไขเพิ่มเติม - พ.ร.บ.ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 - พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 - พ.ร.ฎ.ว่าด้วยการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ.2551 - ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุและที่เกี่ยวข้อง - ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ:พัฒนาบุคลากร พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ ส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติราชการ สร้างนวัตกรรมในการทำงานแบบบูรณาการ	ผลผลิต/บริการหลัก:ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยว การเกษตร และบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ให้มีความอุดมสมบูรณ์และอำนวยความสะดวกอย่างยั่งยืน รวมทั้งการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่ดี คุณลักษณะโดดเด่นของผลผลิต/บริการ การอำนวยความสะดวกและรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว/การคุ้มครองและใส่ใจผู้บริโภคตามหลักการ From Farm to Table/ประชาชนมีสุขภาวะที่ดี
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย: ผู้ประกอบการ นักท่องเที่ยว องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน เกษตรกร กลุ่มผู้บริโภค ผู้นำชุมชน องค์กร/สถาบันเกษตรกร วิสาหกิจชุมชน อาสาสมัคร ผู้ใช้แรงงาน และประชาชน ความต้องการ/ ความคาดหวัง:การให้บริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม ทันสมัย และ น่าประทับใจ	ผู้รับบริการ:เกษตรกร ผู้ประกอบการ นักท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพ ผู้นำชุมชน ผู้ใช้แรงงาน ประชาชนทั่วไป กลุ่มชาติพันธุ์ เครือข่ายต่างๆ ความต้องการ:ได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว เสมอภาคเป็นธรรม และมีมาตรฐาน	สภาพแวดล้อมการแข่งขัน: - การเพิ่มจำนวนนักท่องเที่ยวที่มีคุณภาพ - การผลักดันให้เป็นศูนย์กลางครัวอันดามัน - สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาวะที่ดี - การรักษาความสมดุลทางนิเวศของทรัพยากรธรรมชาติทั้งทางบกและทางทะเล
สมรรถนะหลักขององค์กร: 1.ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ มีคุณธรรมและจริยธรรม 2.บุคลากรมีความรู้ความสามารถและมีความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลง 3.ระบบงาน/เทคโนโลยีมีความพร้อมและทันสมัย 4.มีระบบรองรับ	ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ:พัฒนาบุคลากร พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ ส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติราชการ สร้างนวัตกรรมในการทำงานแบบบูรณาการ	สภาพแวดล้อมการแข่งขัน: - การเพิ่มจำนวนนักท่องเที่ยวที่มีคุณภาพ - การผลักดันให้เป็นศูนย์กลางครัวอันดามัน - สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาวะที่ดี - การรักษาความสมดุลทางนิเวศของทรัพยากรธรรมชาติทั้งทางบกและทางทะเล
แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ: ศูนย์ข้อมูลจังหวัด/ ททท./สำนักงานสถิติแห่งชาติ/สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ /จังหวัดกระบี่/จังหวัดระนอง/ระบบส่งเสริมการเกษตรแปลงใหญ่ปี 2563	ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์: (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม) มีทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่อุดมสมบูรณ์ทั้งทางบกและทะเล/เป็นแหล่งผลิตสินค้าด้านการเกษตรที่สำคัญ/ มีความพร้อมในการรองรับสภาวะวิกฤตจากภัยธรรมชาติ /ภูมิปัญญาท้องถิ่นด้านการเกษตรที่มีศักยภาพในระดับชาติ/ เป็นจังหวัดที่ประชาชนอยู่แล้วมีความสุขมวลรวมอันดับต้นของประเทศ	ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์: (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม) มีทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่อุดมสมบูรณ์ทั้งทางบกและทะเล/เป็นแหล่งผลิตสินค้าด้านการเกษตรที่สำคัญ/ มีความพร้อมในการรองรับสภาวะวิกฤตจากภัยธรรมชาติ /ภูมิปัญญาท้องถิ่นด้านการเกษตรที่มีศักยภาพในระดับชาติ/ เป็นจังหวัดที่ประชาชนอยู่แล้วมีความสุขมวลรวมอันดับต้นของประเทศ
การเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขัน: - การวางแผนพัฒนาจังหวัดอย่างเป็นระบบแบบบูรณาการ - การยกระดับศักยภาพของบุคลากรทุกระดับให้มีสมรรถนะสูงพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลง เพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน - การเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม ภัยธรรมชาติที่รุนแรง - การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง - ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี	ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์: (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)การพัฒนาด้านการท่องเที่ยวเชิงนิเวศสู่ระดับโลก/การพัฒนาสินค้าเกษตรและเกษตรแปรรูปให้ได้มาตรฐานและปลอดภัย/การรักษาสภาพความอุดมสมบูรณ์ของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมการพัฒนาคุณภาพชีวิตสู่ความสุขมวลรวม /การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพทั้งในสถานการณ์ปกติและฉุกเฉิน/การบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่อย่างจำกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพบนพื้นฐานความสมดุลของชีวิต	ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์: (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)การพัฒนาด้านการท่องเที่ยวเชิงนิเวศสู่ระดับโลก/การพัฒนาสินค้าเกษตรและเกษตรแปรรูปให้ได้มาตรฐานและปลอดภัย/การรักษาสภาพความอุดมสมบูรณ์ของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมการพัฒนาคุณภาพชีวิตสู่ความสุขมวลรวม /การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพทั้งในสถานการณ์ปกติและฉุกเฉิน/การบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่อย่างจำกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพบนพื้นฐานความสมดุลของชีวิต

ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของส่วนราชการ และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศคืออะไร : การป้องกันโรคอุบัติใหม่ การขึ้นทะเบียนสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ โดยมีทุเรียนสาธิต และข้าวไร้ดอกข้าวได้รับการขึ้นทะเบียน นอกจากนี้ ยังผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐาน(GAP) ซึ่งเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าชุมชนอย่างยั่งยืน	เทคโนโลยีการสื่อสารและการให้บริการที่สำคัญมีอะไรบ้าง : ระบบโทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต internet of things - Mobile appication -social media technologies	ความสำคัญของสมรรถนะหลักของส่วนราชการที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของประเทศคืออะไรทั้งทางตรงและทางอ้อม : ศูนย์ความปลอดภัยทางทะเล เป็น การสร้างความเชื่อมั่นด้านการท่องเที่ยว แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศที่สามารถพัฒนาจนได้รับมาตรฐาน มีแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล จังหวัดพังงา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 – 2564 ซึ่งช่วยขับเคลื่อนการพัฒนาด้านกำลังคน
ในการทำงาน บุคลากรมีจำเป็นต้องที่ดูแลเกี่ยวกับความเสี่ยงอะไรบ้าง : ความปลอดภัยของอาคารสถานที่ ความปลอดภัยด้านอาชีวอนามัย	กฎหมายและกฎระเบียบอะไรบ้างที่มีอยู่และเอื้อให้ส่วนราชการทำงานอย่างมีความคล่องตัวและตอบสนองการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ : พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ร.บ.ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546พ.ร.ฎ.ว่าด้วยการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ.2551 กฎกระทรวงว่าด้วยผังเมืองรวมพังงา	ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญคืออะไร พื้นฐานของบุคลากรที่มีผลต่อการวางแผนการพัฒนาและการสร้างขีดความสามารถในการเป็นองค์กรสมรรถนะสูงมีอะไรบ้าง : การจัดตั้งอนุกรรมการพัฒนาแรงงานและประสานงานการฝึกอาชีพจังหวัด ทำให้จังหวัดพังงามีการรองรับทิศทางการเปลี่ยนแปลงของบุคลากร
สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของส่วนราชการเป็นเช่นใด? ประเด็นการแข่งขันคืออะไร และมีผลการดำเนินการของส่วนราชการอย่างไร : - ผู้รับบริการ (นักท่องเที่ยว) กลุ่มประเทศเป้าหมายมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการท่องเที่ยวและใช้บริการมีแนวโน้มการท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมตามกระแสการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ส่งผลให้จังหวัดพังงาเป็นเป้าหมายด้านการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ แต่จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019 ในประเทศ และประกาศล็อกดาวน์จังหวัดและประเทศ กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้านส่งเสริมคุณภาพการท่องเที่ยวครบวงจร	การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขันที่สำคัญคืออะไร ส่งผลต่อสถานการณ์แข่งขันของประเทศอย่างไร : การลดต้นทุนเกษตรแปลงใหญ่ แปลงเกษตรด้านพืชที่ได้รับรองมาตรฐานเกษตรปลอดภัย (Gap) รวมถึงการขึ้นทะเบียนสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ โดยมีทุเรียนสาธิต และข้าวไร้ดอกข้าวได้รับการขึ้นทะเบียนความเชื่อมั่นในด้านคุณภาพ กระบวนการผลิต และแหล่งที่มาสินค้า ส่งผลให้เป็นการพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น (local Economy) และสามารถผลักดันให้สินค้า GI ไทย เป็นที่รู้จัก เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สินค้าชุมชนอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันในประเด็นเกษตรสร้างมูลค่า	

ส่วนที่ 1.2

แผนงานการปรับปรุงเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0

ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา หน่วยงานได้มีการปรับปรุงอะไรบ้างหรือมีแผนการปรับปรุงอย่างไรบ้างที่เป็น การพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 พร้อมสรุปสาระสำคัญของแผนงาน/โครงการดังกล่าว

- แผนพัฒนาด้านเทคโนโลยี

ชื่อแผนงาน/โครงการ	ปีดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
phangnga Smart City โต ย ไ ต กำหนดให้จังหวัดพังงาเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ท ำ ง ด ำ น เศ ร ษ ฐ กิ จ อัจฉริยะโดยเน้นนวัตกรรมด้านเกษตร และการท่องเที่ยว	2563-ปัจจุบัน	สนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นย่อยเกษตรอัจฉริยะ โดยเตรียมการเชิงรุกสนับสนุนและส่งเสริมการทำการระบบฟาร์มอัจฉริยะ ทำให้เกษตรกรและผู้ประกอบการ มีช่องทางแหล่งเงินทุนในการนำ นวัตกรรมมาใช้ เพื่อทำให้พังงาเป็น ศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ และเกษตรกรรมยั่งยืน
โครงการแปรรูปขยะมูลฝอยเป็น พลังงานทดแทน โดยให้ภาคเอกชนร่วม ทุนดำเนินการ ผลจากการศึกษา พบว่า ปริมาณขยะในเทศบาลเมืองพังงา/ต่อ วันไม่เพียงพอ อาจต้องมีการนำขยะมูล ฝอยจากบ่ออื่นๆ เข้ามา แต่ปัจจุบัน อยู่ ระหว่างการแก้ข้อกฎหมาย	2562-ปัจจุบัน	- ขยายขีดความสามารถในการกำจัด ขยะมูลฝอยในระยะยาว และ แก้ปัญหาบ่อขยะมูลฝอยในจังหวัด พังงาที่กำลังเต็มและไม่สามารถใช้งาน ได้
โครงการก่อสร้างสนามบินจังหวัดพังงา เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวฝั่งอันดามัน เนื่องจากนักท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น ทำให้ สนามบินภูเก็ตไม่สามารถรองรับได้และ เป็นการขยายสาธารณูปโภคพื้นฐาน ปัจจุบันอยู่ระหว่างจ้างที่ปรึกษาใน การศึกษาความเหมาะสมของโครงการ คาดว่าใช้งบประมาณ ในการก่อสร้าง 7.5 หมื่นล้านบาท	2562- ปัจจุบัน	- ขยายขีดความสามารถในการรองรับ นักท่องเที่ยวฝั่งอันดามัน - จังหวัด พังงามีรายได้จากการ ท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น

- แผนพัฒนานวัตกรรม

ชื่อแผนงาน/โครงการ	ปีดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
ระบบความปลอดภัยแบบรวมศูนย์ ECTV เขาหลัก เป็นระบบรวมศูนย์ CCTV ในบริเวณแหล่งท่องเที่ยวในส่วนของเขาหลัก อำเภอตะกั่วป่าจังหวัดพังงา เพื่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว โดยอาจมีการแจ้งเตือนเมื่อมีการแสดงพฤติกรรมตามที่กำหนด เช่น ทำทางการล้วงกระเป๋ เป็นต้น เป็นการขอความร่วมมือด้านเทคโนโลยีจากสำนักส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) ปัจจุบันอยู่ระหว่างขออนุมัติงบประมาณจากการประชุมรัฐมนตรีสาธารณสุข เมื่อวันที่ 2-3 พฤศจิกายน 2563	2564	- นักท่องเที่ยว และประชาชนได้รับการดูแลความปลอดภัย - เพิ่มประสิทธิภาพความปลอดภัยในพื้นที่เขาหลัก อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา

- แผนพัฒนาเครือข่าย และความร่วมมือ

ชื่อแผนงาน/โครงการ	ปีดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
โครงการคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) เป็นการบูรณาการของภาครัฐและผู้แทนภาคเอกชน ภาคประชาชน เพื่อแก้ปัญหาตามบริบทของพื้นที่ในแต่ละอำเภอ ในจังหวัดพังงา	2562-ปัจจุบัน	- สร้างการมีส่วนร่วมของภาครัฐ ภาคประชาชนในพื้นที่ -
โครงการศูนย์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางทะเล Andaman Hub Medical Network เป็นการสร้างความร่วมมือของหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกจังหวัด รวมถึงกลุ่มเครือข่าย เพื่อดูแลนักท่องเที่ยวทางทะเล	2561-ปัจจุบัน	- ขยายขีดความสามารถในการดูแลนักท่องเที่ยวทางทะเล - ลดอัตราการเสียชีวิตของผู้ป่วยวิกฤติ เลเวล 1-2 - นักท่องเที่ยวมีความมั่นใจในศักยภาพความปลอดภัยทางทะเล
โครงการจัดรูปที่ดินในผังเมืองรวมโคกกลอยและตะกั่วป่า เป็นการร่วมมือของภาคเอกชน ประชาชน สำนักงานที่ดินจังหวัดพังงา สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพังงา	2563 – ปัจจุบัน	- ที่ดินมีมูลค่าเพิ่มสูงขึ้น - ประชาชนในบริเวณดังกล่าวมีสาธารณูปโภคพื้นฐาน เช่น ถนน สวนสาธารณะ

เมือง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการจัดรูปที่ดิน ที่มีพื้นที่ต่อบด ให้มีเส้นทางเข้าออก และมีมูลค่าเพิ่มสูงขึ้น โดยใช้งบประมาณจากการขายที่ดินที่ได้รับ การจัดรูปที่ดินแล้ว ปัจจุบันดำเนินการแล้วเสร็จ 1 โครงการและมีเป้าหมายดำเนินการอีก 2 โครงการ		
ระบบการส่งต่อผู้ป่วยของ CUP เกาะยาว ในลักษณะไร้ขอบเขต ใกล้ที่ไหนดส่งต่อจากที่นั้น (รพ.สต.) โดยภาคเอกชนในพื้นที่จัดตั้งกองทุนน้ำมันสำหรับผู้ป่วยที่ต้องได้รับการส่งต่อ ทำให้ญาติผู้ป่วยไม่ต้องรับภาระ และการส่งต่อผู้ป่วยโดยยึดตามสภาพพื้นที่ภูมิศาสตร์และความสะดวกของผู้รับบริการเป็นหลัก ลดขั้นตอน เพื่อให้ประชาชนได้รับการดูแลรักษาที่ดี เข้าถึงบริการส่งต่อ สามารถส่งต่อผู้ป่วยได้รวดเร็ว มีการส่งต่อเพื่อรับการรักษาในระดับสูงที่เกินศักยภาพ โดยมีเป้าหมายระยะยาว คือประชาชนในพื้นที่ได้รับการยกเว้นค่าส่งต่อผู้ป่วยจากทางราชการ	2560-ปัจจุบัน	- ประชาชนในพื้นที่อำเภอเกาะยาว ได้รับการช่วยเหลือค่าส่งต่อผู้ป่วย - ระยะเวลาการส่งต่อผู้ป่วยผู้ป่วยรวดเร็ว

ส่วนที่ 2

การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0

หมวด 1 การนำองค์กร

1.1 ระบบการนำองค์กรที่สร้างความยั่งยืน

จากอำนาจหน้าที่ของจังหวัดตามมาตรา 52/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2538 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด นำมาซึ่งการกำหนดแผนพัฒนาจังหวัดพังงา โดยผู้บริหารของจังหวัดพังงาใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนอย่างสมดุลและโปร่งใส เพื่อได้เข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ร่วมกับกระบวนการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ทั้งสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก ทำให้แนวนโยบายในการปฏิบัติงานของจังหวัดพังงา มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล แผนการบริหารราชการแผ่นดิน และศักยภาพของพื้นที่ จังหวัดมีการทบทวนทิศทางการพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงเป็นประจำทุกปี และมีการถ่ายทอดสู่กลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ ได้แก่ หัวหน้าส่วนราชการ บุคลากร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการส่งมอบงานต่อกัน ในลักษณะสื่อสารทั้งทางเดียว และสองทาง เพื่อมุ่งสู่การพัฒนาจังหวัดอย่างยั่งยืน โดยมีกระบวนการนำองค์กร ดังนี้



ภาพ P1 - 1 : กระบวนการนำองค์กร

(1) กำหนดทิศทางวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์และการสื่อสาร (2) วางแผน ออกแบบระบบงานจัดองค์การ (3) ถ่ายทอดแผนไปสู่การปฏิบัติ (4) กำกับการดำเนินการให้เป็นไปตามแผน (5) วัดการวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินการ (6) ประเมินผลการปฏิบัติงานและสร้างแรงจูงใจบุคลากร (7) เรียนรู้ปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (8) บูรณาการทุกภาคส่วนให้เกิดความสมดุล

มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนา ให้ "จังหวัดพังงา เป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเกษตรกรรมยั่งยืน สังคมแห่งการเรียนรู้ สู่ความเป็นเมืองน่าอยู่ และเมืองแห่งความสุข" โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ถึงปัจจุบัน มุ่งเน้นส่วนราชการพัฒนาไปในทิศทางของ "สุขจังที่พังงา" สุขที่ได้เห็น สุขใจที่ได้ลิ้มรส สุขใจที่ได้กลิ่น และสุขใจที่ได้ฟัง กล่าวคือมีการวางทิศทางการพัฒนาโดยเราจะทำอะไรให้ผู้รับบริการและประชาชนในจังหวัดพังงา มีความสุขที่ได้มา ได้อยู่ที่พังงา โดยกำหนดวัฒนธรรมองค์กร และประกาศให้ส่วนราชการ ผู้รับบริการ และประชาชนรับทราบเมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2562 เพื่อการบริการดังนี้ 1. ยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน 2. ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มุ่งตอบสนองความต้องการของประชาชน 3. ยึดการบูรณาการสานพลังทุกภาคส่วน 4. ยึดการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่กฎหมายกำหนด

จากกระบวนดังกล่าวข้างต้น นำมาสู่แผนพัฒนาจังหวัดพังงา ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และสื่อสารผ่านบุคลากร ผู้มีส่วนได้เสียเพื่อผลักดันและขับเคลื่อนให้เกิดนวัตกรรม รองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ใน 4 มิติอันได้แก่ มิติด้านเศรษฐกิจ มิติด้านสิ่งแวดล้อม มิติด้านสังคม มิติด้านคุณภาพชีวิต รายละเอียดตามภาพ P1-2 ดังนี้



ภาพ P1- 2 : มิติการพัฒนาตามแผนพัฒนาจังหวัด

ด้านเศรษฐกิจ จังหวัดพังงามีการกำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาจังหวัดพังงา ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ประเด็นการท่องเที่ยวสร้างความหลากหลายด้านการท่องเที่ยว ประเด็นย่อยการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์และเชิงวัฒนธรรม โดยประเด็นการพัฒนาจังหวัดยุทธศาสตร์ที่ 1 : สร้างเสริมคุณภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศครบวงจร และมีการจัดสรรงบประมาณในปี 2561-2563 รวมจำนวน 387,473,700 บาท โครงการที่ได้รับอนุมัติงบประมาณเน้นการสร้างโครงสร้างพื้นฐานพัฒนา OTOP เพื่อการท่องเที่ยว เช่น โครงการพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวชุมชน โครงการทุนทำเทียบเรือลอยน้ำจังหวัดพังงา โครงการพัฒนาศักยภาพชุมชน otop นวัตกรรม โครงการประติมากรรมอุทยานการท่องเที่ยวใต้ท้องทะเล เป็นต้น จากโครงการดังกล่าวนำมาสู่การสร้างนวัตกรรมต่างๆ อันได้แก่ โครงการ Andaman Hub Medical Network เป็นการพัฒนาศูนย์เครือข่ายการดูแลนักท่องเที่ยวทางทะเลและชาวบ้านบนเกาะ ภูเก็ตเกิดเหตุ ซึ่งปัจจุบันเป็นต้นแบบการดูแลนักท่องเที่ยวทางทะเลในกลุ่มภาคใต้ฝั่งอันดามัน โครงการ Application phangnga smart travel เป็นแอปพลิเคชันที่บูรณาการ การทำงานของหน่วยงานในจังหวัดพังงา อันได้ แก่ สำนักงานสถิติจังหวัดพังงา แขวงทางหลวงพังงา และสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา โดยจัดทำ QR-Code ติดที่ป้ายบอกทาง เมื่อนักท่องเที่ยวแสกน QR-Code ดังกล่าว Application phangnga smart travel จะนำทางผ่าน สมาร์ทโฟน เข้าสู่แหล่งท่องเที่ยว ทั้งนี้ในช่วงปี 2563 – 2564 ที่ผ่านมามีสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ซึ่งกระทบต่อรายได้การท่องเที่ยวของจังหวัดพังงา เนื่องจากกลุ่มผู้รับบริการนักท่องเที่ยวของจังหวัดพังงาส่วนใหญ่เป็นชาวต่างชาติ แต่จังหวัดพังงาใช้โอกาสดังกล่าวในการเตรียมความพร้อมและยกระดับการท่องเที่ยวชุมชน เพื่อให้มีความพร้อมในการรองรับนักท่องเที่ยวตามแนวทางวิถีใหม่(new nomal) นอกจากนี้มีการขับเคลื่อนให้มีการขึ้นทะเบียนสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) เพื่อแสดงถึงอัตลักษณ์และนวัตกรรม เป็นการดึงดูดให้นักท่องเที่ยวใช้จ่ายเพิ่มมากขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เสริมสร้างระบบการผลิต การบริโภค การค้า การบริหารจัดการด้านการเกษตรอย่างเป็นระบบที่ยั่งยืน สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นเกษตรสร้างมูลค่า ประเด็นย่อยเกษตรอัตลักษณ์พื้นถิ่น และประเด็นย่อยเกษตรปลอดภัย มีการจัดสรรงบประมาณแนวทางดังกล่าวในปี 2561-2563 จำนวน 28,884,800 บาท โดยเน้นการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับเกษตรกรในการผลิตตามหลักการปฏิบัติทางเกษตรที่ดี (GAP) ใน 3 ด้านหลักได้แก่ สินค้าปศุสัตว์ สินค้าพืช สินค้าประมง โดยใช้ตัวชี้วัดในการควบคุมภายในกระบวนการ คือ จำนวนแปลงที่ได้รับการตรวจประเมินเบื้องต้นเพิ่มขึ้น (แสดงถึงการที่เกษตรกรในการผลิตให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามหลักการปฏิบัติทางเกษตรที่ดี (GAP) เพิ่มขึ้น)

สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติตามประเด็นย่อยเกษตรอัตลักษณ์พื้นถิ่น จังหวัดพังงามีการขับเคลื่อนให้มีการขึ้นทะเบียนสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) ให้กับผลผลิตในพื้นที่ โดยในปี 2563 ได้รับการขึ้นทะเบียนแล้ว 2 ชนิด ได้แก่ ทุเรียนสาธิต จากเดิมในปี พ.ศ. 2562 อยู่ที่กิโลละ 150 -250 บาท หลังการขึ้นทะเบียน GI มีราคากิโลละ 250 – 280 บาท ปัจจุบันมีการสนับสนุนให้เกษตรกรที่ได้รับการขึ้นทะเบียนจำนวน 23 ราย ใช้ QR-Code เพื่อให้ทุเรียนสาธิตสามารถตรวจสอบแหล่งที่มาได้จากผู้ผลิตรายใดที่ได้ขึ้นทะเบียน GI และสนับสนุนช่องทางการขายโดยผ่านบริษัทพลังประชารัฐ ทำความร่วมมือกับบริษัทไปรษณีย์ไทยในการจัดส่งและข้าวไรด์ดอกข่า ปัจจุบันสามารถวางขายในเครือเซเลบรัล และมีการพัฒนาเพื่อผลิตคูกี้ เป็นการสร้างมูลค่าเพิ่ม

เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและเตรียมการเชิงรุกอย่างยั่งยืน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 วางนโยบาย phangnga Smart City โดยได้กำหนดให้จังหวัดพังงาเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ทางด้านเศรษฐกิจอัจฉริยะโดยเน้นนวัตกรรมด้านเกษตร และการท่องเที่ยว และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้บรรจุอยู่ในแผนพัฒนาจังหวัดและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นย่อยเกษตรอัจฉริยะ โดยเตรียมการเชิงรุกสนับสนุนและส่งเสริมการทำระบบฟาร์มอัจฉริยะ โดยการถ่ายทอดและสนับสนุนให้เข้าถึงองค์ความรู้และเทคโนโลยีแก่เกษตรกรในราคาที่สามารถเข้าถึงได้ควบคู่กับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการวางแผนการปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิตสินค้าที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาด เพื่อเพิ่มผลผลิตการผลิต ในปี 2563 มีการคัดเลือก เพื่ออุดหนุนทุน พัฒนานวัตกรรมได้แก่ 1. วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเพาะเลี้ยงสาหร่ายทะเลบ้านท่าปากแหว่ง เรื่องระบบมอนิเตอร์การเพาะเลี้ยงสาหร่ายพวงองุ่นในบ่อดินอัจฉริยะ วงเงิน 106,030 บาท 2. บริษัทโพรม์ โกลบอลเอนเทอร์ไพรส์ เรื่องระบบควบคุมและมอนิเตอร์การเพาะเลี้ยงสาหร่ายทะเลสำหรับเวชภัณฑ์ วงเงิน 118,930 บาท 3. วิสาหกิจชุมชนไร่นาสวนผสมและเกษตรผสมผสานตำบลหะมาะ เรื่องระบบควบคุมโรงเรือนสุกรอัจฉริยะด้วย IoT วงเงิน 48,650 บาท ส่งผลให้กลุ่มวิสาหกิจมีทุนในการพัฒนากระบวนการผลิต ไปสู่มาตรฐาน และขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีการผลิต

ด้านสังคม คือ มีการกำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาจังหวัดพังงา ที่สอดคล้องยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง ประเด็นการรักษาความสงบภายในประเทศ โดยในประเด็นการพัฒนาจังหวัด ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดี สร้างสังคมมั่นคงปลอดภัย เพื่อสร้างสังคม ให้มั่นคงและน่าอยู่ มีการจัดสรรงบประมาณในปี 2561-2563 รวมจำนวน 31,107,300 บาท โดยเน้นการพัฒนาด้านจิตสาธารณะ โดยนำแนวทางจิตอาสาขับเคลื่อน การพัฒนาด้านสุขภาวะ สุขภาพที่ดีบนพื้นฐานสาธารณสุข จนเกิดการปรับปรุงกระบวนการระบบการส่งต่อผู้ป่วยของ CUP เกาะยาว ในลักษณะไร้ขอบเขต ใกล้ที่โหนดส่งต่อจากที่นั้น (รพ.สต.) เนื่องจากลักษณะของอำเภอเกาะยาวเป็นเกาะ ประชาชนต้องรับภาระค่าใช้จ่ายสูงในการส่งต่อผู้ป่วย จากกระบวนการดังกล่าวทำให้ประชาชนไม่ต้องรับภาระค่าใช้จ่ายดังกล่าว และสามารถลดระยะเวลาการส่งต่อผู้ป่วยจาก 120 นาที เหลือ 80 นาที ซึ่งเป็นการสร้างประโยชน์สุขต่อประชาชน

ด้านสิ่งแวดล้อม คือ มีการกำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาจังหวัดพังงา ที่สอดคล้องยุทธศาสตร์ชาติ ด้านสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ในประเด็นที่ 4.4 พัฒนาพื้นที่เมือง ชนบท เกษตรกรรมและอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ มุ่งเน้นความเป็น เมืองที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง ประเด็นย่อยที่ 4.4.4 สงวนรักษา อนุรักษ์ พื้นฟูและพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติมรดก ทางสถาปัตยกรรมและศิลปวัฒนธรรม อัตลักษณ์และวิถีชีวิตพื้นถิ่นบนฐานธรรมชาติและฐาน วัฒนธรรมอย่างยั่งยืน และ 4.4.5 พัฒนาเครือข่ายองค์กร

พัฒนาเมืองและชุมชน รวมทั้งกลุ่มอาสาสมัคร ด้วยกลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในท้องถิ่น โดยประเด็นการพัฒนาจังหวัด ยุทธศาสตร์ที่ 3: สร้างเสริมระบบการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อย่างมีประสิทธิภาพและสมดุล มีการจัดสรรงบประมาณในปี 2561-2563 รวมจำนวน 46,000,000 บาท นำมาซึ่งการพัฒนากระบวนการจัดการขยะมูลฝอยชุมชน ซึ่งมีปัญหาบ่อขยะจำนวน 13 บ่อ โดยมี 10 บ่อที่ไม่ถูกต้องตามหลักวิชาการ ทำให้ผลการดำเนินงานดีขึ้น และเพื่อเป็นการขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่อง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ผู้บริหารจังหวัดพังงาได้นำประเด็นดังกล่าวเข้าร่วมจังหวัดที่มีผลสัมฤทธิ์สูง ของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อแก้ปัญหาเรื่องข้อกฎหมายการสร้างสถานที่ทำลายขยะ ซึ่งจะสามารถทำให้ทำลายขยะได้ทั้งจังหวัดพังงา

ผู้บริหารของจังหวัดพังงามีค่านึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งทางบวกและทางลบอย่างรอบด้าน โดยการรวบรวมข้อมูลทั้งปัจจัยภายในและภายนอก ตลอดจนการเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อกำหนดเป็นยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด แผนปฏิบัติการประจำปี และดำเนินการถ่ายทอดแผนไปเป็นแผนปฏิบัติการของหน่วยงานต่างๆ โดยในการอนุมัติโครงการจะให้ส่วนราชการที่ของบประมาณมีการวิเคราะห์ผลลัพธ์ทั้งเชิงบวกและเชิงลบ ในมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและ ความมั่นคง รวมถึงประโยชน์ที่เกิดจากการใช้ผลผลิตของโครงการ กลุ่มเป้าหมายและผลกระทบซึ่งระบุผลที่ตามมาจากการดำเนินโครงการ การใช้ประโยชน์โครงการกับกลุ่มเป้าหมายและมีใช้กลุ่มเป้าหมาย และผลกระทบที่เกิดขึ้นกับโครงการอื่นที่มีอยู่แล้ว มาประกอบการพิจารณา และใช้กลไกของคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดพังงา (กธจ.พังงา) เพื่อติดตามผลกระทบในระหว่างการดำเนินโครงการ มีการให้ข้อเสนอแนะโครงการกับส่วนราชการที่ดำเนินโครงการ และให้รายงานการดำเนินการแก้ไขตามข้อเสนอแนะ หากพบว่ามีโครงการใด มีการดำเนินการที่เป็นทางลบ จะรายงานผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา และผู้ตรวจราชการสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ เพื่อดำเนินการแก้ไขอย่างทันทั่วทั้งที่

1.2 การป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส

เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ประเด็นที่ 6 ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ จังหวัดพังงามีการกำหนดนโยบายและระบบการกำกับที่ดี โดยในทุกปีงบประมาณ จะมีการประกาศเจตจำนงสุจริตและวัฒนธรรมองค์กรร่วมกันของคณะผู้บริหาร ข้าราชการ อำเภอ นักเรียน นักศึกษา เอกชน และภาคีเครือข่ายทุกวันที่ 6 - 9 ธันวาคม ของทุกปี เพื่อเป็นการสร้างและประกาศวัฒนธรรมในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตการมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก โดยในปี งบประมาณ พ.ศ.2563 ขยายการดำเนินการ โดยมีการถ่ายทอดสดทางวิทยุทัศน์ทางไกลจากจังหวัดไปยังอำเภอต่างๆ และถ่ายทอดผ่านระบบวิทยุทัศน์ทางไกลของอำเภอมายังห้องประชุมในจังหวัด เพื่อให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม นอกจากนี้จังหวัดพังงายังมีการแต่งตั้งกรรมการด้านต่างๆ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการด้านต่างๆ ดังนี้

1. ขับเคลื่อนการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต โดยมอบหมายให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตประจำจังหวัดพังงาขับเคลื่อนการดำเนินการ ผ่านอนุกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจังหวัดพังงา และกำหนดยุทธศาสตร์การป้องกันการทุจริตเพื่อเป็นการ

ขับเคลื่อนจังหวัดตามแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันการทุจริตจังหวัดพังงา ประจำปีงบประมาณ และมีการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เพื่อให้สอดคล้อง ยุทธศาสตร์ที่ 1 "สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต ยุทธศาสตร์ที่ 2. สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบการป้องกันทุจริตเชิงรุก ยุทธศาสตร์ที่ 4. ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต รายละเอียดตาม <http://bit.ly/plananti> กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานรอบ 6 เดือน และ 12 เดือนของปีงบประมาณ เพื่อจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานในเดือนกันยายน – ตุลาคม ของทุกปี

2. ด้านการขับเคลื่อนจริยธรรม เพื่อปลูกฝังพื้นฐานจิตใจให้ประชาชนมีความละเอียดต่อการกระทำ และปลูกฝังวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต โดยมอบหมายให้สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดพังงา ขับเคลื่อนการดำเนินการในระดับองค์กร ชุมชน และอำเภอ และมอบหมายให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตประจำจังหวัดพังงา ขับเคลื่อนการดำเนินการในภาพรวมระดับจังหวัด ผ่าน คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมระดับจังหวัดพังงา ใช้แผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมจังหวัดพังงา ภายใต้แผนพัฒนาคุณธรรมฉบับที่ 1 คุณธรรมด้านพอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสาเพื่อขับเคลื่อนลงสู่ทุกภาคส่วน ผลการดำเนินงานดังกล่าว ทำให้จังหวัดพังงาได้รับการประกาศเป็นจังหวัดคุณธรรม จากคณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ซึ่งเป็นผลจากการผลักดันให้ชุมชน/องค์กรค้นหาปัญหาที่อยากแก้และความดีที่อยากทำร่วมกัน ทำให้พังงามีชุมชนคุณธรรมต้นแบบ 18 ชุมชน อำเภอคุณธรรม ๑ อำเภอ ได้รับการรับรองจากกรมการศาสนา กระทรวงวัฒนธรรม นอกจากนี้ยังมีการดำเนินโครงการสร้างความปรองดองสมานฉันท์หมู่บ้านรักษาศีล 5 เป็นการประเมินหมู่บ้านต้นแบบสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างองค์กรทางพระพุทธศาสนา ภาครัฐ และภาคประชาชน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต คุณค่าทางจิตใจและปัญญา ให้คนในหมู่บ้าน/ชุมชน เป็นการนำศีล 5 มาใช้เป็นแนวทางการดำเนินชีวิต ตามวิสัยทัศน์ที่ว่า "มีศีล มีธรรม นำสังคมสู่สันติสุข" ทำให้บ้านบางขะได้รางวัลชนะเลิศของคณะสงฆ์ภาค 17

จากการดำเนินการข้างต้นส่งผลให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีผลการดำเนินการในภาพรวมของจังหวัดดีขึ้น (รวมจังหวัดพังงาและอปท.) เฉลี่ยร้อยละ 72.35 อยู่ลำดับที่ 22 ของประเทศ (เปรียบเทียบเฉพาะส่วนราชการระดับจังหวัด) ในขณะที่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีผลการดำเนินการเฉลี่ยร้อยละ 68.25 ลำดับ 35 ของประเทศ และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จังหวัดพังงา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานดังกล่าว

3. การขับเคลื่อนการดำเนินการด้านอื่นๆ เพื่อการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส โดยมีหน่วยตรวจสอบภายในซึ่งทำหน้าที่สอบทานการดำเนินงานของส่วนราชการ มีการจัดทำแผนการตรวจสอบประจำปี งบประมาณ และรายงานประจำปีเพื่อให้ส่วนราชการได้ปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน มีการประกาศมาตรการต่อต้านการทุจริต และป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน รายละเอียดตาม <http://bit.ly/31aNFy7> ตลอดจนมีการควบคุมภายในโดยตั้งเป็นคณะกรรมการประเมินผลการควบคุมภายในหน่วยงานของรัฐในจังหวัดพังงา เพื่อกำกับดูแลการควบคุมภายในของหน่วยงาน และประเมินผลการควบคุมภายในภาพรวมของจังหวัด มีการรายงานผลการกำหนดมาตรการการในช่วงไตรมาสที่ 1 และการรายงานผลประจำปี และเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถดำเนินการโครงการต่างๆโดยมีที่ปรึกษาและสอบทานการดำเนินการ จังหวัดพังงาได้แต่งตั้งทีมงาน

กลั่นกรองและตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และเบิกจ่ายงบประมาณ ทำหน้าที่ ตรวจสอบกลั่นกรองการดำเนินโครงการตามแผนงานที่อยู่ในอำนาจผู้ว่าราชการจังหวัด และให้คำปรึกษาตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ในระหว่างการดำเนินการ และเพื่อให้มั่นใจว่า การดำเนินโครงการเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน จังหวัดพังงาได้มีการใช้กลไกของคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดพังงา (กธจ.พังงา) โดยมีผู้แทนภาคประชาชน ผู้ตรวจสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานจังหวัดพังงา ในการเข้าเยี่ยมโครงการต่างๆในอำนาจผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา เพื่อให้ข้อเสนอแนะการดำเนินโครงการแก่ส่วนราชการ และหากพบว่า มีประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย ได้รับความเดือดร้อนจากการดำเนินการโครงการจะดำเนินการรายงานให้ผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา และผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีทราบเพื่อกำหนดแนวทางการแก้ไขต่อไป

มีการนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้ในการติดตามรายงานผลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส เช่น 1.ระบบดำรงธรรม 1567 ผ่านเว็บไซต์ <http://www.damrongdham.moi.go.th/service> ในการแจ้งเรื่องร้องเรียนของจังหวัด 2. ระบบรายงานผลการดำเนินการกรณีกล่าวหาหรือเรียนเจ้าหน้าที่รัฐรายเดือน ของศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริตประจำจังหวัดพังงา <http://bit.ly/anticor1> 3. การตรวจสอบงบประมาณจากรายงานงบทดลองในระบบ GFMS 4.ระบบ E-menscr ระบบการติดตามตรวจสอบการประเมินผลการดำเนินงานยุทธศาสตร์จังหวัดที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ทาง<https://emenscr.nesdc.go.th/> เป็นต้น

ในการเปิดเผยผลการดำเนินงาน การบริหารงบประมาณและอื่นๆ สู่สาธารณะ จะมีการเปิดเผยผ่านช่องทางเว็บไซต์จังหวัดพังงาเป็นหลัก ทาง www.phangnga.go.th และเว็บไซต์ของส่วนราชการในราชการบริหารส่วนภูมิภาค 34 ส่วนราชการเป็นช่องทางรอง เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง ผ่านช่องทาง <http://phangnga.go.th/main/index.php/th/2016-12-09-01-40-19> ผลการใช้จ่ายงบประมาณ <http://bit.ly/2REYGVx> ระบบแจ้งข่าวของจังหวัด<http://www.phangnga.go.th/main/index.php/th/> เป็นต้น

1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก

ผู้บริหารมีการกำหนดแผนพัฒนาจังหวัดพังงา โดยผ่านคณะกรรมการบริหารจังหวัดแบบบูรณาการ (กบจ.) ซึ่งประกอบด้วย ผู้ว่าราชการจังหวัด ส่วนราชการภายในจังหวัด ผู้แทนภาคประชาชน ภาคประชาสังคม ผู้แทนภาคเอกชน เช่นหอการค้า สภาอุตสาหกรรม เพื่อกำหนดทิศทางในการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดพังงามาจากทุกภาคส่วน และสร้างความรู้สึกร่วมกันมีส่วนร่วม ตลอดจนการคำนึงผู้มีส่วนได้เสีย ผู้รับบริการ อย่างรอบด้าน กำหนดตัวชี้วัดที่มีความสำคัญเพื่อการติดตามผลการดำเนินงาน โดยมีการการตั้งคณะทำงานในด้านนั้นๆขึ้น เพื่อให้มีส่วนราชการหลักและส่วนราชการสนับสนุนในการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม โดยให้มีการรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือน ประจำไตรมาส ประจำปีงบประมาณแล้วแต่กรณี ในกรณีพบปัญหาอุปสรรคในการดำเนินจะเรียกประชุมหน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อทราบถึงปัญหาอุปสรรคอย่างรอบด้าน พร้อมหาแนวทางการดำเนินงาน ทั้งนี้มีการให้ความสำคัญความดีความชอบในการเลื่อนขั้นเงินเดือนนอกเหนือจากการเลื่อนเงินเดือนปกติเพื่อเป็นขวัญ กำลังใจ ในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้มีการตั้งสโลแกน "สุขจังที่พังงา" กล่าวคือมีการวางทิศทางการพัฒนาโดยเราจะทำอะไรให้ผู้รับบริการและประชาชนในจังหวัดพังงา มีความสุขที่ได้มา ได้อยู่ที่พังงา เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ และการกระตุ้นบุคลากรในการดำเนินการ พร้อมกับได้มีคำสั่งกรมมอบอำนาจให้รองผู้ว่าราชการจังหวัดพังงาและหัวหน้าส่วน

ราชการ เพื่อกระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นการสร้างการกระตุ้นและความรู้สึกในการร่วมรับผิดชอบในการดำเนินงานของจังหวัด

จากแผนพัฒนาจังหวัด ได้กำหนดจุดเน้นการพัฒนาให้ "จังหวัดพังงา เป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เกษตรกรรมยั่งยืน สังคมแห่งการเรียนรู้ สุขุมความเป็นเมืองน่าอยู่ และเมืองแห่งความสุข" เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียและเครือข่าย เข้ามามีส่วนร่วมต่างๆ ยกตัวอย่างเช่น

จังหวัดพังงา เป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ : โดยมี นวัตกรรม/กระบวนการ ศูนย์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางทะเล หรือ Andaman Hub Medical Network เป็นการดำเนินงานร่วมกันของหน่วยราชการและภาคเอกชนโดยทำ MOU ร่วมกัน เพื่อแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อน การเสียชีวิตของนักท่องเที่ยวในพื้นที่เกาะซึ่งเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศของจังหวัดพังงา ซึ่งต้องใช้ระยะทางเดินทางระหว่างเกาะกับฝั่ง 1-3 ชม. ทำให้เกิดการเสียชีวิตระหว่างการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย จึงดำเนินการโดยฝึกอบรมให้ความรู้แก่สถานประกอบการในพื้นที่ซึ่งเป็นเครือข่าย เพื่อแนะนำการใช้งานและการป้องกันตนเองของนักท่องเที่ยวก่อนลงสู่แหล่งท่องเที่ยว และจัดให้มีเครือข่ายอาสาสมัครสาธารณสุข ภายใต้การควบคุมของหน่วยงานสาธารณสุขจังหวัดคัดกรองโรคและความเสี่ยงก่อนการเดินทางสู่เกาะ บนเกาะมีอาสาสมัครคอยเฝ้าระวังเหตุการณ์และปฐมพยาบาลเบื้องต้น หากหากเกิดอุบัติเหตุทางท้องทะเล จะประสานการลำเลียงผู้ป่วยโดยเรือของกองทัพเรือซึ่งจังหวัดสนับสนุนงบประมาณในการจัดซื้อเรือผ่าน สนง.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดพังงา และการขนส่งผู้ป่วยบนฝั่งศูนย์เรนเจอร์จัดเตรียมรถพยาบาลและประสานโรงพยาบาลจัดเตรียมรับผู้ป่วย ทำให้การส่งต่อผู้ป่วยมีความรวดเร็วขึ้น โดยลดอัตราการเสียชีวิตระหว่างการส่งต่อ จังหวัดพังงาดำเนินการเป็นแห่งแรกในกลุ่มจังหวัดอันดามันซึ่งปัจจุบันขยายไปสู่จังหวัดใกล้เคียง ทั้งนี้ประชาชนบนเกาะที่เจ็บป่วยก็ดำเนินการในรูปแบบเดียวกัน

จังหวัดพังงา เป็น เกษตรกรรมยั่งยืน : นโยบาย phangnga Smart City โดยได้กำหนดให้จังหวัดพังงาเป็น เมืองอัจฉริยะ (Smart City) ทางด้านเศรษฐกิจอัจฉริยะโดยเน้นนวัตกรรมด้านเกษตร และการท่องเที่ยว โดยมีเครือข่ายภายนอกร่วมดำเนินการ ได้แก่ สำนักส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล วิสาหกิจชุมชน บริษัทไพรม์ โกลบอลเอนเทอร์ไพรส์ ร่วมดำเนินการ โดยวิสาหกิจชุมชนและภาคเอกชน เป็นการยื่นเสนอนวัตกรรมที่ต้องการพัฒนา 2 ด้านข้างต้น มีคณะกรรมการพิจารณาและคัดเลือกข้อเสนอโครงการที่ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนภายใต้มาตรการช่วยเหลือหรือการอุดหนุนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลในชนบทและภาคธุรกิจอุตสาหกรรม ปี 2563 เมื่อคณะกรรมการฯ ระดับจังหวัดให้ความเห็นชอบจะส่งผลงานดังกล่าวเข้าขอรับทุนกับสำนักส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล กระทรวงดิจิทัล ปี 2563 มีวิสาหกิจชุมชนและบริษัทได้รับการสนับสนุนทุนเพื่อพัฒนานวัตกรรมดังนี้ 1.วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเพาะเลี้ยงสาหร่ายทะเลบ้านท่าปากแหวง เรื่องระบบมอนิเตอร์การเพาะเลี้ยงสาหร่ายพวงองุ่นในบ่อดินอัจฉริยะ วงเงิน 106,030 บาท 2.บริษัทไพรม์โกลบอลเอนเทอร์ไพรส์ เรื่องระบบควบคุมและมอนิเตอร์การเพาะเลี้ยงสาหร่ายทะเลสำหรับเวชภัณฑ์ วงเงิน 118,930 บาท 3.วิสาหกิจชุมชนไร่นาสวนผสมและเกษตรผสมผสานตำบลหมาะ เรื่องระบบควบคุมโรงเรือนสุกรอัจฉริยะด้วย IoT วงเงิน 48,650 บาท ทำให้กลุ่มวิสาหกิจมีทุนพัฒนากระบวนการผลิตไปสู่มาตรฐาน สามารถแก้ปัญหาที่ ซับซ้อนในระดับประเทศ เรื่องการสนับสนุนทุนเพื่อสร้างเศรษฐกิจดิจิทัลเพื่อรองรับนโยบายไทยแลนด์ 4.0

จังหวัดพังงาสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่ และเมืองแห่งความสุข : คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) เป็นคณะกรรมการระดับอำเภอที่ดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ ตามบริบทของพื้นที่ โดยแต่ละอำเภอจะเลือกปัญหาอย่างน้อย 2 ปัญหา/ปี มาเพื่อร่วมกันแก้ไข เช่น พื้นที่อำเภอเกาะยาว กำหนดประเด็น โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid19) และการกำจัดขยะอันเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลาย เป็นต้น เครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วมคือ ส่วนราชการในพื้นที่ ผู้ประกอบกิจการสุขภาพ สถานศึกษาเอกชน ผู้แทนภาคประชาชนในอำเภอนั้นๆ กลุ่มพัฒนาสังคม อาสาสมัครที่ปฏิบัติงานในอำเภอ ทั้งนี้มีความแตกต่างกันในแต่ละอำเภอ ตามบริบทของพื้นที่

โครงการจัดรูปที่ดินในผังเมืองรวมโคกกลอย จัดทำขึ้นเพื่อเพิ่มมูลค่าที่ดินในผังเมืองรวมโคกกลอย จังหวัดพังงา โดยภาครัฐ คือ สนง.โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพังงา สนง.ที่ดินจังหวัดพังงา สาขาตะกั่วทุ่ง ดำเนินการจัดรูปที่ดิน ร่วมกับท้องถิ่น คือ อบต.โคกกลอย เป็นตัวกลางในการดำเนินงาน และประชาชนเจ้าของที่ดินในพื้นที่บริหารจัดการดูแลกันเองในชุมชน จากเดิมที่ดินมีน้ำขังไม่สามารถใช้ประโยชน์ได้ นำมาจัดรูปที่ดินให้มีถนนตัดผ่าน มีสวนสาธารณะชุมชน โดยทำให้ชุมชนมีถนนในการหนีภัยหากเกิดเหตุสึนามิได้รวดเร็วขึ้น (จากเดิมต้องใช้ทางเรียบชายหาด มาเป็นทางตัดตรงสู่ถนนใหญ่) มีสวนสาธารณะเป็นที่พักผ่อนของชุมชน ทำให้มูลค่าที่ดินดังกล่าวเพิ่มขึ้น 6 เท่า (จากเดิมไร่ละ 600,000 เป็นไร่ละ 4,000,000) และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานได้จากการขายที่ดินในพื้นที่ที่ชาวบ้านยกให้ส่วนราชการเป็นค่าดำเนินการ (หลังการจัดรูปที่ดิน) ทำให้ประหยัดงบประมาณภาครัฐ ทั้งนี้การดำเนินการดังกล่าวดำเนินการในลักษณะคณะกรรมการและดำเนินการบริหารจัดการในชุมชน โดยดำเนินการเป็นต้นแบบและมีเป้าหมายดำเนินการต่อเนื่องในอีกสองพื้นที่ซึ่งมีแผนดำเนินการในปี 2564 คือ ตำบลโคกกลอย อำเภอตะกั่วทุ่ง และพื้นที่อำเภอตะกั่วป่า ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความพร้อมในการร่วมมือของเจ้าของที่ดินในบริเวณดังกล่าว

1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว

จากการกำหนดแผนพัฒนาจังหวัด ย่อมมีโครงการต่างๆเกิดขึ้นตามแผนพัฒนาจังหวัด จังหวัดพังงา ดำเนินการเตรียมความพร้อม และมีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคม ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมีมาตรการ ดังนี้

1.ในการของบประมาณเพื่อดำเนินการโครงการ ในแบบฟอร์มการของบประมาณจะให้ส่วนราชการที่ของบประมาณวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดขึ้นตามภารกิจรัฐ และส่งเสริมให้มีการวิเคราะห์โครงการในด้านผลลัพธ์ทั้งเชิงบวก เชิงลบ รวมถึงผลกระทบจากการดำเนินโครงการ โดยระบุไว้ในคำของบประมาณ เพื่อการพิจารณาก่อนการอนุมัติงบประมาณในการของบประมาณตามแผนปฏิบัติราชการ รวมทั้งให้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงโครงการด้านการทุจริต ในส่วนของโครงการที่ได้รับงบประมาณสูงและมีผลกระทบเป็นวงกว้าง

2.สร้างกลไกการถ่ายทอดทิศทางการดำเนินการชี้แจงข่าวสารต่างๆ ผ่านรายการสุขจังที่พังงา ทางสถานีวิทยุ สวท.พังงา และสื่อโซเชียลมีเดียทุกวันพฤหัสบดี

3.มอบหมาย สนง.ประชาสัมพันธ์จังหวัดในการสื่อสารการปฏิบัติราชการ ชี้แจงกรณีต่างๆ รวมถึงติดต่อสื่อมวลชนเพื่อการแถลงข่าวในประเด็นสำคัญต่างๆ

4.ใช้กลไกคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดในการให้ข้อเสนอแนะตรวจสอบโครงการขณะดำเนินงาน ซึ่งเป็นคณะกรรมการร่วมระหว่างภาครัฐและผู้แทนประชาชนในพื้นที่

5.กลุ่มไลน์ตอบประเด็นข่าว มท ซึ่งเป็นกลุ่มไลน์ที่จัดส่งข่าวตามสื่อมวลชนและสื่อโซเชียลมีเดียที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด หากมีกรณีเกิดขึ้นในพื้นที่จะต้องดำเนินการจัดเตรียมข้อมูลและชี้แจงการดำเนินงานภายใน 24 ชม.

6.เน้นสำนักรับผิดชอบในหน้าที่ราชการ การปฏิบัติตามระเบียบที่กฎหมายกำหนด และการคำนึงถึงประชาชนในการเป็นศูนย์กลาง โดยประกาศเป็นวัฒนธรรมองค์กรของจังหวัด

การใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัยในการรายงานผลกระทบที่เกิดขึ้น ได้แก่ ระบบ E-mancer เป็นการรายงานผลการดำเนินการด้านยุทธศาสตร์จังหวัดที่มีผลต่อยุทธศาสตร์ชาติ ระบบ E-report รายงานผลการดำเนินผ่านเว็บไซต์ รายงานผลผ่านเว็บไซต์ด้านการใช้พลังงานไฟฟ้าและน้ำมันเชื้อเพลิง application FARMBOOK เพื่อทราบข้อมูลการทำเกษตร ระบบรายงานแปลงติดตามสถานการณ์และรายงานสถานการณ์การระบาดของศัตรูพืช (forecast-ppsf.doae.go.th) เพื่อใช้ในการติดตามการระบาดของศัตรูพืชในระดับอำเภอภายในจังหวัด ระบบ e-plan ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและการประเมินผลภายในจังหวัด ติดตามการเบิกจ่าย ระบบ EIS GFMS รายงานแสดงสถานะผลการเบิกจ่ายงบประมาณเพื่อติดตามสถานการณ์เบิกจ่ายเป็นรายสัปดาห์ สร้างอินโฟกราฟฟิก โดยสื่อสารผ่านเทคโนโลยีโซเชียลมีเดียเพื่อกระจายการรับรู้ เป็นต้น

จุดเน้นการพัฒนาจังหวัด	ผลกระทบเชิงลบ	เครือข่ายการเฝ้าระวัง	นวัตกรรม/การปรับปรุงกระบวนการ
ด้านเศรษฐกิจ : - ศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	- ขยะมูลฝอยเพิ่มมากขึ้น - การเสื่อมโทรมของทรัพยากรธรรมชาติ	- อาสาสมัครพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมหมู่บ้าน (ทสม.)	- ทบทวนการดำเนินงานและมอบหมายผู้รับผิดชอบหลัก ส.ตรวจพื้นที่บ่อยๆ - สารสนเทศบันทึกข้อมูลขยะมูลฝอยผ่านเว็บไซต์
ตัวชี้วัด : ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยชุมชนได้รับการจัดการอย่างถูกต้อง			
- เกษตรกรรมยั่งยืน : การพัฒนา GAP และมาตรฐาน GI	- ความเสื่อมโทรมของทรัพยากรธรรมชาติที่เป็นปัจจัยสนับสนุนการผลิตทางการเกษตร เช่น ดิน น้ำ และป่าไม้	- อาสาสมัครเกษตรจังหวัดพังงา	Application FARMBOOK เพื่อทราบข้อมูลการทำเกษตร
ตัวชี้วัด : จำนวนการตรวจสอบบ่อน้ำบาดาลตามใบอนุญาต (ทุกประเภท)			
สังคม : - สุขความเป็นเมืองน่าอยู่ และเมืองแห่งความสุข	- การกระชากตัวของคนในชุมชน - ปัญหาเสียดังจากชุมชนแออัด ผลจากการเติบโต - การขายบริการ เป็นผลจากการเติบโตจากการท่องเที่ยว	- อาสาสมัครกองรักษาดินแดน - อบ.น้อย อาสาสมัครทุปนิมเบอรวัน - อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.)	- ทบทวนการดำเนินงานและมอบหมายผู้รับผิดชอบหลัก - ระบบสารสนเทศ ระบบเฝ้าระวังเสียดังจังหวัด (Province Narcotics Situation System PNARS) ผ่าน http://pnars.oncb.go.th/
ตัวชี้วัด: ความสำเร็จการควบคุมพื้นที่เสี่ยงในจังหวัด เพื่อป้องกันผู้มีโอกาสเข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด ร้อยละของพื้นที่หมู่บ้าน/ชุมชนสีขาว (ไม่มีปัญหาเสียดัง) เพิ่มขึ้น ร้อยละของพื้นที่หมู่บ้าน/ชุมชนสีแดง (มีปัญหายาเสพติด) ลดลง			
ตัวชี้วัด : ร้อยละของกลุ่มผู้มีพฤติกรรมเสี่ยง(กลุ่มผู้ขายบริการ)ได้รับการตรวจคัดกรองโรคทางเพศสัมพันธ์			

ภาพ T1 – 1 : กระบวนการนำองค์กร

มีการติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการจัดการผลกระทบต่อด้านต่างๆ เช่น

มาตรการจัดการด้านเศรษฐกิจ คือ จากเป้าหมายการพัฒนาจังหวัด เศรษฐกิจของจังหวัดพังงามาจาก 2 ด้าน ได้แก่ (๑) จังหวัดพังงาเป็นศูนย์กลางเชิงนิเวศ ซึ่งจากผลการพัฒนาดังกล่าว ส่งผลให้เกิดผลกระทบเชิงลบ คือจำนวนขยะมูลฝอยชุมชนที่เพิ่มมากขึ้น จากปริมาณนักท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้น ทำให้ต้องวางมาตรการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม คือ ทบทวนการดำเนินงานและมอบหมายผู้รับผิดชอบหลัก โดยมอบหมายสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการจัดการขยะ เพื่อค้นหาปัญหา และแนวทางดำเนินการ พร้อมการติดตามผลดำเนินงานและการบูรณาการการทำงานร่วมกับ ท้องถิ่นและหน่วยงานภายนอกคือสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค 17 (ภูเก็ต) ลงตรวจพื้นที่บ่อขยะ กำหนดตัวชี้วัด คือ ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยชุมชนได้รับการจัดการอย่างถูกต้อง ผลการติดตาม คือ ปี 2561 มีผลการดำเนินงานร้อยละ 63.96 ปี 2562 มีผลการดำเนินงานร้อยละ 71.65 ปี 2563 มีผลการดำเนินงานร้อยละ 72.29

(2) เกษตรกรรมยั่งยืน มุ่งเน้นสินค้าเกษตรที่ได้รับรองมาตรฐานเกษตรปลอดภัย (GAP) และการขึ้นทะเบียนสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) ส่งผลให้เกิดผลกระทบทางลบคือ การเสื่อมโทรมของทรัพยากรธรรมชาติที่เป็นปัจจัยสนับสนุนการผลิตทางการเกษตร เช่น น้ำ เนื่องจากอาจมีการขุดเจาะน้ำบาดาลมาใช้จำนวนมากเพื่อการเกษตร กำหนดตัวชี้วัด จำนวนการตรวจสอบบ่อน้ำบาดาลตามใบอนุญาต (ทุกประเภท) ผลการติดตาม คือ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ดำเนินการได้ 390 ปี 2562 ดำเนินการได้ 363 ปี 2563 ดำเนินการได้ 474

มาตรการจัดการด้านสังคม ผลจากการเติบโตด้านเศรษฐกิจ ทำให้เกิดการกระจุกตัวในชุมชนเศรษฐกิจ ส่งผลให้เกิดผลกระทบทางลบ ใน 2 ประการ ได้แก่ (1) ปัญหาเสพติดจากชุมชนแออัด จึงทบทวนการดำเนินงานและมอบหมายผู้รับผิดชอบหลัก คือ ที่ทำการปกครองจังหวัดพังงา กลุ่มงานความมั่นคงโดยใช้มาตรการปิดล้อมสำหรับผู้ค้า บำบัดรักษา สำหรับผู้เสพ ตัวชี้วัดคือ ความสำเร็จการควบคุมพื้นที่เสี่ยงในจังหวัดเพื่อป้องกันผู้มีโอกาสเข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด ร้อยละของพื้นที่หมู่บ้าน/ชุมชนสีขาว (ไม่มีปัญหาเสพติด) เพิ่มขึ้นโดยในปี 2563 ดำเนินการได้ร้อยละ 71.48 ในขณะที่ปี 2562 ดำเนินการได้เพียงร้อยละ 35.88 ร้อยละของพื้นที่หมู่บ้าน/ชุมชนสีแดง (มีปัญหาเสพติด) ลดลง โดยในปี 2563 มีผลการดำเนินการ ร้อยละ 3.82 ลดลงจากปี 2561 (2) การขายบริการ เป็นผลการเติบโตจากการท่องเที่ยว โดยการปรับกระบวนการ การจัดบริการป้องกันการติดเชื้อเอชไอวี และซิฟิลิสในกลุ่มประชากรหลักจังหวัดพังงา การดำเนินงานในเชิงรุกให้กลุ่มเป้าหมายยอมรับพฤติกรรมเสี่ยงต่อการติดโรคทางเพศสัมพันธ์ ยอมรับเพศสภาพของตนเอง และยินยอมให้ความร่วมมือในการตรวจหาการติดเชื้อเอชไอวีและซิฟิลิสโดยสมัครใจ เป้าหมายกลุ่มประชากรหลัก ได้แก่ กลุ่มชายที่มีเพศสัมพันธ์กับชาย MSM สาวประเภทสอง TG พนักงานบริการชาย MSW พนักงานบริการหญิง FSW ผู้ใช้สารเสพติดชนิดฉีด PWID โดยใช้หลักการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย ให้ความรู้ คำปรึกษาแจกอุปกรณ์ป้องกันเอชไอวี Reach การเสนอแนะช่องทางเข้ารับบริการ Recruit การส่งต่อเพื่อตรวจการติดเชื้อเอชไอวี ซึ่งเป็นการยากในการเข้าถึงกลุ่มดังกล่าว ตัวชี้วัด ร้อยละของกลุ่มผู้มีพฤติกรรมเสี่ยงได้รับการตรวจคัดกรองโรคทางเพศสัมพันธ์ ผลการดำเนินการ ปี 2561 ร้อยละ 102 ปี 2562 ร้อยละ 105 ปี 2563 ร้อยละ 121

ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 1

- จำนวนรางวัลเลิศรัฐสาขาการบริการภาครัฐ ค่าเป้าหมายปี 2563 จำนวน 1 หน่วยงาน ดำเนินการได้ 1 หน่วยงาน ได้แก่ โรงพยาบาลเกาะยาวชัยพัฒน์ เรื่องการปรับปรุงกระบวนการส่งต่อผู้ป่วยของ CUP เกาะยาว ในลักษณะไร้ขอบเขต ใกล้ที่โหนดส่งต่อจากที่นั้น (รพ.สต.) (ข้อ 7.4 ย่อย 1)
- จำนวนรางวัลศูนย์ราชการสะดวกค่าเป้าหมายปี 2563 จำนวน 1 หน่วยงาน ดำเนินการได้ 2 หน่วยงาน ได้แก่ ธนาкар ธกส.สาขาพังงา และ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคควาซาพังงา (ข้อ 7.4 ย่อย 2)
- จำนวนหน่วยงานที่ได้รับรางวัลระดับกรม/กระทรวง ปี 2563 ตั้งค่าเป้าหมาย 4 หน่วยงาน ดำเนินการได้ 6 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดพังงา สำนักงานเกษตรจังหวัดพังงา ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์สาขาพังงา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพังงา อำเภอตะกั่วทุ่ง
- จำนวนรางวัลที่บุคคลได้รับการยกย่องจากภายนอก ปี 2563 ตั้งเป้าหมายจำนวน 7 คน ได้รางวัลจำนวน 8 คน ได้แก่ ข้าราชการดีเด่น 3 คน ผู้ว่าสำเภาทอง 1 ผู้บริหารกำกับตนเองที่ดี 1 ผู้นำในการสร้างความผูกพันในองค์กร 1 กำนันผู้ใหญ่บ้านดีเด่น (กำนัน 1 ผู้ใหญ่บ้าน 1)
- จำนวนรางวัลระดับเอเชีย ปี 2563 ตั้งเป้า 1 รางวัล ดำเนินการได้ 1 รางวัล โดยได้รางวัล“อีเวนตัจกรยานยอดเยี่ยมระดับเอเชีย ประจำปี 2019” จากองค์กรกีฬาเพื่อมวลชนระดับโลก MPW (MASS PARTICIPATION WORLD) ซึ่งนับเป็นการคว้ารางวัลครั้งแรกของงานจักรยานที่ดีที่สุดในเอเชีย โดยคณะกรรมการในวงการจักรยานระดับโลก เป็นผู้พิจารณาจากเกณฑ์ด้านต่างๆ อาทิ การบริการที่เป็นเลิศ, ระบบรักษาความปลอดภัยและการควบคุมเส้นทาง, การออกแบบเส้นทางแข่งขัน, การสร้างรายได้ทางเศรษฐกิจทางตรงและอ้อม, การสร้างความสัมพันธ์ชุมชน, เอกลักษณ์ความโดดเด่นของเมืองเจ้าภาพ

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		
			ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
7.5.1 ร้อยละของผู้เจ็บป่วยที่มีภาวะวิกฤติและฉุกเฉินเร่งด่วน (เร่งด้วย level 1,2) ในพื้นที่ทางทะเลได้รับดูแลในภาวะวิกฤติและฉุกเฉินที่รอดชีวิต	ร้อยละ	87	0	85.71	96.56
7.5.3 ร้อยละของ กลุ่ม ผู้มีพฤติกรรมเสี่ยงได้รับการตรวจคัดกรองโรคทางเพศสัมพันธ์	ร้อยละ	110	102	105	121
7.5.4 ร้อยละของเด็กปฐมวัย มีพัฒนาการสมวัย	ร้อยละ	96	95.52	97.49	98.44
7.5.5 จำนวนการตรวจสอบน้ำบาดาลตามใบอนุญาต (ทุกประเภท)	จำนวน	400	390	363	474

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายสร้างนวัตกรรมการเปลี่ยนแปลงและมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน

จังหวัดพังงามีกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่เป็นระบบ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน และเพื่อให้เกิดการบรรลุพันธกิจ โดยทำการวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อนของจังหวัด จึงได้ใช้วิธีจัดเวทีประชาคมในระดับชุมชน เพื่อศึกษา รับฟังปัญหาและความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงไปในระดับพื้นที่ ผ่านกลไกคณะกรรมการหมู่บ้านเพื่อกำหนดเป็นแผนชุมชน/แผนพัฒนาท้องถิ่น ผ่านคณะกรรมการบริหารงานแบบบูรณาการระดับอำเภอ (ก.บ.อ.) เพื่อรวบรวมปัญหา ความต้องการของอำเภอและกลั่นกรองบูรณาการแผนท้องถิ่น สรุปเป็นประเด็นปัญหาและความต้องการของประชาชนภายใต้แผนพัฒนาอำเภอ เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำมากำหนดเป็นประเด็นยุทธศาสตร์จังหวัดทั้ง 4 ด้าน และกลยุทธ์ที่ตอบสนองต่อประเด็นยุทธศาสตร์ โดยกำหนดเป็นจุดเน้นที่สำคัญในการพัฒนาจังหวัดซึ่งได้แก่ เสริมคุณภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศครบวงจร ส่งเสริมกิจกรรมท่องเที่ยวรูปแบบต่าง ๆ พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการด้านการท่องเที่ยว เพื่อสร้างโอกาส/ยกระดับรายได้และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผลิตภัณฑ์และบริการด้านการท่องเที่ยวโดยนำวิถีชีวิต ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นมาสร้างงานและสร้างรายได้ ส่งเสริมการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพด้านกระบวนการผลิตและการแปรรูปผลผลิตภาคการเกษตร เพื่อยกระดับราคาสินค้าภาคการเกษตร การประชาสัมพันธ์เพื่อเพิ่มช่องทางการผลิต เพื่อแก้ไขปัญหาความยากจนของประชาชนในพื้นที่จังหวัดพังงา

ในช่วงแผนพัฒนาจังหวัดพังงาที่ผ่านมาจังหวัดพังงาเผชิญความท้าทายในการพัฒนาเพื่อเสริมสร้างความสามารถทางเศรษฐกิจด้านการท่องเที่ยวอยู่สม่ำเสมออาทิปัจจัยด้านความผันผวนของเศรษฐกิจโลก เศรษฐกิจของประเทศโครงสร้างประชากรที่เข้าสู่สังคมสูงวัยปัจจัยด้านความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ในภาคใต้เทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและภัยธรรมชาติ โดยเฉพาะความผันผวนของฤดูกาลสภาวะฝนตกน้ำท่วม สถานการณ์สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา(COVID-19)ได้ส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชนทั้งในด้านการดำรงชีพ สภาพเศรษฐกิจและสังคม คณะรัฐมนตรีและคณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติได้มีการประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ราชอาณาจักร ตั้งแต่วันที่ 26 มีนาคม 2563 เป็นต้นมา รวมถึงการ Lock Down จังหวัด ประเทศ และทั่วโลก ส่งผลให้นักท่องเที่ยวต่างชาติไม่สามารถเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศรวมถึงจังหวัดได้ ดังนั้นภาคการท่องเที่ยวและบริการจะมีแนวโน้มลดลงตั้งแต่ช่วงปี 2563 -2564 การหดตัวในทุกภูมิภาคของประเทศและทั่วโลก ทำให้นักท่องเที่ยวและรายได้ในภาคการท่องเที่ยวหดตัวอย่างรวดเร็ว

ในการตอบสนองต่อความท้าทาย การคาดการณ์ความเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดขึ้นในอนาคต จังหวัดได้ทบทวนและจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดพังงา (ปี พ.ศ. 2561-2565) ซึ่งแจ้งทำความเข้าใจให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทราบถึงวัตถุประสงค์ ความสำคัญ แนวทางและขั้นตอนในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์รวบรวมข้อมูล และจัดทำฐานข้อมูลให้ครบถ้วน และให้ความทันสมัยอยู่เสมอ ซึ่งได้แก่ ข้อมูลเบื้องต้นในด้านการเมือง การปกครอง เศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ความมั่นคง เป็นต้น

รวมทั้งข้อมูลความต้องการและปัญหาของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงไปในจังหวัดประเมินสถานภาพ และศักยภาพปัจจุบันของจังหวัด ด้วยการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อระดมความคิดเห็นจากผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทั้งในระดับจังหวัดอำเภอ ท้องถิ่น ภาคเอกชนและภาคประชาสังคมที่เกี่ยวข้องโดยร่วมกันแสดงความคิดเห็นต่อการทบทวนร่างแผนพัฒนาจังหวัดและแผนปฏิบัติการประจำปี ตามแนวทางที่คณะกรรมการบูรณาการพัฒนานโยบายภาค(ก.บ.ภ.) กำหนด บวกด้วยการวิเคราะห์สถานะแวดล้อม (SWOT) ที่มีผลต่อการพัฒนา ด้านต่างๆ ของจังหวัด เพื่อให้สอดคล้องและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ และเป็นการรองรับการเปลี่ยนแปลงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตทำให้จังหวัดพังงามีแผนพัฒนาจังหวัดและแผนปฏิบัติการประจำปี ที่ทันต่อเหตุการณ์และตรงตามประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดพังงา

ประเด็นยุทธศาสตร์	ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์	ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์	โอกาสเชิงยุทธศาสตร์
สร้างเสริมคุณภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศครบวงจร	เพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันด้านเศรษฐกิจสู่ความเป็นเมืองท่องเที่ยวเชิงนิเวศ , พัฒนาระดับศักยภาพด้านการท่องเที่ยวแบบทางเลือก สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ, พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ที่เอื้อต่อการลงทุนภาคอุตสาหกรรมการค้าและบริการ, พัฒนาสภาพแวดล้อมสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่	- มีแหล่งท่องเที่ยวเชิงเกษตรธรรมชาติ และวัฒนธรรมที่หลากหลาย - มีความชำนาญในเรื่องศูนย์การแพทย์ทางทะเล	การลงทุนในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวในจังหวัดเพิ่มขึ้น
สร้างเสริมระบบการบริหารจัดการ ด้านการเกษตรอย่างเป็นระบบและยั่งยืน	เพิ่มประสิทธิภาพผลิตผลเกษตรปลอดภัย อาหารปลอดภัยและผลิตภัณฑ์ชุมชนที่มีมาตรฐาน ,ส่งเสริมการพัฒนาระดับฝีมือแรงงาน สอดคล้องกับภาคการผลิต และส่งเสริมการขยายช่องทางการตลาดและการประชาสัมพันธ์สินค้า	- มีแหล่งน้ำเพียงพอทั้งปีเหมาะกับการทำการเกษตร	ผู้บริโภคให้ความเชื่อมั่นในสินค้าและบริการของจังหวัด
สร้างเสริมระบบการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพและสมดุล	ส่งเสริมในให้ความสำคัญกับการรักษาและเพิ่มพื้นที่สีเขียวที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Go Green) อนุรักษ์พันธุ์ แม่น้ำลำคลอง หรือแหล่งน้ำธรรมชาติทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง และความหลากหลายทางชีวภาพ รวมถึงอื่น ๆ ในลักษณะการพัฒนา 3 มิติ คือ เติบโต สมดุล ยั่งยืน	- จังหวัดพังงาเป็นพื้นที่ ที่มีโอโซนดีที่สุดในอันดับ 2 ของประเทศและมีความหลากหลายทางชีวภาพ - เป็นประเด็นยุทธศาสตร์ไวรองรับผลกระทบเชิงลบจากประเด็นอื่นๆ	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้รับการอนุรักษ์และฟื้นฟูสู่ความสมดุลและยั่งยืน
ยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดี ความมั่นคงปลอดภัย เพื่อสร้างสังคม ให้มั่นคงและน่าอยู่	ส่งเสริมการบริการสวัสดิการสังคมถ้วนหน้า, เสริมสร้างความมั่นคงและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน , ส่งเสริมสังคมแห่งคุณภาพ สอดคล้องตามวิสัยทัศน์ปัญหาท้องถิ่น และเสริมสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้และดำรงชีวิตแบบพอเพียง	จังหวัดพังงามีวัฒนธรรมหลากหลาย หล่อหลอมด้วยกลุ่มชาติพันธุ์ มีจิตใจโอบอ้อมอารีสมานฉันท์ที่รักษาวิถีชีวิต ประเพณีวัฒนธรรมดั้งเดิม	ประชาชนอยู่ในสังคมปลอดภัยมีคุณภาพชีวิตและมีความสุขเป็นพังงาเมืองแห่งความสุข

ตาราง T2-1 แสดงความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

ผลจากการที่จังหวัดพังงา ได้ดำเนินการทบทวนและจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด(ปี พ.ศ. 2561-2565) และแผนปฏิบัติการประจำปี และจากการวิเคราะห์สถานะแวดล้อม (SWOT) ที่มีผลต่อการพัฒนา ด้านต่างๆ ของจังหวัด รวมถึงปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ผ่านเวทีรับฟังความคิดเห็นต่างๆ ที่เชื่อมโยงกับกรอบทิศทางการพัฒนาประเทศ และยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี โดยใช้ตัวชี้วัดการพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด ทำให้เกิดประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด 4 ด้าน เกิดการสร้างแผนงานและโครงการฯ ด้วยการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการทำงาน เพื่อให้การบริการประชาชนเกิดความรวดเร็ว ฉับไวต้นทุนต่ำเข้าถึงได้ง่าย สะดวกทุกที่ ทุกเวลา เช่น โครงการระบบมอเน็ตการเพาะเลี้ยงสาหร่ายพวงองุ่นในบ่อดินอัจฉริยะ, ระบบควบคุมโรงเรือสุกรขุนอัจฉริยะด้วย IoT เป็นต้น อีกทั้งจังหวัดพังงายังได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อน

การพัฒนาเมืองอัจฉริยะจังหวัดพังงา เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะจังหวัดพังงา ให้เป็นเมืองที่ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยและชาญฉลาด เพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการและการบริหารจัดการเมือง ลดค่าใช้จ่ายและการใช้ทรัพยากรของเมือง โดยผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา เป็นประธานกรรมการ รองผู้ว่าราชการจังหวัดพังงาเป็น รองประธานกรรมการ หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ นายอำเภอทุกอำเภอ ผู้แทนจากสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล สถาบันการศึกษา ภาคเอกชนร่วมเป็นคณะกรรมการ มีหัวหน้าสำนักงานจังหวัดพังงา สถิติจังหวัดพังงาเป็นกรรมการและเลขานุการ

2.2 เป้าหมายสอดคล้องยุทธศาสตร์ชาติทั้งระยะสั้นและระยะยาว สอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ

จังหวัดพังงาได้กำหนดเป้าประสงค์และตัวชี้วัดที่ตอบสนองต่อพันธกิจของจังหวัดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และสร้างการเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นกับจังหวัด และกำหนดเป็นตัวชี้วัดที่ตอบสนองเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์จังหวัด	สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ๒๐ ปี	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
สร้างเสริมคุณภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศครบวงจร	ด้านการสร้าง ความสามารถในการแข่งขัน	จังหวัดพังงาเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	1. เพื่อพัฒนาจังหวัดพังงาให้เป็นเมืองท่องเที่ยวเชิงนิเวศ 2. เพื่อยกระดับรายได้จากภาคการท่องเที่ยวและการขยายตัวทางเศรษฐกิจให้เพิ่มขึ้นจากระดับชุมชนสู่ระดับประเทศและภูมิภาค 3. ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับการท่องเที่ยวให้มีมาตรฐานและปลอดภัย 4. เพื่อพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยววิถีชีวิตแนวใหม่ (New Normal) รวมถึงท่องเที่ยวดิจิทัล
สร้างเสริมระบบการบริหารจัดการ ด้านการเกษตรอย่างเป็นระบบและยั่งยืน	ด้านการสร้าง ความสามารถในการแข่งขัน	มูลค่าสินค้าภาคเกษตรที่เพิ่มขึ้นและปลอดภัยได้มาตรฐาน	1. เพื่อพัฒนาภาคเกษตรให้มีคุณภาพได้มาตรฐานและมีมูลค่าเพิ่มจากการผลิตแปรรูปและการค้า 2. เพื่อพัฒนาส่งเสริมเกษตรอัตลักษณ์พื้นถิ่นเกษตรปลอดภัยเกษตรชีวภาพเกษตรอัจฉริยะให้มีคุณภาพตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภคและการส่งออก 3. เพื่อสร้างคลังอาหาร สร้างงาน สร้างอาชีพ สร้างรายได้พอเพียง สำหรับการบริหารในครัวเรือนสู่การส่งออก
สร้างเสริมระบบการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพและสมดุล	ด้านการสร้างการเติบโต บนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	อนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติสู่ความสมดุลและยั่งยืน	1. เพื่อให้จังหวัดพังงาเติบโตอย่างยั่งยืนบนเศรษฐกิจสีเขียว 2. เพื่อรักษาทุนทรัพยากร (ต้นทุนของจังหวัด) ป่าไม้สัตว์น้ำ/ป่าระบบนิเวศวิทยาให้คงความยั่งยืน 3. เพื่อสงวนรักษาอนุรักษ์ฟื้นฟูและพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ 4. เพื่อส่งเสริมและขยายผลกระบวนการเรียนรู้และสร้างจิตสำนึกมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการป้องกันอุทกภัยในพื้นที่เสี่ยง
ยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดี ความมั่นคงปลอดภัย เพื่อสร้างสังคม ให้น่าอยู่และน่าอยู่	ด้านการสร้างโอกาสความ เสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม	ประชาชนชาวจังหวัดพังงามีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความมั่นคงยั่งยืน	1. เพื่อส่งเสริมและพัฒนาให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน (อยู่ดีกินดี มีสุขและปลอดภัย) 2. สร้างพังงาศึกษาหรือสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดช่วงวัย 3. เพื่อฟื้นฟูมรดกทางสถาปัตยกรรม ศิลปวัฒนธรรม อัตลักษณ์ และวิถีชีวิตพื้นถิ่นบนฐานธรรมชาติและฐานวัฒนธรรมอย่างยั่งยืน 4. สนับสนุนกลุ่ม องค์กรชุมชน สังคมมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมให้มีความอยู่ดี 5. ส่งเสริมและพัฒนากิจการงาน สร้างรายได้ และขยายโอกาสผู้ด้อยโอกาสทางสังคมให้เข้าถึง และทั่วถึง

และจากการที่ได้ทำการวิเคราะห์ผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้น ในการพัฒนาตามประเด็น ยุทธศาสตร์ของจังหวัดที่มีผลต่อยุทธศาสตร์ชาติ โดยกำหนดเป็นเป้าประสงค์และตัววัด นำแผนงานและ โครงการต่าง ๆ มาดำเนินการแก้ไข และรองรับต่อผลกระทบที่เกิดขึ้น ได้แก่

ผลกระทบทางลบ	ประเด็นยุทธศาสตร์ จังหวัด	ผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ ชาติ ๒๐ ปี ด้าน	เป้าประสงค์/ตัววัด	ความเสี่ยงของการ ดำเนินการตามโครงการ/ แผน	มาตรการ/โครงการที่นำมา แก้ไข/แผนงานรองรับ
<u>ด้านการท่องเที่ยว</u> ผลกระทบทางลบคือ - อัตรารายได้และจำนวน นักท่องเที่ยว รวมถึง การสร้างงานสร้าง รายได้ ในพื้นที่จังหวัด - ชยะมูลฝอยชุมชนเพิ่ม มากขึ้น	เสริมสร้างคุณภาพการ ท่องเที่ยวเชิงนิเวศครบ วงจร	ด้านการสร้าง ความสามารถในการ แข่งขัน แผนแม่บทยุทธศาสตร์ ชาติ ด้านการท่องเที่ยว	การยกระดับรายได้จาก ภาคการท่องเที่ยวและ มาตรฐานความปลอดภัย ด้านการท่องเที่ยวเพื่อ รองรับการค้าขายตัวทาง เศรษฐกิจ	การจ้างแรงงานในพื้นที่ ในช่วงสถานการณ์การ แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019 มี ข้อจำกัด เนื่องจากการ Lock Down รวมถึงพัสดุ ในการก่อสร้างที่ต้องมีการ สั่งซื้อสิ่งจ้านนอกพื้นที่	โครงการทุนทำเทียบเรือลอย น้ำจังหวัดพังงา ซึ่งเป็น โครงการกระตุ้นการสร้าง งานในภาคการท่องเที่ยว และมาตรการด้านความ ปลอดภัยให้กับประชาชน และนักท่องเที่ยวในพื้นที่ - ปรับปรุงกระบวนการด้าน ชยะมูลฝอยชุมชน - ก่อสร้างโรงขยะชีวมวล
<u>ด้านการเกษตร</u> ผลกระทบทางลบคือ เกษตรกร มีการว่างงาน ในช่วงนอกฤดูกาล ขาด รายได้ต่อครัวเรือน - ความเสื่อมโทรมของ ทรัพยากรธรรมชาติที่ เป็นปัจจัยการผลิต เช่น ดิน น้ำ	เสริมสร้างระบบการ บริหารจัดการด้าน การเกษตรอย่างเป็น ระบบและยั่งยืน	ด้านการสร้าง ความสามารถในการ แข่งขัน แผนแม่บทยุทธศาสตร์ ชาติ ด้านการพัฒนาการ เกษตร	ส่งเสริมการเกษตร ผสมผสานแปลงใหญ่ เพิ่ม ประสิทธิภาพเพิ่มมูลค่า ของสินค้าภาคเกษตรและ เกษตรครัวเรือนตามแนว ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง /ศาสตร์พระราชา /เกษตร ดิจิทัล	-ภาคเกษตรที่ขึ้นอยู่กับ ฤดูกาล - อดทุนทุน พัฒนา นวัตกรรม ระบบ แบบ ดิจิทัลที่เป็นเทคโนโลยีขั้น สูง สั่งการด้วย Smart Phone ที่ยังขาดการ เกื้อหนุนปัจจัยการผลิต	- โครงการเกษตรผสมผสาน ตามศาสตร์พระราชา พังงา โมเดล - ประเด็นยุทธศาสตร์สร้าง เสริมระบบการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมให้มี ประสิทธิภาพและสมดุล
<u>ด้านสิ่งแวดล้อม</u> ผลกระทบทางลบคือ - ปัญหาอุทกภัยในพื้นที่ เสี่ยงภัย	สร้างเสริมระบบการ จัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมให้มี ประสิทธิภาพและสมดุล	ด้านด้านการสร้างการ เติบโตบนคุณภาพชีวิต ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม แผนแม่บทยุทธศาสตร์ ชาติ ด้านการเติบโตอย่าง ยั่งยืน	สงวนรักษา อนุรักษ์ พื้นฟู และพัฒนา ทรัพยากรธรรมชาติสู่ ความสมดุลและยั่งยืน	ความแปรปรวนของสภาพ ภูมิอากาศ มรสุม ที่มีต่อ การจัดการพื้นที่เสี่ยงภัย	โครงการ ปรับปรุงภูมิทัศน์ บริเวณริมฝั่งคลองพังงา เพื่อ ป้องกันและลดปัจจัยเสี่ยงต่อ อุทกภัยในพื้นที่เสี่ยงภัย
<u>ด้านคุณภาพชีวิต</u> ผลกระทบทางลบคือ ปัญหาคุณภาพชีวิตและ การป้องกันและแก้ไข ปัญหาอาเสพติด	ยกระดับคุณภาพชีวิตที่ ดี ความมั่นคงปลอดภัย เพื่อสร้างสังคมให้มั่นคง น่ายุ่	ด้านการสร้างโอกาสความ เสมอภาคและเท่าเทียม กันทางสังคม แผนแม่บทยุทธศาสตร์ ชาติ ด้านพลังทางสังคม	ส่งเสริมและพัฒนาให้ ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ ดี มีความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน (อยู่ดีกินดี มีสุขและปลอดภัย)	การรวมกลุ่มภาค ประชาชน/เครือข่าย สมาชิก /ชมรม TO BE NUMBER ONE ต่อการ จัดกิจกรรมต่างๆ มีความ เสี่ยงต่อสถานการณ์การ แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019 และ การ Lock Down จังหวัด/ ประเทศ	โครงการพัฒนาศักยภาพ TO BE NUMBER ONE จังหวัดพังงา

สำหรับการวิเคราะห์เป้าหมายของตัววัดที่จังหวัดกำหนดตามตัวชี้วัดความสำเร็จตามเป้าหมายการพัฒนา ในประเด็น

1. จำนวนนักท่องเที่ยวและรายได้จากการท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้น

2. มูลค่าสินค้าภาคเกษตรที่เพิ่มขึ้นและปลอดภัยได้มาตรฐาน

หากพิจารณาถึงจำนวนแผนงาน/โครงการ ที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ เพื่อขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาจังหวัดพังงาได้รับการจัดสรรงบประมาณในด้านการท่องเที่ยวในช่วงปี พ.ศ.2563 มีจำนวนเพียง 7 โครงการ งบประมาณ 109,791,200 บาท ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามเป้าหมายการพัฒนาในพื้นที่จังหวัด โดยกระบวนการบูรณาการมีส่วนร่วมในทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ เอกชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกำหนดตัวชี้วัด คือ จำนวนนักท่องเที่ยวและรายได้จากการท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้น จากข้อมูลการจัดเก็บรายได้ผู้มาเยือนในพื้นที่จังหวัดพังงา ในช่วงปี พ.ศ.2563 ของกรมพัฒนาการท่องเที่ยว มีจำนวน 11,792 ล้านบาท ลดลงจากปี พ.ศ.2562 ที่มีจำนวน 51,705 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 77.32 โดยมีปัจจัยที่สำคัญมาจากการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ได้ส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชนทั้งในด้านการดำรงชีพ สภาพเศรษฐกิจและสังคม คณะรัฐมนตรีและคณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติได้มีการประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ราชอาณาจักร ตั้งแต่วันที่ 26 มีนาคม 2563 เป็นต้นมา รวมถึงการ Lock Down จังหวัด ประเทศ และทั่วโลก ส่งผลให้นักท่องเที่ยวต่างชาติไม่สามารถเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศรวมถึงจังหวัดได้ แต่ทั้งนี้และทั้งนั้นจังหวัดมีนโยบายการส่งเสริมการท่องเที่ยวในเชิงรุก โดยการปรับเปลี่ยนกลุ่มเป้าหมายการท่องเที่ยวสู่กลุ่มเป้าหมายใหม่ รวมถึงการปรับแผนงาน โครงการ กิจกรรมหรือ event ต่างๆ ให้สอดคล้องและสอดคล้องกับสถานการณ์ เช่น การท่องเที่ยวชุมชน การท่องเที่ยวเชิงเกษตร ในพื้นที่เพื่อกระจายรายได้สู่ชุมชนและครัวเรือน

อย่างไรก็ตาม หากพิจารณาถึงตัวชี้วัด มูลค่าสินค้าภาคเกษตรที่เพิ่มขึ้นและปลอดภัยได้มาตรฐาน โดยพิจารณาจากมูลค่าของผลิตภัณฑ์มวลรวมในภาคเกษตร ในช่วงปี พ.ศ. 2563 มีมูลค่าการเติบโตที่ขยายตัวขึ้นร้อยละ 8.25 หรือมูลค่า 17,599 ล้านบาท จากปี พ.ศ.2562 ที่มีมูลค่า 16,147 ล้านบาท ในขณะเดียวกันแม้ในช่วงปี พ.ศ.2563 จังหวัดจะเผชิญกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) รวมถึงการภาคการเกษตรที่ขึ้นอยู่กับฤดูกาล อันส่งผลกระทบต่อรายได้ครัวเรือน จังหวัดและทุกภาคส่วน ได้ร่วมส่งเสริมพัฒนา และต่อยอด รวมทั้ง การส่งเสริมเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ รวมถึงการขับเคลื่อนสู่เกษตรอัจฉริยะให้กับเกษตรกร /กลุ่มเกษตรกรในพื้นที่ รวมทั้งการพัฒนาเกษตรแปลงใหญ่ สร้างกระบวนการเรียนรู้ เพื่อสร้างรายได้ ให้กับครัวเรือนภาคเกษตร เพื่อให้สอดคล้องและสอดคล้องกับวิถีชีวิตแนวใหม่

นอกจากนี้ยังได้มีการวิเคราะห์ผลกระทบโดยใช้จุดแข็งและจุดอ่อน (SWOT) มีการทบทวนแผนงานโครงการ ผ่านคณะกรรมการ ก.บ.จ. ของจังหวัด

สำหรับการวิเคราะห์ความเสี่ยงของจังหวัดพบว่า ในการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการที่ใช้เงินงบประมาณที่มีจำนวนค่อนข้างสูง เพื่อป้องกันการไม่บรรลุผลลัพธ์ของแผนงานและโครงการ จึงได้จัดตั้งคณะทำงานเร่งรัดติดตามการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ของจังหวัดพังงา เพื่อให้คำแนะนำการดำเนินการและการเบิกจ่ายงบประมาณฯ จัดการความเสี่ยงของงบประมาณที่จังหวัดได้รับ กับส่วนราชการผู้ดำเนินโครงการ ให้เป็นไปตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ผู้บริหารของจังหวัดพังงายังได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาเพื่อให้บรรลุผลตามประเด็นยุทธศาสตร์ จึงมีนโยบายเร่งรัดให้ทุกส่วนราชการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ (งบพัฒนาจังหวัด) ที่ได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณ ให้เป็นไปตามแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่ได้จัดทำเป็นข้อตกลงไว้กับสำนักงบประมาณ และเป็นไปตามมาตรการเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐที่กำหนดผลการเบิกจ่ายงบประมาณในแต่ละไตรมาส จนบังเกิดผลเป็นรูปธรรมและสัมฤทธิ์ผลโดยข้อมูล

2.3 แผนงานขับเคลื่อนลงไปทุกภาคส่วน

การพัฒนาจังหวัดพังงาในช่วงที่ช่วงที่ผ่านมา จังหวัดและทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนรวมทั้งภาคประชาสังคมในพื้นที่ ได้ร่วมกันผลักดัน และขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดทั้งในด้านเศรษฐกิจสังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ความมั่นคง ร่วมทั้งการพัฒนาคุณภาพชีวิต เพื่อบรรลุเป้าหมายในการเน้น “ศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เกษตรกรรมยั่งยืน สังคมแห่งการเรียนรู้ สู่ความเป็นเมืองน่าอยู่ เมืองแห่งความสุข” ภายใต้แผนปฏิบัติราชการประจำปีและแผนพัฒนาจังหวัดพังงา พ.ศ. 2561 – 2565 การขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนา ใน 4 มิติ ควบคู่กันโดยบูรณาการงบประมาณ ของทุกภาคส่วน ทั้งในส่วนของงบประมาณของจังหวัด งบ Functionของส่วนราชการ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พัฒนาในทุกมิติ ทั้งนโยบายของรัฐ (Function Base) ภารกิจหรือนโยบายพิเศษ (Agenda Base) ผสมผสานกับศักยภาพของพื้นที่ทั้งหน่วยงานส่วนกลางในพื้นที่ส่วนภูมิภาค และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Area Base) สู่การพัฒนาที่ยั่งยืน เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจและการพัฒนารวมทั้งการแก้ไขปัญหาไปพร้อมกันเพื่อพัฒนาและขับเคลื่อนจังหวัดพังงาให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนา ในการเป็น “ศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เกษตรกรรมยั่งยืน สังคมแห่งการเรียนรู้ สู่ความเป็นเมืองน่าอยู่ เมืองแห่งความสุข”

คณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.บ.จ.) ได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาจังหวัดพังงา (พ.ศ. 2561 – 2565) เพื่อเป็นกรอบทิศทางการพัฒนาจังหวัดและแนวทางการแก้ไขปัญหาที่ครอบคลุมทุกมิติการพัฒนา ทั้งการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคมและคุณภาพชีวิตด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาด้านมั่นคง โดยกำหนดแนวทางการพัฒนาควบคู่กับการแก้ไขปัญหาของพื้นที่ไปพร้อมกัน ได้ผ่านกระบวนการจัดทำและให้ความเห็นชอบโดยคณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.บ.จ.) จังหวัดพังงา และผ่านการประชุมหารือร่วมกันในทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมในพื้นที่ ตามมาตรา 19 บนพื้นฐานของความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ.2560-2564 ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์/



ภาพ P2-1 : แผนภาพแสดงมิติการพัฒนาจังหวัด

ความเชื่อมโยง แผนปฏิรูปประเทศ นโยบายสำคัญของรัฐบาล ยุทธศาสตร์การพัฒนภาคใต้ แผนพัฒนากลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน(ระนอง พังงา ภูเก็ต กระบี่ สตูล และตรัง) และแผนพัฒนาอื่นๆที่เกี่ยวข้อง โดยมีเป้าหมายการพัฒนาคือ **“จังหวัดพังงาเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยว เชิงนิเวศ เกษตรกรรมยั่งยืนสังคมแห่งการเรียนรู้สู่ความเป็นเมืองน่าอยู่ เมืองแห่งความสุข”**

2.4 การติดตามผล การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล

ในด้านการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ มีการประชุมติดตามผลการดำเนินงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่อง ผ่านการประชุมคณะกรรมการจังหวัดเป็นประจำทุกเดือน และรายงานผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีให้กระทรวงมหาดไทยในฐานะหน่วยงานต้นสังกัดทราบ เป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้แน่ใจได้ว่าจะสามารถดำเนินงานได้บรรลุเป้าหมายที่ได้วางไว้ ทั้งในระดับจังหวัดและระดับประเทศเพื่อให้ทราบสถานะของแผนงานโครงการว่ามีปัญหาอุปสรรคอะไรบ้าง และมีการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ใช้ในการติดตามประเมินผลตามแผนพัฒนาจังหวัดและแผนปฏิบัติการประจำปี โดยมีการกำหนดรายละเอียดในการติดตามผลการเบิกจ่ายงบประมาณ แบ่งเป็นรายไตรมาส 1-4 ไตรมาส เช่น ระบบการติดตามประเมินผลตามแผนพัฒนาจังหวัดและแผนปฏิบัติการประจำปี ของจังหวัด,ระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSOCR) ซึ่งสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติพัฒนาขึ้นมาเพื่อให้ส่วนราชการในภูมิภาคใช้งาน และนอกจากนี้ยังได้มีการเผยแพร่ข้อมูลการปฏิบัติงานตามแผนงานโครงการรายงานประจำปี ผ่านทางเว็บไซต์ของจังหวัดพังงา เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบข้อมูลได้ตลอดเวลา

จังหวัดพังงามีการติดตามสถานการณ์ วิเคราะห์สถานการณ์ปัญหาที่เกิดขึ้น มีการเตรียมความพร้อมและมีแผนการจัดการเชิงรุกเพื่อปรับแผนให้ทันเวลาและเกิดผลลัพธ์ที่ดีตามความต้องการในช่วงแผนพัฒนาจังหวัดพังงาที่ผ่านมาจังหวัดพังงาเผชิญความท้าทายในการพัฒนาเพื่อเสริมสร้างความสามารถทางเศรษฐกิจด้านการท่องเที่ยวอยู่สม่ำเสมอ อาทิปัจจัยด้านความผันผวนของเศรษฐกิจโลกเศรษฐกิจของประเทศโครงสร้างประชากรที่เข้าสู่สังคมสูงวัยปัจจัยด้านความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในภาคใต้เทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและภัยธรรมชาติโดยเฉพาะความผันผวนของฤดูกาลสภาวะฝนตกน้ำท่วม สถานการณ์สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา(COVID-19)ได้ส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชนทั้งในด้านการดำรงชีพ สภาพเศรษฐกิจและสังคม คณะรัฐมนตรีและคณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติได้มีการประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ราชอาณาจักร ตั้งแต่วันที่ 26 มีนาคม 2563 เป็นต้นมา รวมถึงการ Lock Down จังหวัด ประเทศ และทั่วโลก ส่งผลให้นักท่องเที่ยวต่างชาติไม่สามารถเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศรวมถึงจังหวัดได้ ดังนั้นภาคการท่องเที่ยวและบริการจะมีแนวโน้มลดลงตั้งแต่ช่วงปี 2563 -2564 การหดตัวในทุกภูมิภาคของประเทศและทั่วโลก ทำให้นักท่องเที่ยวและรายได้ในภาคการท่องเที่ยวหดตัวอย่างรวดเร็วเพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนแล้วให้แก่พี่น้องประชาชนและผู้ประกอบการในพื้นที่ ให้ทันท่วงที ผู้ว่าราชการจังหวัดพังงาได้มีนโยบายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความสำคัญ ในการช่วยเหลือดูแลและสร้างรายได้ ลดรายจ่ายแก่เกษตรกรและพี่น้องประชาชนเป็นมาตรการเสริม ในการบรรเทาผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าวจังหวัดพังงาได้ขอรับสนับสนุนงบประมาณ

ภายใต้แผนงาน/โครงการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมตามบัญชีท้าย พ.ร.ก. ให้อำนาจกระทรวงการคลังกู้เงินเพื่อแก้ไขปัญหา เยียวยา และฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พ.ศ. 2563 เพื่อรองรับการปรับตัววิถีใหม่ New Normal โดยเน้นแผนงานโครงการที่สามารถให้ประชาชนดำรงชีวิตอยู่ได้ด้วยการพึ่งพาตนเอง ช่วยลดค่าใช้จ่ายในครัวเรือน และสร้างความมั่นคงด้าน อาหารภายในชุมชน และได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน 26,193,300 บาท ในแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชน

ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 2

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		
			ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
7.1.1 ปริมาณผลผลิตสินค้าเกษตร (ปาล์มน้ำมัน)	ตัน	702000	507536	701746	775211
7.1.2 รายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน	บาท	963781294	953781188	953781188	1072848154
7.1.3 ร้อยละการตรวจสอบอาคารภาครัฐตามพรบ.ควบคุมอาคาร พ.ศ 2522	ร้อยละ	70	90	92	95
7.1.4 ร้อยละของจำนวนแปลงเกษตรด้านพืชที่ได้รับรองมาตรฐานเกษตรปลอดภัย (GAp)	ร้อยละ	90	70	80	100
7.1.5 จำนวนชุมชนท่องเที่ยวของจังหวัดพังงาที่ได้รับการเตรียมความพร้อมและพัฒนาเพื่อเข้าสู่มาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชน	ชุมชน	25	20	25	30
7.5.2 ร้อยละของการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายลงทุนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพังงา	ร้อยละ	90	61.08	86.55	110.60

ประเด็นยุทธศาสตร์	ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางรับฟังเสียงผู้รับบริการ	ความต้องการและความคาดหวังของแต่ละกลุ่ม
1. ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	ผู้รับบริการ 1. นักท่องเที่ยว 2. ผู้ประกอบการท่องเที่ยว 3. กลุ่มอาชีพ 4. ผู้นำชุมชน	1. การสำรวจ แบบสอบถามทั่วไปและการประเมินความพึงพอใจด้วยระบบ QR Code 2. สังเกตพฤติกรรม และการสืบค้นข้อมูลทาง Social Online 3. Focus group ติดต่อโดยตรง 4. ผ่านกลุ่มชมรม เครือข่าย 5. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 6. พบปะเยี่ยมเยียน การออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ 7. เว็บไซต์ อีเมลล์ สายด่วน 8. หนังสือราชการ 8. ออกบูธ จัดนิทรรศการ การประกวด 9. Google form, Line, Facebook, Google map, 10. ระบบ e-service ระบบออนไลน์ 11. สายตรงผู้บริการ 12. การจัดให้มีระบบ HDC Dashboard เพื่อเก็บสถิติการใช้บริการ การส่งต่อ	- ได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม และมีมาตรฐาน
	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 1. นักท่องเที่ยว 2. ผู้ใช้แรงงาน 3. ผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว 4. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 5. หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน		- การให้บริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง ธรรม ทันสมัย และนำปะทับิการท่องเที่ยว
2. พัฒนาการเกษตรกรรมอย่างยั่งยืน	ผู้รับบริการ 1. เกษตรกร 2. กลุ่มอาชีพ 3. ผู้นำชุมชน	1. เกษตรกร 2. ผู้ประกอบการ 3. ผู้บริโภค 4. ผู้ใช้แรงงาน 5. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 6. องค์กรเกษตรวิสาหกิจชุมชน 7. หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน 8. ผู้นำชุมชน	- ได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว เป็นธรรมและมีมาตรฐานและมีความรู้ด้านการเกษตร การส่งปัจจัยการผลิต ตลาดสินค้าเกษตร
	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 1. เกษตรกร 2. ผู้ประกอบการ 3. ผู้บริโภค 4. ผู้ใช้แรงงาน 5. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 6. องค์กรเกษตรวิสาหกิจชุมชน 7. หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน 8. ผู้นำชุมชน		- การให้บริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง ธรรม ทันสมัย และนำปะทับิ
3. การจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล	ผู้รับบริการ 1. ผู้ประกอบการ(โรงแรม , ขออนุญาตสิ่งแวดล้อม , น้ำบาดาล, ตัดไม้, ค้าไม้, ท่องเที่ยว) 2. นักท่องเที่ยว 3. ประชาชนผู้รับบริการ	1. ผู้ประกอบการ 2. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 3. หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน 4. อาสาสมัครพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมหมู่บ้าน 5. ประชาชนในพื้นที่	- ได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ภาค เป็นธรรม และมีมาตรฐาน - การขออนุญาต การบังคับใช้
	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 1. ผู้นำชุมชน 2. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 3. หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน 4. อาสาสมัครพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมหมู่บ้าน 5. ประชาชนในพื้นที่		- การให้บริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง ธรรม ทันสมัย และนำปะทับิร่วมอนุรักษ์ฟื้นฟูธรรมชาติ
4. ยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีความมั่นคงปลอดภัย เพื่อสร้างสังคมให้มั่นคงและน่าอยู่	ผู้รับบริการ 1. ผู้ใช้แรงงาน 2. กลุ่มผู้ด้อยโอกาส 3. ผู้รับบริการ 5 กลุ่มวัย 4. กลุ่มเครือข่ายต่าง ๆ 6. กลุ่มชาติพันธุ์ 7. ประชาชนในพื้นที่ 8. นักท่องเที่ยว 9. ผู้ใช้ยานพาหนะ 10. ผู้ประสบภัย	1. ประชาชน 2. ผู้นำชุมชน 3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 4. หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน 5. ชมรม/อาสาสมัคร กู้ชีพ กู้ภัย 6. อปพร. 7. อส. 8. คณะกรรมการหมู่บ้าน 9. คกก.กลางหมู่บ้าน อพป. 10. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน 11. ผู้ใช้แรงงาน	- ได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ภาค เป็นธรรม และมีมาตรฐานบริการด้านสุขภาพ และระบบการศึกษา และมีมาตรฐานความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 1. ประชาชน 2. ผู้นำชุมชน 3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 4. หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน 5. ชมรม/อาสาสมัคร กู้ชีพ กู้ภัย 6. อปพร. 7. อส. 8. คณะกรรมการหมู่บ้าน 9. คกก.กลางหมู่บ้าน อพป. 10. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน 11. ผู้ใช้แรงงาน		- การให้บริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง ธรรม ทันสมัย และนำปะทับิ

P3-1 : ตารางจำแนกผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย

จากกระบวนการดังกล่าว จึงสามารถจำแนกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามพันธกิจของจังหวัด และได้บทวนการจำแนกกลุ่มผู้รับบริการออกเป็น 6 กลุ่ม ประกอบด้วย 1. กลุ่มประชาชนผู้รับบริการตามพันธกิจของส่วนราชการ 2.กลุ่มอาชีพผู้ประกอบการ 3.กลุ่มนักท่องเที่ยว 4.กลุ่มเครือข่าย/อาสาสมัคร/ชมรม 5.กลุ่มผู้ด้อยโอกาส/กลุ่มชาติพันธุ์ 6.กลุ่มผู้รับบริการในอนาคต จำแนกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียออกเป็น 5 กลุ่ม ประกอบด้วย 1) ผู้ประกอบการธุรกิจ 2) ประชาชนทั่วไป 3) ผู้นำชุมชน อาสาสมัคร องค์กร เอกชนต่างๆ 4) หน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ 5) เครือข่ายภาคประชาชน จากกระบวนการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละวิธีและช่องทางที่หลากหลาย สะดวก ทันสมัย และเหมาะสมต่อการใช้บริการ จังหวัดยังได้พัฒนาบทวนช่องทาง การรับฟังต่าง ๆ จนได้

ช่องทางที่เหมาะสม นำมาทบทวนข้อดี ข้อด้อย ปัญหา อุปสรรค นำมาปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการในปีต่อไป โดยจังหวัดพังงาพบว่าความต้องการความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีลักษณะต่าง ๆ สรุปได้ดังนี้

1. ความต้องการในสิ่งอำนวยความสะดวก ความทันสมัย สะดวก รวดเร็ว เหมาะสมและหลากหลาย ของงานบริการ
2. ความเชื่อถือได้ในบุคลากร ระบบงานบริการ และข้อมูลในงานบริการ
3. การต่อเนื่องของงานบริการรูปแบบเชิงรุก ทันสถานการณ์ของการตอบสนองต่อเสียงจากประชาชน
4. ความมั่นใจในงานบริการ รวมถึงประเด็นคุณธรรม จริยธรรม ของข้าราชการ กระจายความทั่วถึง และเป็นธรรม ครอบคลุมทุกพื้นที่และกระจายงบประมาณได้สัดส่วนที่เหมาะสม
5. การให้ความสำคัญต่อประเด็นที่จำเป็นในชุมชนและนำนโยบายมาปฏิบัติในบริบทของพื้นที่
6. ผลการประกอบการที่มากขึ้น / รายได้เพิ่มขึ้น / องค์กรความรู้เข้าใจได้ง่าย
7. การบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ
8. สนับสนุน/จัดหาช่องทางแหล่งเงินทุน

จากกระบวนการดังกล่าวนำมาซึ่งการกำหนดนโยบายเชิงรุก สร้างกระบวนการและงานบริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม ยกตัวอย่างเช่น การปรับปรุงกระบวนการ ระบบการส่งต่อผู้ป่วยของ CUP เกาะยาว ในลักษณะไร้ขอบเขต ใกล้เคียงที่ขนส่งต่อจากที่นั่น (รพ.สต.) โดยใช้ข้อมูลการใช้บริการผู้ป่วยในพื้นที่อำเภอเกาะยาว จาก ระบบ HDC Dashboard พบว่ามีผู้ป่วยส่งต่อจำนวนมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น สาเหตุเกิดจากผู้ป่วยที่มีอาการเปลี่ยนแปลง และเกินขีดความสามารถในการรักษาของโรงพยาบาล ในพื้นที่อำเภอเกาะยาว ประกอบกับพื้นที่อำเภอเกาะยาวมีสภาพพื้นที่เฉพาะเป็นเกาะ ทำให้มีค่าใช้จ่ายในการส่งต่อผู้ป่วยสูง ซึ่งทางญาติต้องรับภาระ และมีความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุทางทะเล ในช่วงฤดูฝน คลื่นลม พายุ หรือหน้ามรสุม ทำให้การส่งต่อผู้ป่วยมีระยะเวลานาน แต่จากสภาพภูมิศาสตร์พบว่าข้อดีคือ เป็นรอยต่อระหว่างโรงพยาบาลพังงา และโรงพยาบาลวชิระภูเก็ต และโรงพยาบาลกระบี่มาใช้ในการค้นหา รวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวัง ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ความต้องการเข้าถึงการรักษาพยาบาล และระบบการส่งต่อผู้ป่วยที่รวดเร็ว โดยไม่เพิ่มภาระค่าใช้จ่าย จากความต้องการดังกล่าว จึงปรับปรุงกระบวนการโดย ภาคเอกชนในพื้นที่ จัดตั้งกองทุนน้ำมันสำหรับผู้ป่วยที่ต้องได้รับการส่งต่อ ทำให้ญาติผู้ป่วยไม่ต้องรับภาระ และการส่งต่อผู้ป่วยโดยยึดตามสภาพพื้นที่ภูมิศาสตร์และความสะดวกของผู้รับบริการเป็นหลัก ลดขั้นตอน เพื่อให้ประชาชนได้รับการดูแลรักษาที่ดี เข้าถึงบริการส่งต่อ สามารถส่งต่อผู้ป่วยได้รวดเร็ว มีการส่งต่อเพื่อรับการรักษาในระดับสูงที่เกินศักยภาพ และเกิดการดูแลรักษาต่อเนื่องอย่างมีระบบ มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน ปลอดภัย ประหยัดค่าใช้จ่าย และลดระยะเวลาในการเดินทาง รวมทั้งผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ สามารถลดระยะเวลาการส่งต่อผู้ป่วยจาก 120 นาที เหลือ 80 นาที เป็นต้น

3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์

จังหวัดพังงาได้มีการสำรวจและประเมินผลการดำเนินงานและการให้บริการของจังหวัดเพื่อตอบสนองต่อการให้บริการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังภาพ ... โดยส่วนราชการตามภารกิจทุกปี หลากหลายรูปแบบ อาทิเช่น

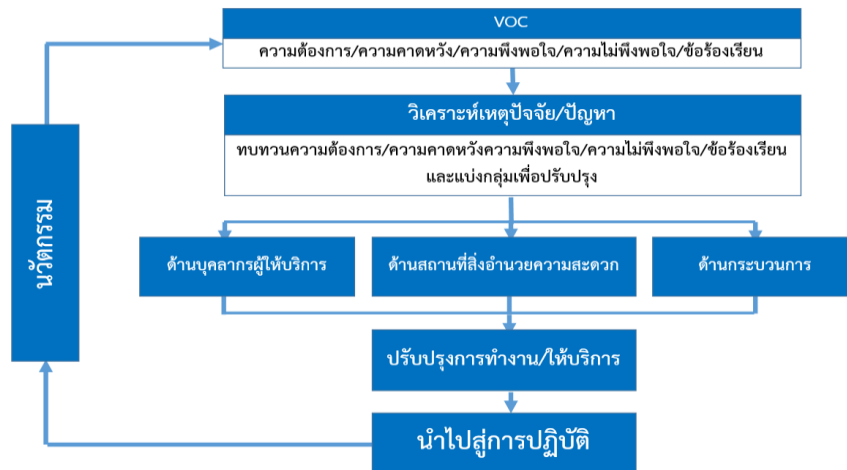
1. การเก็บแบบสอบถามความพึงพอใจความไม่พึงพอใจของกลุ่มผู้รับบริการกลุ่มต่าง ๆ กระจายครอบคลุมไปทุกกลุ่ม เพื่อดูแนวโน้มเสียงสะท้อน ในประเด็น (1) กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ (2) เจ้าหน้าที่/บุคลากร (3) สิ่งอำนวยความสะดวก (4) คุณภาพการให้บริการ (5) ช่องทางการติดต่อกับภาครัฐ
2. การทำ focus group ในประเด็นต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ
3. การออกหน่วยบริการ พบปะประชาชน เพื่อสร้างความผูกพันและรับฟังเสียงสะท้อน นำทีมโดยผู้บริหารของจังหวัด
4. จัดประชุมรับฟังความคิดเห็น เพื่อรับทราบสถานการณ์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในประเด็นต่าง ๆ



P3-2 : แสดงกระบวนการประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน

ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจในรูปแบบต่าง ๆ จะมีการประเมินผล นำมาเปรียบเทียบกับระดับของความพึงพอใจของผู้รับบริการว่ามีการเปลี่ยนแปลงอย่างไร สำหรับเสียงสะท้อนด้านลบหรือความไม่พึงพอใจ จังหวัดได้นำผลจากการสำรวจและการเก็บข้อมูลในเชิงคุณภาพมาวิเคราะห์ พบว่าประเด็นการบริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ผู้รับบริการมีความพึงพอใจน้อย จึงได้นำเสนอผู้บริหารของจังหวัดเพื่อการปรับปรุงทิศทางการดำเนินงาน

จังหวัดพังงาได้รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในรูปแบบต่าง ๆ ทำให้จังหวัดมีข้อมูลที่ได้จากการเรียนรู้ ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของจังหวัด นำมากำหนดมาตรฐานในการให้บริการและปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ ดังภาพ P3-3 เพื่อให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง สามารถให้บริการได้อย่างมีมาตรฐาน รวดเร็ว ถูกต้อง (Service Standards) และมีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน (Good Governance) โดยการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ ส่งผลให้บุคลากรมีความผูกพัน ความพึงพอใจต่อองค์กร (Employee Satisfaction) อันจะนำไปสู่การให้บริการประชาชนที่ดี และก่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Customer Satisfaction) โดยการพัฒนาและปรับปรุงปัจจัยหลักสู่ความสำเร็จในการให้บริการจำนวน 3 ด้าน คือ 1. บุคลากรผู้ให้บริการ 2. สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก 3. กระบวนการให้บริการ



ภาพ P3-3 : ผังวงจรการปรับปรุงคุณภาพและสร้างนวัตกรรม

ตัวอย่างการนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันและการรวบรวมข้อมูลความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากฐานข้อมูลแหล่งอื่นๆ เช่น ฐานข้อมูลรายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการ ของสหกรณ์จังหวัดพังงา ปี 2561 – 2563 มาใช้เพื่อสร้างนวัตกรรมการให้บริการ คือ แผนปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน เป็นแผนเกี่ยวกับการเพิ่มความสะดวก และเป็นธรรม สามารถตอบสนองความต้องการ ความคาดหวัง สร้างความพึงพอใจ และรักษาความสัมพันธ์อันดีกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการนำผลประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาวิเคราะห์ เพื่อหาแนวทางมาวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาเชิงรุก โดยปัญหาคือ สินค้าภาคการเกษตรมีจำนวนมากไม่สามารถระบายสินค้าได้ เนื่องจากสถานการณ์โรคอุบัติใหม่ วิธีการแก้ไขเชิงรุก คือ การหาพันธมิตรทางการค้า ในต่างพื้นที่ที่มีความต้องการสินค้า โดยระบบแลกเปลี่ยนสินค้าสหกรณ์ (โครงการแลกเปลี่ยนสินค้าทางเกษตรระหว่างจังหวัดพังงา กับ จังหวัดพะเยาและศรีสะเกษ โดยขนส่งทางอากาศ) หาความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้รับบริการที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือผู้รับบริการลำดับที่ 1 คือ สหกรณ์ต่าง ๆ มีความต้องการ คือช่วยเหลือสมาชิกสหกรณ์ให้สามารถจำหน่ายสินค้าได้ ผู้รับบริการลำดับที่ 2 คือ เกษตรกรผู้ผลิตสินค้ามีความต้องการ คือกระจายสินค้าในราคาที่เป็นธรรม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียลำดับที่ 1 คือ สำนักงานสหกรณ์จังหวัดมีความต้องการ คือ สร้างความเข้มแข็งและเชื่อมั่นให้กับสหกรณ์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียลำดับที่ 2 คือ กองทัพอากาศมีความต้องการ คือ ต้องการช่วยเหลือประชาชนตามมาตรการเยียวยาจากผลกระทบจากโรคอุบัติใหม่ นำมาสู่ปรับปรุงกระบวนการทำงาน คือ จัดตั้งซูเปอร์มาร์เก็ตสหกรณ์ เพื่อพัฒนาร้านค้าสหกรณ์ให้เป็นจุดจำหน่ายสินค้าของสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกรที่มีคุณภาพ เช่น ข้าวสาร นม ไข่ไก่ ผัก ผลไม้ อาหารแปรรูป เป็นช่องทางให้ผู้บริโภคเข้าถึงสินค้าสหกรณ์ ผลักดันให้สหกรณ์เป็นศูนย์รวบรวมและจำหน่ายผลผลิตที่มีคุณภาพแก่ประชาชนอย่างทั่วถึง ภายใต้แนวคิดสดจากฟาร์มถึงมือคุณ Fresh From Farm by Co-op "สด สะอาด ปลอดภัย" เป็นการส่งเสริมสหกรณ์ให้เป็นกลไกในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจคุณภาพชีวิตของสมาชิกเกษตรกร รวมถึงชุมชนและสังคมได้บริโภคสินค้าที่มีคุณภาพ ปลอดภัย ในราคาที่เป็นธรรม ปัจจุบันมีการดำเนินการในพื้นที่อำเภอเมืองจังหวัดพังงา และกำลังดำเนินการขยายไปอีก 3 อำเภอในปี 2564

3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ

จังหวัดมีการนำผลการดำเนินการมาทบทวนและปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยมีช่องทางการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ และให้ความสำคัญกับการนำผลวิเคราะห์ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม มาสร้างนวัตกรรมและออกแบบการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการ *ยกตัวอย่างเช่น*

นวัตกรรม	กลุ่มผู้รับบริการ / ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผลการวิเคราะห์ความต้องการ	แนวทางที่ใช้ตอบสนองความต้องการ
เฉพาะกลุ่ม	- ประชาชนในพื้นที่อำเภอเกาะยาว - นักท่องเที่ยว บริเวณอำเภอเกาะยาว	- ลดขั้นตอนเพื่อให้ประชาชนได้รับการดูแลรักษาที่ดี - เข้าถึงบริการส่งต่อสามารถส่งต่อผู้ป่วยได้รวดเร็ว - ลดภาระค่าใช้จ่ายจากบริการส่งต่อ	- ระบบการส่งต่อผู้ป่วยของ CUP อำเภอเกาะยาว ในลักษณะไร้ขอบเขต ใกล้เคียงที่โหนดส่งต่อจากที่นั้น (รพ.สต.) จากสภาพพื้นที่เฉพาะของจังหวัดพังงา อำเภอเกาะยาวที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุทางทะเล ในช่วงฤดูฝนคลื่นลม พายุ หรือหน้ามรสุม โรงพยาบาลเกาะยาวชัยพัฒน์และเครือข่ายโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล(รพ.สต.) ในอำเภอเกาะยาวมีความยากลำบากในการดูแลผู้ป่วยขณะส่งต่อผู้ป่วยเพื่อรับการรักษาต่อไปยังโรงพยาบาลที่มีศักยภาพสูงขึ้นจากการวิเคราะห์สภาพปัญหาดังกล่าวร่วมกันระหว่างโรงพยาบาลเกาะยาวชัยพัฒน์ ผู้นำชุมชน และภาคเอกชนในพื้นที่จัดตั้งกองทุนน้ำมันสำหรับผู้ป่วยที่ต้องได้รับการส่งต่อ ส่งผลเกิดการพัฒนารูปแบบการบริการโดยยึดตามสภาพพื้นที่ภูมิศาสตร์และความสะดวกของผู้รับบริการเป็นหลัก ลดขั้นตอนเพื่อให้ประชาชนได้รับการดูแลรักษาที่ดี เข้าถึงบริการส่งต่อ สามารถส่งต่อผู้ป่วยได้รวดเร็วมีการส่งต่อเพื่อรับการรักษาระดับสูงที่เกินศักยภาพ และเกิดการดูแลรักษาต่อเนื่องอย่างมีระบบ มีคุณภาพได้มาตรฐานปลอดภัย ประหยัดค่าใช้จ่าย และลดระยะเวลาในการเดินทาง รวมทั้งผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ ลดระยะเวลาการส่งต่อ เหลือ 80 นาที

นวัตกรรม	กลุ่มผู้รับบริการ / ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผลการวิเคราะห์ความต้องการ	แนวทางที่ใช้ตอบสนองความต้องการ
ในภาพรวม	- ประชาชน - ผู้ใช้แรงงาน	ต้องการได้รับการที่รวดเร็วและประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมา ณ สถานที่ให้บริการ	-ศูนย์บริการร่วมแรงงาน เป็นศูนย์บริการด้านแรงงานที่รวมการบริการของหน่วยงานในกระทรวงแรงงาน ไปตั้งที่อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา เกิดขึ้นเนื่องจากพบว่าประชาชนในพื้นที่ดังกล่าวมีความต้องการใช้บริการงานบริการด้านแรงงานจำนวนมาก จึงมีการเปิดศูนย์ดังกล่าวขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการ โดยพบว่า ในปี 2562 และปี 2563 กลุ่มลูกค้าที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจร้อยละ 99.5 และเนื่องจากในปี 2563 มีประชาชนต้องการใช้บริการด้านแรงงานในท้องที่อื่นๆ จึงดำเนินการนำร่องขยายงานบริการในกระทรวงแรงงาน 5 งานบริการไปยังศูนย์ดำรงธรรมอำเภอตะกั่วทุ่ง ศูนย์ดำรงอำเภอท้ายเหมือง และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอกระบุรี
เฉพาะบุคคล	- นักท่องเที่ยว - ผู้ประกอบกิจการ	- ความต้องการระบบแผนที่นำทางเข้าสู่สถานที่ท่องเที่ยวตามความต้องการของบุคคล - การรับทราบข้อมูลข่าวสาร โปรโมชันแหล่งท่องเที่ยว - บริการที่สะดวกรวดเร็ว ได้มาตรฐาน	Application phangnga smart travel เป็นแอปพลิเคชันที่นักท่องเที่ยวสามารถสแกนคิวอาร์โค้ดจากป้ายบอกทางของทางหลวง เพื่อนำทางเข้าสู่แหล่งท่องเที่ยวต่างๆ ตามความต้องการของนักท่องเที่ยวแต่ละบุคคล นอกจากนี้ยังมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร โปรโมชันที่เกี่ยวข้องกับแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดพังงา

T3-2 : แสดงนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่างและตอบสนองความต้องการเฉพาะ

3.4 กระบวนการการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์

จังหวัดพังงามีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและการจัดการข้อร้องเรียนที่เป็นระบบของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงาและศูนย์ดำรงธรรม ตามมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียนเพื่อสร้างความมั่นใจในการแก้ไขข้อร้องเรียน มีการกำหนดผู้รับผิดชอบ ระบุขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน กำหนดระยะเวลาการจัดการข้อร้องเรียน การติดตามและประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียนที่



ภาพ P3-4 : กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน

ชัดเจน เข้าใจง่าย รวมทั้งการจัดทำประกาศหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอนแนวปฏิบัติและระยะเวลาเกี่ยวกับการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงาแต่ละประเภท ตามหนังสือจังหวัดพังงาที่ และมีระบบที่ชัดเจนในการรวบรวมข้อมูลจากช่องทางต่าง ๆ ในการจัดการข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะข้อคิดเห็น ดังภาพ P3-4

จังหวัดมีการตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันกาล โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการทำงาน เช่น Facebook, Application Line, เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ระบบ “ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน” ชุดเคลื่อนที่เร็วประจำอำเภอ เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรม <http://www.damrongdham.moi.go.th>, Facebook ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา สายด่วน 1567 และมีการทำงานในลักษณะภาคีเครือข่ายผ่านเว็บไซต์ <http://www.1111.go.th/> ของสำนักนายกรัฐมนตรี

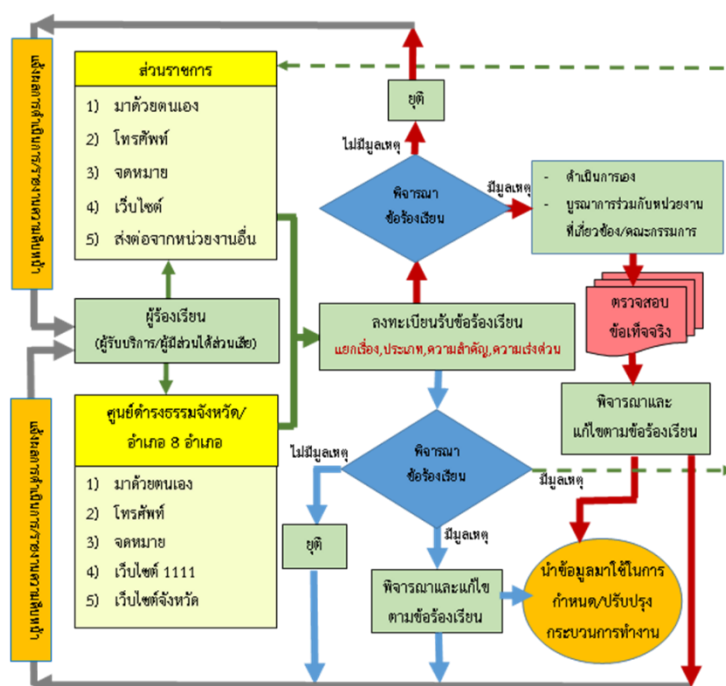
นอกจากนี้ ในปี 2563 ใช้เทคนิคการบริหารจัดการองค์การองค์การโดยปราศจากความสูญเปล่า ด้วยแนวคิด Lean ของกระทรวงมหาดไทย ทำให้พบว่า 1. กระบวนการจัดการภายในศูนย์มีการจัดการแบบองค์รวม กล่าวคือ มีการเก็บทะเบียนข้อมูลการร้องเรียนไว้ที่สารบรรณกลางของกลุ่ม โดยที่บุคลากรไม่มีการจัดเก็บทะเบียนข้อมูลการร้องเรียนที่ตนเองรับผิดชอบไว้ทำให้ไม่สามารถติดตามเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการได้ จึงดำเนินการให้บุคลากรดำเนินการจัดเก็บทะเบียนการร้องเรียนในเรื่องที่ตนรับผิดชอบไว้ ทำให้สามารถติดตามการดำเนินงานและทราบเรื่องร้องเรียนในความรับผิดชอบของตน เกิดการติดตามเรื่องตามระยะเวลาการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงาแต่ละประเภทได้ จากการดำเนินการดังกล่าวทำให้ศูนย์ดำรงธรรมผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2563 ร้อยละ 76.04 ซึ่งสูงกว่า ปี 2562 ซึ่งมีจำนวนเรื่องที่ยุติได้ ร้อยละ 60.40 และปี 2561 มีจำนวนเรื่องที่ยุติ 50.16

ผลลัพธ์หลังการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตั้งแต่เปิดศูนย์ - ปัจจุบัน สามารถแก้ไขปัญหามาตรลดยติเรื่องได้ร้อยละ 99.26 มีรายละเอียดดังนี้

แยกเป็นประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	จำนวนเรื่องยุติ	อ ยู่ ร ะ ห ว่ า ง ดำเนินการ	เปอร์เซ็นต์
1. แจ้งเบาะแส	244	243	1	99.59
2. ความเดือดร้อน	224	223	1	99.55
3. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	164	158	6	96.34
4. ปัญหาที่ดิน	118	117	1	99.15
5. ขอความช่วยเหลือ	469	468	1	99.79
6.ประเภทอื่นๆ	127	127	0	100.00
รวมทั้งสิ้น	1,346	1,336	10	99.26

T3-3 : แสดงการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรม

เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือข้อร้องเรียน จังหวัดได้มอบอำนาจให้ทุกส่วนราชการของจังหวัดเมื่อได้รับข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานนั้นโดยตรงให้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนได้ทันที ในส่วนข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงานได้มอบหมายให้ส่วนราชการที่เป็นเจ้าภาพหลักบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือแต่งตั้งคณะกรรมการร่วมเพื่อแก้ไขปัญหา โดยไม่ต้องรอส่งเรื่องมาให้ศูนย์ดำรงธรรมดำเนินการ เมื่อดำเนินการแก้ไขได้เรียบร้อยให้สำเนาเรื่องให้ศูนย์ดำรงธรรม และระยะเวลาในการดำเนินการขึ้นอยู่กับประเภท ความสำคัญ และความเร่งด่วนของเรื่องที่เกิดขึ้น ซึ่งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความมั่นใจได้ว่าข้อร้องเรียนเหล่านั้นได้รับการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพและทันท่วงทีตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ ดังภาพ P3-5



P3-5 : ขั้นตอนจัดการเรื่องร้องเรียน

ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 3

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลดำเนินการ		
		2561	2562	2563
ร้อยละความพึงพอใจของศูนย์บริการร่วมแรงงาน (7.2)	ร้อยละ 99.5	96.96	95.5	95.5
ร้อยละของเกษตรกรที่เป็น Smart Farmer	130 ราย	57	173	130
ร้อยละของผู้รับบริการนำส่งงบการเงินนิติบุคคลผ่านระบบ DBD e-Filing	ร้อยละ 70	66	69	74
ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขและยุติเรื่องของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา	60.40	50.16	60.40	76.04
จำนวนคนที่ได้รับการวินิจฉัยคำร้อง ตามมาตรา 123 ตาม พรบ.คุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541	45	41	37	70

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

จังหวัดพังงา มีแนวทางการคัดเลือกรวบรวมข้อมูลตัววัดผลการดำเนินงาน โดย 1) บูรณาการข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกจังหวัดที่สะท้อนมาตรฐานความเป็นเลิศเชื่อมโยงเป้าหมายผ่านแผนยุทธศาสตร์ นโยบายจังหวัด สถานการณ์ตามภารกิจของพื้นที่ ความต้องการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2) ทบทวนกลยุทธ์ความได้เปรียบ ความท้าทาย การแข่งขัน 3) ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และสร้างความมั่นคงทางสังคม 4) อนุรักษ์ ป่าไม้ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และเสริมสร้างความเข้มแข็งในการบริหารจัดการอย่างยั่งยืน และได้กำหนดตัวชี้วัดประเด็นการพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์

จังหวัดได้กำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารของจังหวัด โดยสำนักงานสถิติจังหวัดพังงา ได้รวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ ที่สำคัญจำเป็นมาวิเคราะห์ในรูปแบบการจัดทำ Infographic ให้เข้าใจ และสามารถใช้นำเสนอข้อมูลได้อย่างหลากหลายในรูปแบบที่น่าสนใจเผยแพร่บนเว็บไซต์ <http://phangnga.nso.go.th> (ข้อมูลรายงานสถิติจังหวัด) จำนวน 3 ด้าน 20 สาขา คือ ด้านสังคม ได้แก่ สถิติประชากรศาสตร์ ประชากรและเคหะ สถิติแรงงาน สถิติการศึกษา สถิติศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม สถิติสุขภาพ สถิติสวัสดิการสังคม สถิติหญิงและชาย สถิติรายได้และรายจ่ายของครัวเรือน สถิติยุติธรรม ความมั่นคง การเมืองและการปกครอง เศรษฐกิจ ได้แก่ สถิติบัญชีประชาชาติ สถิติเกษตรและประมง สถิติอุตสาหกรรม สถิติพลังงาน สถิติการค้าและราคา สถิติการขนส่งและโลจิสติกส์ สถิติการท่องเที่ยวและกีฬา สถิติการธนาคาร และการประกันภัย ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ สถิติทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม และนอกจากนี้ยังมีข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นต่อการพัฒนาจังหวัด เช่น ชุดข้อมูลของผลิตภัณฑ์ที่มีศักยภาพ ได้แก่ ข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่มีศักยภาพ (Product Champion : PC) ข้อมูลประเด็นสำคัญของพื้นที่ (Critical Issue : CI) ชุดข้อมูลตามประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด ชุดข้อมูล 4 ชุดข้อมูลกลาง (ข้าว ท่องเที่ยว ผู้สูงอายุ ชยะ) และชุดข้อมูล Pain Point “การพัฒนาเศรษฐกิจโดยใช้ศักยภาพด้านการท่องเที่ยว(ท่องเที่ยวชุมชน)” ตัวอย่างสารสนเทศที่นำไปใช้ ผู้บริหารของจังหวัดสามารถนำทวิเคราะห์และสรุปสถานการณ์ของจังหวัด ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด เช่น 1. บทวิเคราะห์และสรุปสถานการณ์การท่องเที่ยวจังหวัดพังงาหลัง COVID-19 ประเด็นในห้วงเดือนมกราคม - กรกฎาคม 2563 มีจำนวนนักท่องเที่ยวสะสมลดลงคิดเป็นร้อยละ 70.18 และมีรายได้สะสมจากการท่องเที่ยว ลดลงคิดเป็นร้อยละ 65.14 เปรียบเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปี 2562 ดังนั้น จึงนำไปสู่การปรับปรุงแผนพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัด พ.ศ.2561 -2565 (ฉบับทบทวน ณ ธันวาคม 2563) เปลี่ยนตัวชี้วัดจากรายได้จำนวนนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นร้อยละ 7 เป็น จำนวนและนักท่องเที่ยวชาวไทยเพิ่มขึ้นร้อยละ 2 จากฐานนักท่องเที่ยวชาวไทยปี 2562 มีจำนวน 1,409,746 คน และรายได้ จำนวน 6339.19 ล้านบาท เพื่อปรับกลยุทธ์ เสริมสร้างศักยภาพเครือข่าย กระตุ้นการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจนอกฤดูกาลท่องเที่ยว (Out of Season Economy) โดยวางกลยุทธ์การจัดประชาสัมพันธ์ตลาดการท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ การจัด Event ส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยมีจุดหมายที่หลากหลาย (กลุ่มผู้รับบริการการท่องเที่ยวของจังหวัดพังงา ส่วนใหญ่เป็นนักท่องเที่ยวต่างชาติ ปรับผู้รับบริการการท่องเที่ยวชาวไทยเพิ่มเติม เพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน)

2. การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับมาตรการความช่วยเหลือของภาครัฐจากสถานการณ์โควิด-19 จังหวัดพังงา ประเด็นความพร้อมในการฉีดวัคซีน ประชาชน มีความพร้อมในการฉีดวัคซีน ร้อยละ 62.4 และไม่พร้อมฉีดวัคซีน ร้อยละ 37.4 และความต้องการให้ช่วยเหลือด้านเศรษฐกิจและสังคม นำไปสู่การจัดทำโครงการสร้างการรับรู้ สร้างความเชื่อมั่น ความปลอดภัยในชีวิต (เช่น ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงความปลอดภัยในการฉีดวัคซีน)

สารสนเทศสำหรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ คือ ข้อมูลสถิติและสารสนเทศระดับพื้นที่ ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานและข้อมูลตามประเด็นการพัฒนายุทธศาสตร์จังหวัด เพื่อใช้ในการกำหนดทิศทางการวางแผนการพัฒนายุทธศาสตร์จังหวัด ใน 3 ด้านใหญ่ ได้แก่ 1.ชุดข้อมูลด้านเศรษฐกิจ มีข้อมูลทั้งหมด 48 รายการข้อมูล เช่น ข้อมูลผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัด ข้อมูลเนื้อที่การใช้ประโยชน์ทางการเกษตรเนื้อที่การเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำจืด ข้อมูลจำนวนนักท่องเที่ยว ข้อมูลอุบัติเหตุจากการจราจร 2. ชุดข้อมูลด้านสังคมมีทั้งหมด 53 รายการข้อมูล เช่น ข้อมูลสาขาประชากรศาสตร์ ข้อมูลด้านแรงงาน ข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลสถานการณ์โรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid - 19) ข้อมูลรายได้ของครัวเรือน ข้อมูลความมั่นคง 3. ชุดข้อมูลด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย 14 รายการข้อมูล เช่น ข้อมูลปริมาณน้ำฝน ข้อมูลพื้นที่เพาะปลูก ข้อมูลผู้ประมงสัตว์ธรรมชาติ เป็นต้น

สารสนเทศการสร้างประโยชน์/สร้างการรับรู้ต่อประชาชน คือ ฐานข้อมูลที่ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการส่วนราชการและประชาชน เช่น บริการสารสนเทศสถิติ บนเว็บไซต์ <http://phangnga.nso.go.th> และฐานข้อมูลอื่นๆ ตามหน้าที่ของส่วนราชการ เช่น ข้อมูลการท่องเที่ยวใช้ประโยชน์เพื่อผู้ประกอบการได้รับทราบทิศทางแนวโน้มส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดพังงา ข้อมูลผู้สูงอายุเพื่อปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านการบริการ อำนวยความสะดวก ข้อมูลขยะ เพื่อให้ท้องถิ่นบริหารจัดการขยะสร้างความตระหนักในการลดขยะของประชาชน เป็นต้น

สารสนเทศเหล่านี้มีการตรวจสอบคุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย น่าเชื่อถือ พร้อมใช้งาน ทันสมัย สะดวกต่อผู้ใช้งาน

นอกจากนี้ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลและสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ ยกตัวอย่างเช่น ข้อมูลสถานการณ์โควิด-19 รายวัน จังหวัดพังงา ลักษณะการจัดทำข้อมูลการค้นหากลุ่มเสี่ยง ในชุมชน โดย อสม.และเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และการคัดกรองของหน่วยบริการสาธารณสุข ทั้งชาวไทยและต่างด้าวจนได้มาซึ่งพัฒนาการของข้อมูล จากจัดเก็บด้วยกระดาษลงข้อมูลด้วยไฟล์ Microsoft Excelและได้รับการพัฒนาเป็น Google form online ผสมผสานกับเครื่องมือ google data studioมีระบบบันทึกข้อมูลจากพื้นที่สู่ระดับจังหวัด แบบ realtime ประมวลผล realtime และปี 2564 กำลังพัฒนาให้เป็นWeb application ผลสรุปของการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศที่นำมาวิเคราะห์ประมวลผลดังกล่าวได้รับการเผยแพร่นำเสนอเป็นรายวัน ในช่องทางดังนี้ 1.เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา www.pngo.moph.go.th และ เว็บไซต์จังหวัดพังงา www.phangnga.go.th 2.Social media (Line, Facebook) 3.นำเสนอที่ประชุม EOC จังหวัด ในรูปแบบ Infographic ส่งผลให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารการระบาดของโรคโควิด-19 เป็นปัจจุบันทุกวัน ป้องกันการสับสนระบบข้อมูล และที่สำคัญเป็นข้อมูลสำหรับการตัดสินใจกำหนดมาตรการของจังหวัดพังงาและเป็นที่มาของการประกาศคำสั่งจังหวัดพังงา

4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา

จังหวัดมีการวิเคราะห์ข้อมูลและตัววัดทุกระดับ เปรียบเทียบผลการดำเนินการกับค่าเป้าหมาย เพื่อแก้ไขปัญหาของกระบวนการต่างๆ ในหน่วยงาน ยกตัวอย่างเช่น

ตัวชี้วัดความสำเร็จตามเป้าหมายการพัฒนาจังหวัด ตามแผนพัฒนาจังหวัดพังงา 5 ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2565 (ฉบับทบทวน ณ ธันวาคม ปี 2562) จำนวนนักท่องเที่ยวและรายได้จากการท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ 7 จากฐานปีที่ผ่านมา จากการรวบรวมข้อมูลสถิติและสารสนเทศ Data Set ระดับพื้นที่ วิเคราะห์สถิติการท่องเที่ยวจังหวัดพังงา ดังนี้ ในปี 2561 รายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.24 และจำนวนผู้เยี่ยมเยือน(นักท่องเที่ยวและนักท่องเที่ยว) เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.69 จากปี 2560 ประกอบกับการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการในหมวด 3 พบว่านักท่องเที่ยวมีความต้องการที่ให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว และได้มาตรฐาน ดังนั้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่นักท่องเที่ยว จังหวัดพังงาจึงได้ดำเนินโครงการจัดทำเว็บไซต์ <https://www.phangngasmarttravel.com/> เป็นเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและทันสมัย เพื่อเป็นเครื่องมือในการรวบรวม เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ด้านการท่องเที่ยวได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีการจัดทำ Application phangngasmarttravel ซึ่งมีคุณสมบัติพื้นฐานเช่นเดียวกับเว็บไซต์ แต่มีระบบนำทางเข้าสู่แหล่งท่องเที่ยว โดยการแสกน QR Code บริเวณป้ายบอกทางริมทางหลวงซึ่งได้มีการจัดทำไว้ (มีการรวบรวมสถิติแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นที่นิยม) ทำให้นักท่องเที่ยวได้รับความสะดวกในการเข้าถึงสถานที่ท่องเที่ยว นอกจากนี้ยังมีระบบที่สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่สามารถช่วยเหลือนักท่องเที่ยวได้สะดวกและรวดเร็ว เพื่อสร้างความมั่นใจในความปลอดภัย ตลอดจนสร้างรายได้การท่องเที่ยวของจังหวัด โดยมีการเปรียบเทียบกับคู่เทียบที่สำคัญ คือ จังหวัดกระบี่ จังหวัดภูเก็ต ระนอง พบว่า จังหวัดพังงามีรายได้จากการท่องเที่ยวและจำนวนผู้เยี่ยมเยือน ต่ำกว่า จังหวัดกระบี่และภูเก็ต แต่สูงกว่าจังหวัดระนอง คาดว่า การดำเนินการโครงการข้างต้น และการปรับปรุงปรับปรุงแผนพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัด พ.ศ.2561 -2565 (ฉบับทบทวน ณ ธันวาคม 2563) เปลี่ยนตัวชี้วัดจาก รายได้จำนวนนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นร้อยละ 7 เป็น จำนวนและนักท่องเที่ยวชาวไทยเพิ่มขึ้นร้อยละ 2 จากฐานนักท่องเที่ยวชาวไทยปี 2562 มีจำนวน 1,409,746 คน และรายได้ จำนวน 6339.19 ล้านบาท เพื่อปรับกลยุทธ์ เสริมสร้างศักยภาพเครือข่าย กระตุ้นการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจนอกฤดูกาลท่องเที่ยว (Out of Season Economy) ตามข้อ 4.1 จะมีส่วนช่วยสนับสนุนให้รายได้และจำนวนนักท่องเที่ยวของจังหวัดพังงาเพิ่มขึ้น

4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม

จังหวัดพังงามีการจัดการความรู้ โดยการรวบรวมความรู้จากการปฏิบัติราชการของส่วนราชการภายในจังหวัด องค์ความรู้ที่จากความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย โดยการขอความร่วมมือจากองค์กรภายนอก กำหนดประเด็นความรู้ที่สอดคล้องหรือสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ของจังหวัด มีการประมวลและกลั่นกรองความรู้โดยปรับปรุงให้เป็นมาตรฐาน, ปรับปรุงเนื้อหาให้สมบูรณ์ทำให้ผู้ใช้ความรู้สามารถเข้าถึงความรู้ที่ต้องการได้ง่ายและสะดวกโดยการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของจังหวัด และมีการนำองค์ความรู้จากภายนอกมาใช้ในการปฏิบัติงานจนเกิดผลสัมฤทธิ์ ยกตัวอย่างเช่น

การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวทางทะเลให้มีคุณภาพระดับนานาชาติ โดยเพิ่มประสิทธิภาพในการสร้างความปลอดภัยทางด้านชีวิตรวมถึงสุขภาพอนามัยของนักท่องเที่ยว โครงการจัดตั้งศูนย์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินใน "Andaman Hub Medical Network" ในพื้นที่อำเภอตะกั่วป่า โดยปัจจุบันมีศูนย์บัญชาการชั่วคราวอยู่ที่ศูนย์การแพทย์เขาหลัก ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่ คือ เป็นต้นแบบแห่งแรกของศูนย์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางทะเลในกลุ่มจังหวัดอันดามัน สร้างมาตรฐานการดูแลนักท่องเที่ยว โดยการพัฒนาภาคีเครือข่ายการดูแลนักท่องเที่ยวทางทะเล ณ จุดเกิดเหตุการตรวจสอบเหตุ การเผชิญเหตุ การเข้าถึงเหตุการณ์ดูแลเหตุซึ่งเป็นการยกระดับการดูแลนักท่องเที่ยวผู้บาดเจ็บในส่วนของต้นน้ำการนำส่งผู้บาดเจ็บจากจุดเกิดเหตุในส่วนของกลางน้ำโดยเป็นการดำเนินงานแบบบูรณาการจะต้องเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ไร้รอยต่อและเป็นรูปแบบการจัดการโรงพยาบาลรูปแบบใหม่ (Merging) โดยการบริหารร่วมกันของโรงพยาบาลในพื้นที่ และมีศูนย์การแพทย์เขาหลักที่มีศักยภาพในการดูแลรักษาผู้ป่วย/บาดเจ็บฉุกเฉิน วินิจฉัยโรคขั้นสูง ช่วยชีวิต ลดความพิการทางทะเล ปัจจุบันกระทรวงสาธารณสุขนำไปเป็นนโยบายในการพัฒนาระบบสาธารณสุขทางทะเลและเกาะ 23 จังหวัดชายทะเล

4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล

จังหวัดพังงา มีนโยบายในการรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเป็นรูปแบบดิจิทัล เช่น การสร้างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของจังหวัด (E-office v.2.0) เพื่อใช้ในการออกเลขหนังสือ รับ-ส่งหนังสือภายในจังหวัด โดยสามารถสื่อสารได้ถึงระดับอำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนการจองห้องประชุมในระบบออนไลน์ การกำหนดให้จังหวัดพังงาขับเคลื่อนพัฒนาจังหวัดสู่เมืองอัจฉริยะ (smart city) ด้าน เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) ในด้านเกษตรกรรมและการท่องเที่ยวโดยจัดตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนขึ้น การขับเคลื่อนประเด็น Smart Hospital ทั้งจังหวัด ผ่านเกณฑ์ครบ 100% เป็นจังหวัดแรกในเขตสุขภาพที่ 11, มีระดับขั้นการพัฒนาประเด็นขับเคลื่อนปี 2562-2563 Smart tool ปรับโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure), SmartService ปรับรูปแบบบริการรองรับระบบ Paper less หน่วยงาน มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน เช่น Application DOAE FARMBOOK ใช้ในการสำรวจและปรับปรุงทะเบียนเกษตรกรและการเพาะปลูกภายในพื้นที่ เพื่อนำมาวางแผนการจำหน่ายผลิตผลจากการเกษตร/กระบวนการระบบส่งเสริมเกษตรแปลงเน้นการรวมกลุ่มของเกษตรกรรายย่อย ในพื้นที่โดยวางระบบการผลิตและการบริหารจัดการในแนวทางเดียวกัน เพื่อลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต พร้อมทั้งจัดทำแผนการผลิตรายบุคคล (IFPP) ซึ่งนำไปสู่การทำแผนการผลิตแบบกลุ่มเกษตรกรเพื่อลดต้นทุนการผลิต และการรายงานผลการประหยัดพลังงานไฟฟ้าและน้ำมันของหน่วยงานภายในจังหวัดผ่านระบบ E-Report การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูล เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ชุดข้อมูลสถิติและสารสนเทศ Data set (ในระดับพื้นที่ย่อยตำบล) ใช้สำหรับการดึงข้อมูลต่างภายในจังหวัด เช่น ข้อมูลยางพารา ปาล์มน้ำมัน/ระบบ Health Information Exchange หรือระบบแลกเปลี่ยนข้อมูล ใช้ข้อมูลร่วมกันผ่าน Webservice กลาง เชื่อมโยงข้อมูลทุกหน่วยบริการ แพทย์ดูประวัติการรับบริการและบุคลากรทางการแพทย์ใช้ข้อมูลเพื่อติดตามผลการให้บริการผู้ป่วย ทั้งส่งเสริม ป้องกัน และรักษาพยาบาล ผ่าน Cloud Server...

มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง โดยปัจจัยภายใน ภัยคุกคามดิจิทัล เช่น ไวรัส การถูก Hacker เจาะระบบ ข้อมูลที่สำคัญ การทำงานผิดพลาดของระบบข้อมูลและการประมวลผล อุปกรณ์เสื่อมสภาพหรือชำรุด และปัจจัยภายนอก เช่น ภัยธรรมชาติ ขโมย ระบบไฟฟ้า และระบบการสื่อสาร จากการวิเคราะห์ดังกล่าวนำมาสู่โดยมีสาระสำคัญ ได้แก่ โดยแผนดังกล่าวประกอบด้วยแผนหลักของจังหวัด และแผนย่อยของหน่วยงานต่างๆ ตามบริบทของแต่ละสำนักงานเพื่อใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง อันประกอบด้วย (1) การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ (2)การปรับปรุงการป้องกันและการบุกรุก (3) การมีระบบสำรอง และเรียกคืนระบบสำรอง (4)การตรวจสอบระบบเครือข่าย (5) การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึง นอกจากนี้ยังมี (1)ระบบสำรองข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายโดยมีการเก็บข้อมูลสำรองไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่อยู่ที่กระทรวงมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างเครื่องแม่ข่ายของกระทรวงกับจังหวัด พร้อมสำรองข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทุกวัน (2) สำรองข้อมูลไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรองอีกหนึ่งเครื่องที่อยู่ภายในห้อง Server (3) หากเกิดความผิดพลาด เช่น ไฟไหม้ ไฟฟ้าดับ มีระบบสำรองไฟฟ้า ระบบปรับอากาศควบคุมความชื้น และ (4) กำหนดสิทธิ์การเข้าถึง server และหน่วยงานในจังหวัดที่มีการติดตั้งระบบฐานข้อมูลมีแผนป้องกันโดยเฉพาะโรงพยาบาลทุกแห่งซึ่งมีฐานข้อมูลผู้ป่วยในโปรแกรมบริหารจัดการผู้ป่วย กำหนดให้มีระบบสำรองมีการซ่อมแผน ตามมาตรฐาน HA (Healthcare Accreditation) ผ่านการรับรองจากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลทุกโรงพยาบาล

ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 4

- ร้อยละความต่อเนื่องในการให้บริการ(SLA)หรือระบบแม่ข่ายจัดเก็บข้อมูลสุขภาพและการแพทย์ (HDC)

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ

จังหวัดพังงา ได้วางแผนการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ด้วยการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล โดยนำแผนพัฒนาจังหวัดซึ่งเป็นทิศทางของจังหวัด ความท้าทายด้านบุคลากร ค่านิยมและความเชื่อมั่นในคุณค่าของคน มาเป็นแนวทางในการกำหนด ทิศทางการบริหารทรัพยากรบุคคล ให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับทิศทางการพัฒนาของจังหวัด ด้วยกระบวนการ HR Scorecard เพื่อเพิ่มสมรรถนะและขีดความสามารถในการทำงานของบุคลากรทั้งระดับบุคคลและระดับองค์กร การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรที่จะทำให้เกิดนวัตกรรมหรือการเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ รวมทั้งการสร้างสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการ

จากการวิเคราะห์ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด พบว่า จังหวัดพังงามีภารกิจหลัก 3 ด้าน และมีความต้องการขีดความสามารถของบุคลากรในการตอบสนองภารกิจดังนี้

ภารกิจจากยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด	ขีดความสามารถของบุคลากรในการตอบสนองภารกิจ
การพัฒนาให้จังหวัดพังงา เป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	- ความสามารถในการประสานงาน การให้บริการ การทำงานร่วมกับเครือข่าย การวางแผน การประชาสัมพันธ์ - วิเคราะห์ปัญหาทางการท่องเที่ยว เพื่อวางแผนและพัฒนาการท่องเที่ยว - ความรู้เกี่ยวกับการทำรายงานและฐานข้อมูล รวมทั้งการประมวลข้อมูลเพื่อการวางแผนและจัดทำมาตรฐานการท่องเที่ยว - ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐาน กฎหมายหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการท่องเที่ยว เพื่อสร้างการพัฒนาเครื่องมือ ตลอดจนแนวทางปฏิบัติเพื่อนำไปใช้ด้านการท่องเที่ยว
การส่งเสริมให้จังหวัดพังงาเป็นเกษตรกรรมยั่งยืน.	- ความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเกษตร - ความสามารถในการทำงานร่วมกับเครือข่าย ความสามารถในการพัฒนาบุคลากรด้านการเกษตร วิธีการควบคุมการผลิต ส่งออกนำเข้าพันธุ์พืช การวิจัยดินน้ำชลประทาน ปุ๋ยเพื่อเพิ่มผลผลิตการเกษตร การตลาดของพืช สินค้าเกษตรและสินค้าแปรรูปเพื่อสามารถผลิตให้ได้มาตรฐาน ความสามารถในการพัฒนาระบบและวิธีการส่งเสริมการเกษตรการถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตร การผลิตและจัดการผลผลิตเพื่อให้กิจกรรมการเกษตรมีความก้าวหน้าสามารถผลิตสินค้าเกษตรมีคุณภาพ ความรู้ความสามารถเกี่ยวกับสถานการณ์ตลาด ศักยภาพของพื้นที่ สังคม วัฒนธรรม - ความสามารถด้านภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อวางแผนการผลิตและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของชุมชน - ความสามารถในการถ่ายทอดองค์ความรู้ และความสามารถด้านการบริการ ความสามารถเกี่ยวกับการพัฒนาด้านวิศวกรรมการเกษตร เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของเครื่องมือในการดำเนินการ
การเป็นเมืองน่าอยู่และเมืองแห่งความสุข	- ความรู้ด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี ความรู้ด้านการประสานงาน ความรู้ด้านการบริการ - ความสามารถด้านการเรียนรู้วิถีชุมชน ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐาน กฎหมาย หลักเกณฑ์เกี่ยวกับสังคม - ความสามารถด้านการเจรจาไกล่เกลี่ย ความรู้ความสามารถเกี่ยวกับศักยภาพของพื้นที่ สังคม วัฒนธรรม - ความสามารถเกี่ยวกับการประเมินสถานการณ์ เพื่อจัดทำรายงานทางสถานภาพทางสังคม

ตาราง T5-1 : แสดงการวิเคราะห์ขีดความสามารถที่ตอบสนองต่อภารกิจ

แม้ว่าโดยสภาพของกรอบอัตรากำลังของจังหวัดจะประกอบด้วย บุคลากรที่มีทักษะเฉพาะด้านแตกต่างกันหลากหลาย จังหวัดก็ได้มีการจัดโครงสร้างบุคลากร เพื่อสนับสนุนภารกิจของจังหวัด โดยมีคำสั่งมอบหมายงานที่ชัดเจน ในการเป็นเจ้าภาพ ผู้รับผิดชอบหลักในการขับเคลื่อนพันธกิจ และดำเนินการเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน โดยมีอาสาสมัครรักษาดินแดนในการดูแลประตูทางเข้าออก ทุกสำนักงานที่อยู่นอกศาลากลางจังหวัดต้องมีการตั้งเวรรักษาการ ปรับปรุงสถานที่ทำงานให้มีแสงสว่างที่เพียงพอ ตั้งจุดคัดกรองผู้เข้าออกเพื่อคัดกรองผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

จังหวัดพังงายังไม่มีระเบียบกฎหมาย งบประมาณ ที่รองรับให้จังหวัดสามารถกำหนดกรอบอัตรากำลังของจังหวัด ได้ทั้งหมด โครงสร้างและอัตรากำลังของบุคลากรส่วนมากถูกกำหนดโดยกรมต้นสังกัด มีเพียงบางส่วนที่จังหวัด ได้รับมอบอำนาจจากส่วนราชการ ระดับกรม/กระทรวง ต้นสังกัด จัดสรรกรอบอัตรากำลังให้จังหวัด โดยจังหวัดเป็นผู้สรรหา เช่น พนักงานราชการ ทำให้การวางแผนเส้นทางความก้าวหน้าของบุคลากรถูกกำหนด โดยกรมต้นสังกัด และจังหวัดดำเนินการสนับสนุนให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้นโดยการออกหนังสือรับรองบุคลากร ในด้านการมีคุณสมบัติและผลการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศจากผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา ทั้งนี้ในปี 2564 จังหวัดพบว่า สำนักงาน ก.พ.ร. มีโครงการจังหวัดที่มีผลสัมฤทธิ์สูง (HPO) จากการศึกษาพบว่า มีการ ทดลองนำร่องการ จัดสรรงบประมาณให้กับจังหวัดสามารถบริหารงานได้เองในส่วนของจังหวัดขอนแก่น ซึ่งอาจเป็นแนวทางในการพัฒนาดังกล่าว และอาจนำมาเป็นประเด็นการพัฒนาในปี 2565 สำหรับปี 2564 ได้สมัครเข้าร่วมโครงการจังหวัดที่มีผลสัมฤทธิ์สูง โดยกำหนดประเด็นการพัฒนาในเรื่องการจัดการขยะมูลฝอยชุมชน เนื่องจากจะทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์ และ สนับสนุนการแก้ปัญหาผลกระทบเชิงลบที่เกิดจากการดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดด้านการท่องเที่ยว (ขยะมูลฝอยชุมชนเพิ่มมากขึ้นจากการพัฒนาด้านการท่องเที่ยว) จากการดำเนินการดังกล่าวจะมีการ ตั้งคณะกรรมการ ทำให้บุคลากรเรียนรู้การทำงานข้ามสายงาน เพิ่มประสบการณ์ในการทำงานมากขึ้น

จังหวัดได้กระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจ หลากหลายวิธีการ เช่น การฝึกอบรม การส่งเสริมให้ศึกษาต่อ การสอนงาน และมอบหมายงาน พัฒนาทักษะให้บุคลากรอย่างต่อเนื่องและจัดให้มีระบบการประเมินผลงานอย่างเป็นระบบที่ชัดเจน มีกรอบงาน วงรอบการประเมินทุกหกเดือน นำผลการประเมินมาเลื่อนเงินเดือนการให้รางวัล เช่น การคัดเลือกข้าราชการดีเด่น เพื่อสร้างความตระหนักถึงภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ ให้เกิดความภาคภูมิใจในฐานะที่เป็นบุคลากรของจังหวัด

จังหวัดมีการวางแผนกำลังคน และมีการเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงโดยการเปลี่ยนแปลงใน อนาคตที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร คือ การย้าย การเกษียณมีการวางแผนกำลังคน โดยการหาคู่ความร่วมมือ และมอบหมายงานเพื่อเพิ่มประสบการณ์ที่หลากหลายเช่นการให้ผู้ชำนาญการกลุ่มงานอำนวยความสะดวกให้ผู้ชำนาญการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

ตาราง P5-1 : แสดงการวิเคราะห์ขีดความสามารถที่ตอบสนองต่อการกิจ



5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์

จังหวัดพังงา มีการสร้างสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพและบรรยากาศที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัว สามารถทำงานได้สะดวกและเกิดประสิทธิภาพสูงระดับองค์กร โดยวิธีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ E-office v2.0 เพื่อให้สามารถทำงานได้ง่าย ลดกระบวนการทำงานประจำที่ต้องใช้บุคลากร และเป็นการใช้ทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่อย่างจำกัด รวมทั้งปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้สะอาดตามนโยบาย 5 ส เพื่อพัฒนาสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมกับการทำงาน น่ายุ่ น่ายางาน ความปลอดภัย ส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตสาธารณะมีความรู้รักสามัคคี มุ่งทำงานเป็นทีม การทำงานอย่างมีความสุข รวมถึงผู้บริหารของจังหวัดยังให้ความสำคัญกับตนเองไปเยี่ยมเยียนบุคลากรที่ใต้ทำงานเมื่อมีโอกาสเพื่อสร้างความผูกพัน

จังหวัดพังงามีแนวทางที่เสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ โดยผู้ว่าราชการจังหวัด ได้มีการมอบอำนาจให้รองผู้ว่าราชการจังหวัด รับผิดชอบในการบริหารงานเป็น 2 ด้าน คือ 1. ด้านเศรษฐกิจและสังคม และ 2. ด้านความมั่นคงและทรัพยากรธรรมชาติ ให้มีอำนาจในการบริหารงานทุกด้านของหน่วยงานด้านที่รับผิดชอบ และมอบอำนาจให้หัวหน้าส่วนราชการในการบริหารจัดการระดับหนึ่งด้วย จากการมอบอำนาจดังกล่าวส่งผล ให้การบริหารงานของจังหวัดเป็นไปอย่างรวดเร็ว คล่องตัว มีประสิทธิภาพ สร้างความพึงพอใจให้กับ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถบรรลุตามภารกิจที่กำหนดไว้

จังหวัดพังงามีการทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม/กอง/สำนัก เพื่อผลสำเร็จของงานร่วมกัน โดยการตั้ง คณะทำงานด้านต่างๆ ที่มีองค์ประกอบจากหลายหน่วยงาน ยกตัวอย่างเช่น การขับเคลื่อนโครงการพัฒนา จังหวัดพังงาสู่เมืองอัจฉริยะ (Smart city) ทางด้าน Smart Economy มีการจัดตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อน พัฒนาจังหวัดพังงาสู่เมืองอัจฉริยะ เป็นการทำงานร่วมกันของหน่วยงาน 17 หน่วยงานภายในจังหวัด และ หน่วยงานภายนอก ได้แก่ สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (Depa) และภาคเอกชน ได้แก่ กลุ่มวิสาหกิจ ด้านการเกษตรและท่องเที่ยวที่ต้องการเงินทุนสนับสนุนด้านนวัตกรรม เพื่อดำเนินการให้ทุนอุดหนุนเพื่อการ เริ่มต้นธุรกิจอุตสาหกรรม แก่กลุ่มวิสาหกิจขนาดย่อม ขนาดกลาง วิสาหกิจชุมชน บุคคลธรรมดา ที่อยู่ในพื้นที่ พังงา มีผลสำเร็จของงาน คือ วิสาหกิจขนาดย่อม ขนาดกลาง วิสาหกิจชุมชนในปี 2563 จำนวน 3 ทุน และจังหวัดพังงาได้รับการประกาศเป็นเมืองที่มีศักยภาพเป็นเขตเมืองอัจฉริยะ จากพลเอกประวิตร วงษ์สุวรรณ รองนายกรัฐมนตรี

5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่ บุคลากร

จังหวัดพังงาใช้ระบบการทำงานเป็นทีม ช่วยเหลือเกื้อกูลกัน จัดให้มีการทำกิจกรรมร่วมกัน อย่างสม่ำเสมอ โดยการตั้งคณะทำงานด้านต่างๆ เพื่อสร้างความผูกพันของบุคลากร ซึ่งจากการสำรวจการสร้าง ความผูกพันและความผูกพันใน 6 ด้าน ได้แก่ การรักษาคุณภาพชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว การ สื่อสารในองค์กร สภาพแวดล้อมการทำงาน ภาวะผู้นำและวัฒนธรรมองค์กร ความภูมิใจและผูกพันต่อองค์กร ลักษณะงานในความรับผิดชอบ การสื่อสารในองค์กร พบว่าความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน เช่น เสียง แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศมีความพึงพอใจสูงสุด ในขณะที่ภาวะผู้นำและวัฒนธรรมองค์กร ด้านความ ยุติธรรมในการประเมินผลปฏิบัติราชการ มีความพึงพอใจต่ำสุด และจังหวัดได้มีการนำผลการสำรวจความ พึงพอใจของบุคลากรมาวิเคราะห์ เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว โดยมีนโยบายให้ประเมินผลราชการในรูปแบบของ

คณะกรรมการ ได้แก่ แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองผลการประเมินและปฏิบัติราชการ โดยมีรองผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา (ฝ่ายความมั่นคงและทรัพยากรธรรมชาติ) ซึ่งรับผิดชอบงานทรัพยากรบุคคลเป็นประธานคณะทำงาน หัวหน้าส่วนราชการผู้แทนกระทรวงเป็นคณะทำงาน และหัวหน้าสำนักงานจังหวัดพังงาเป็นเลขานุการ จากการตั้งคณะกรรมการดังกล่าว พบว่า ร้อยละความสำเร็จข้าราชการที่มีผลการประเมินดีเด่นของบุคลากรทั้งหมดเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2561 ร้อยละ 65.02 ปี 2562 ร้อยละ 73.92 ปี 2563 ร้อยละ 80.19 โดยตั้งค่าเป้าหมายไว้ที่ ร้อยละ 75

นอกจากนี้ยังมีการสนับสนุนให้บุคลากรและประชาชนในพื้นที่ เข้าร่วมเป็นสมาชิกเครือข่ายต่างๆ เพื่อสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดและสร้างความผูกพันขององค์กร และเป็นกระบวนการดำเนินงานและฝังจิตสำนึกโดยไม่ต้องใช้งบประมาณในการดำเนินการ ตัวอย่างเช่น 1)อาสาสมัครพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพังงา เพื่อตอบยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดประเด็นที่ 4 เสริมสร้างระบบบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพและสมดุล เนื่องจากประเด็นยุทธศาสตร์ดังกล่าวเป็นประเด็นยุทธศาสตร์ที่แก้ปัญหาผลกระทบเชิงลบ จากการดำเนินการของหน่วยงานในประเด็นยุทธศาสตร์อื่นๆ ผลการดำเนินการพบว่า จำนวนอาสาสมัครพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพังงา เพิ่มขึ้นในปี 2561 มีผลการดำเนินการ 1540 คน ในปี 2562 มีผลการดำเนินการ 1720 คน ปี 2563 มีผลการดำเนินการ 1226 คน รวมการดำเนินการ 3 ปี มีอาสาสมัครดังกล่าวจำนวน 4486 คน 2) อาสาสมัครเกษตรกรจังหวัดพังงา โดยมีผลการดำเนินการในปี 2561 จำนวน 95 คน ปี 2562 จำนวน 123 คน ปี 2563 จำนวน 144 คน

และเพื่อการสร้างความผูกพันในภาพรวมขององค์กร จึงเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่กลุ่มผู้รับบริการต่างๆ กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาพื้นที่ภายในจังหวัดพังงา ผ่านกิจกรรมจิตอาสาพระราชทาน โดยมีผู้เข้าร่วม ในปี 2561 จำนวน 30217 คน ปี 2562 จำนวน 30067 คน ปี 2563 จำนวน 31747 คน จากจำนวนผู้เข้าร่วมที่เพิ่มขึ้นย่อมชี้ให้เห็นถึงการให้ความร่วมมือในการพัฒนางานด้านต่างๆของจังหวัด

จากเป้าหมายการพัฒนาจังหวัด ที่มุ่งจังหวัดพังงา เป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เกษตรกรรมยั่งยืน สังคมแห่งการเรียนรู้สู่ความเป็นเมืองน่าอยู่ และเมืองแห่งความสุข" ภายใต้วัฒนธรรมองค์กร 1. ยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน 2. ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มุ่งตอบสนองความต้องการของประชาชน 3. ยึดการบูรณาการสานพลังทุกภาคส่วน 4.ยึดการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด นำไปสู่ค่านิยม “สุขจังที่พังงา” “HAPPY” ถ่ายทอดสู่บุคลากรเพื่อสร้างวัฒนธรรมการทำงานแบบมืออาชีพ

H	A	P	P	Y
Honesty ความซื่อสัตย์	Associate ยึดหลักการมีส่วนร่วม	Positivethinking คิดบวก/เชิงรุก/สร้างสรรค์	Population ประชาชนเป็นศูนย์กลาง	Yield มุ่งสู่ความสำเร็จ

ตาราง P5-2 : แสดงความหมายค่านิยม HAPPY

5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร

เพื่อให้การบริหารทรัพยากรบุคคลของจังหวัดพังงามีความพร้อมต่อการปฏิบัติงานสนับสนุนการบรรลุจุดเน้นการพัฒนาของจังหวัดที่วางไว้ จังหวัดได้จัดระบบการเรียนรู้ ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบดังกล่าว ทั้งจากประสบการณ์ในการทำงาน และการเรียนรู้ในรูปแบบต่างๆ เช่น การสอนงานแบบพี่สอนน้องต่อเจ้าหน้าที่ และจัดให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติงานระหว่างบุคลากรด้วยกันเอง และจัดให้มีการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรให้ได้รับความรู้ใหม่ ๆ เช่น โครงการเตรียมพร้อมรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โครงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษรองรับประชาคมอาเซียน เป็นต้น โดยกำหนดให้มีการดำเนินการตามประกาศหลักเกณฑ์การประกันคุณภาพของการฝึกอบรมของบุคลากรจังหวัดพังงาด้วย และสนับสนุนให้บุคลากรได้เข้าศึกษาอบรมพัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และเทคนิค เฉพาะด้านกับหน่วยงานต้นสังกัด สนับสนุนให้มีการพัฒนาผ่านระบบ E- Learning เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการบริการประชาชนและสามารถปฏิบัติงานขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากประเด็นการพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดทั้ง 4 ด้านจังหวัดพังงาได้กำหนดแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลและสมรรถนะหลักขององค์กรดังนี้

1. แผนปฏิบัติการบริหารทรัพยากรบุคคลจังหวัดพังงา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เป็นแผนพัฒนาที่ใช้กรอบการบริหารความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR-Scorecard) ออกเป็น 5 ด้าน โดยมี มิติที่ 1 การตอบสนองประเด็นการพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด โดยมีโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดและแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด และโครงการสำรวจทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐด้วยตนเอง มิติที่ 5 คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงานโดยมีโครงการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพัน เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการ

2. แผนพัฒนากำลังคนจังหวัดพังงา ปี 2560 -2564 เป็นแผนพัฒนากำลังคนเพื่อตอบสนองประเด็นการพัฒนาจังหวัดในประเด็นที่ 1. สร้างเสริมคุณภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศครบวงจร และประเด็นที่ 2.การสร้างเสริมระบบการผลิต การแปรรูป การค้าการบริหารจัดการ ด้านการเกษตรอย่างเป็นระบบและยั่งยืน โดยการจัดตั้งอนุกรรมการพัฒนาแรงงานและประสานงานการฝึกอาชีพจังหวัดพังงาเพื่อทำหน้าที่ศึกษาและรวบรวมข้อมูลด้านกำลังแรงงานและประสานแผนการพัฒนาฝีมือแรงงานและการฝึกอาชีพเข้ากับแผนพัฒนาจังหวัดมีแผนการพัฒนาด้านการท่องเที่ยวและบริการ ปี 2561 จำนวน 1,580คน ปี 2562 1,230 คน ปี 2563 จำนวน 1,230 คน และ ปี 2564 จำนวน 1,230 คน ด้านการแปรรูปเกษตร ปี2561 จำนวน 455 คน ปี 2562 จำนวน 510 คน ปี 2563 จำนวน 440 คน และ ปี 2564 จำนวน 440 คน เน้นการพัฒนาสมรรถนะหลักได้แก่เทคนิคบริการที่เป็นเลิศ การสื่อสารภาษาต่างประเทศ การประกอบอาหารนานาชาติ ความสามารถในการประชาสัมพันธ์ หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการท่องเที่ยว การทำอาหารว่าง สินค้าเกษตรและสินค้าแปรรูป โดยการพัฒนากำลังคนให้มีความเพียงพอ มีคุณภาพสูง และเป็นมืออาชีพ

นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาบุคลากรด้านอื่นๆ เช่นความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับหน่วยงานที่ดูแลนักท่องเที่ยว ความรู้ด้านการปฐมพยาบาล CPR เพื่อช่วยชีวิตเบื้องต้น ให้แก่อาสาสมัครที่เข้าร่วมโครงการจิตอาสาพระราชทานด้านสาธารณสุข ในเขตพื้นที่อำเภอตะกั่วป่า เนื่องจากเป็นเขตที่มีผู้เสียชีวิตระหว่างการส่งต่อมากที่สุด และเป็นเขตที่ให้บริการเดินทางไปยังเกาะต่างๆโดยมีการอบรมการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน(CPR) และการใช้เครื่องกระตุกหัวใจไฟฟ้าอัตโนมัติ(AED) ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2562 ถึง 25 สิงหาคม 2563 รวมจำนวน 3700 คน จากกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในอำเภอต่างๆ , นักเรียน นักศึกษา

สำหรับความรู้และทักษะดิจิทัล จังหวัดพังงาได้มีหนังสือแจ้งบุคลากรให้ดำเนินการสำรวจทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐด้วยตนเอง (Digital Gobenment) ผ่าน <https://dg-sa.tpci.go.th/home/index.php> เพื่อให้บุคลากร ได้รับทราบความสามารถของตนเองเบื้องต้น และแจ้งให้พัฒนาตนเองผ่าน <https://tdga.dga.or.th/> เพื่อรองรับแนวคิดในการขับเคลื่อนทักษะดิจิทัลของบุคลากรในจังหวัดพังงา โดยแบ่งออกเป็น 6 กลุ่ม ได้แก่ 1. กลุ่มผู้บริหาร 2. กลุ่มหัวหน้าส่วนราชการ 3. กลุ่มผู้ทำงานนโยบายและวิชาการ 4. ผู้ทำงานด้านบริการ 5. ผู้ทำงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และ 6. กลุ่มผู้ปฏิบัติงานอื่น เพื่อยกระดับการพัฒนาทักษะดิจิทัลต่อไป ทั้งนี้คาดว่าจะสามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตั้งแต่ไตรมาส 3 เป็นต้นไป

ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 5

ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 63	ผลการดำเนินงาน		
		2561	2562	2563
จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้มีการพัฒนาเพิ่มขึ้นภายในส่วนราชการ	9	5	8	13
ร้อยละความสำเร็จข้าราชการที่มีผลการประเมินดีเด่นของบุคลากรทั้งหมด	ร้อยละ 75	ร้อยละ 65.02	ร้อยละ 73.92	ร้อยละ 80.19
จำนวนอาสาสมัครพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพังงา	1720 คน	1540 คน	1720 คน	1226 คน
จำนวนอาสาสมัครเกษตรจังหวัดพังงา	130 คน	95 คน	123 คน	144 คน
จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการจิตอาสาพระราชทาน	30217 คน	20710 คน	30067 คน	31747 คน

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบผลลัพธ์ที่ต้องการ

จุดเน้นการพัฒนา	กระบวนการที่สำคัญ	ข้อกำหนดสำคัญ	ตัวชี้วัดภายในกระบวนการ	ตัวชี้วัดผลกระบวนการ	เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการติดตาม	นวัตกรรม/ผลลัพธ์จากกระบวนการ
จังหวัดพังงาเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	กระบวนการส่งเสริมการท่องเที่ยว	- มีมาตรฐานด้านคุณภาพการให้บริการ - การเข้าถึงข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวได้อย่างรวดเร็ว - ความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน	จำนวนแหล่งท่องเที่ยวชุมชนที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน	ร้อยละของจำนวนนักท่องเที่ยว ที่เพิ่มขึ้น	ระบบแบบบันทึกรายได้การท่องเที่ยว	- โครงการศูนย์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางทะเล Andaman Hub Medical Network - application phangnga smart travel
เกษตรกรรมยั่งยืน	กระบวนการยกระดับคุณภาพสินค้าเกษตรปลอดภัย	มาตรฐาน GAP	จำนวนแปลงที่ได้รับการตรวจประเมินเบื้องต้นเพิ่มขึ้น	- จำนวนฟาร์มที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน - จำนวนฟาร์มด้านพืชที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน - จำนวนฟาร์มด้านประมงที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน - จำนวนฟาร์มด้านปศุสัตว์ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน	บันทึกข้อมูลผู้ผ่านการประเมินแปลงเบื้องต้นผ่านระบบ GAP ออนไลน์	สินค้าทางการเกษตรที่ได้รับ GAP
	กระบวนการลดต้นทุน	การรวมกลุ่มการผลิต	ต้นทุนการผลิตลดลง ร้อยละ 15/ ปี	ต้นทุนการผลิตลดลง ร้อยละ 20 ภายใน 3 ปี	https://co-farm.doea.go.th (ประมวลผลข้อมูลและสรุปออกมาเป็นรายแปลง)	เกษตรกรแปลงใหญ่
สู่ความเป็นเมืองน่าอยู่และเมืองแห่งความสุข	กระบวนการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพ	การเข้าถึงบริการที่สะดวก รวดเร็ว	- การจัดบริการให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย - การจัดทำฐานข้อมูลและสารสนเทศที่ถูกต้องเป็นปัจจุบัน - การเพิ่มจำนวนสถานบริการ - การจัดบุคลากรสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ - ร้อยละประชาชนที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตามประกันสุขภาพถ้วนหน้า - ร้อยละความต่อเนื่องในการให้บริการ (SLA) หรือระบบแม่ข่ายจัดเก็บข้อมูลสุขภาพและการแพทย์(HDC)	ระบบแม่ข่ายจัดเก็บข้อมูลสุขภาพและการแพทย์(HDC)	- กระบวนการส่งต่อไร้รอยต่ออำเภอเกาะยาว - แอปพลิเคชัน อสม. ออนไลน์

จากเป้าหมายการพัฒนาตามแผนพัฒนาจังหวัด ทำให้จังหวัดพังงามีพันธกิจ 3 ประการ ได้แก่ จังหวัดพังงาเป็นศูนย์กลางแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เกษตรกรรมยั่งยืน และเมืองแห่งความสุข ได้กำหนดกระบวนการสำคัญที่สร้างคุณค่าของจังหวัด โดยมีข้อกำหนดสำคัญ ตัวชี้วัดและผลลัพธ์เป็นตัวควบคุม กำกับ เพื่อให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลเพิ่มขึ้นจนถึงมีการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ไวต่อการเปลี่ยนแปลงมุ่งสู่การสร้างสรรค์นวัตกรรม มีการกำหนดกระบวนการจำนวน 4 กระบวนการ ดังตาราง T6-1 กระบวนการที่นำเสนอมีกระบวนการออกแบบกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ(End-to-end process design) โดยหน่วยงานมีการออกแบบ/ปรับปรุงกระบวนการทำงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ ตัวอย่างเช่น พันธกิจเกษตรกรรมยั่งยืน จะมีผู้รับบริการคือเกษตรกร กลุ่มอาชีพ ผู้นำชุมชน ผู้มีส่วนได้เสีย คือ เกษตรกร ผู้ประกอบการ ผู้บริโภค ผู้ใช้แรงงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น วิทยาลัยชุมชน หน่วยงานรัฐ/เอกชน มีการสร้างคุณค่าต่อประชาชน คือ ได้บริโภคสินค้าเกษตรที่มีมาตรฐาน คุณค่าต่อผู้รับบริการ คือ สินค้าเกษตรมีมาตรฐาน สร้างมูลค่าเพิ่มแก่สินค้า ผู้มีส่วนได้เสีย มีสินค้าที่มีมาตรฐาน ในการจำหน่าย บริโภค รวมถึงสามารถผลักดันพันธกิจที่ตั้งไว้ได้ โดยคุณค่าดังกล่าวได้มาจากกระบวนการ การผลิตทางการเกษตรที่ดีและเหมาะสมหรือ Good Agriculture Practices (GAP) ซึ่งต้องใช้ข้อมูลรายละเอียดข้อกำหนดด้านการจัดการ กระบวนการผลิตที่จำเป็น อันได้แก่ แหล่งน้ำ พื้นที่ปลูก การใช้วัตถุดิบทางการเกษตร การจัดการการผลิต เพื่อให้ได้ผลิตผลทางคุณภาพ การผลิตที่ปลอดภัยไร้พิษ การเก็บเกี่ยวและการปฏิบัติหลังเก็บเกี่ยว การเก็บรักษา ผลิตผลและการขนย้าย สุขลักษณะส่วนบุคคล และการบันทึกข้อมูล จากเกษตรกรเจ้าของแปลงและลักษณะทางกายภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด ในขณะที่ส่วนราชการอันได้แก่สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดพังงา สำนักงานเกษตรจังหวัดพังงา อำเภอกะปงอำเภอทูลกระหม่อมเกษตรจังหวัดพังงา สำนักวิจัยและพัฒนาการเกษตร มีขั้นตอนการทำงาน ต้นน้ำ ประชาสัมพันธ์และรับสมัครเกษตรกร กลางน้ำอบรมดูงานแปลงต้นแบบ ตรวจประเมินแปลงเบื้องต้น ปลายน้ำ ออกใบรับรองแปลง ฟาร์ม โดยทุกขั้นตอนสามารถทราบผลการดำเนินการได้ เนื่องจากมีการบันทึกข้อมูลผู้ผ่านการประเมินแปลงเบื้องต้นผ่านระบบ GAP ออนไลน์ ตัวอย่างโดยใช้ตัวชี้วัดร้อยละของจำนวนแปลงพืชที่ได้รับการรับรอง มาตรฐานเกษตรปลอดภัย (GAP) ร้อยละ 90 เป็นตัวกำกับการติดตาม ผลการดำเนินการ ปี 2561 ดำเนินการได้ร้อยละ 70 ปี 2562 ร้อยละ 80 ปี 2563 ร้อยละ 100 ผลการดำเนินการดีขึ้นตามลำดับ ซึ่งนำไปสู่มูลค่าสินค้าภาคการเกษตรที่เกิดขึ้นและปลอดภัยได้มาตรฐานตามพันธกิจเป้าหมายการพัฒนาเกษตรกรรมยั่งยืนตามแผนพัฒนาจังหวัด ผลงานโดดเด่น สวนเกษตรอินทรีย์ดีเด่น อันดับ 3 ระดับเขต ได้แก่ สวนบ้านแม่ โดยคุณ ธนวัฒน์ มโนชิตวรค์ และ GAPดีเด่นอันดับ 3 ระดับเขต ได้แก่ สวนลุงแป้ง ปลูกส้มในเขตพื้นที่พังงา โดยนายวินัยรัตน์ ไทรแก้ว

6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ

จังหวัดพังงาพิจารณากระบวนการสำคัญของจังหวัด เกี่ยวข้องกับพันธกิจและภารกิจของหน่วยงานใด ได้มอบให้หน่วยงานหลักเป็นเจ้าภาพไปขับเคลื่อน พัฒนา จัดการกระบวนการและกำหนดเป็นตัวชี้วัดของหน่วยงาน ของกระบวนการนั้น ๆ โดยแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบควบคุม กำกับ ในการวางแผนออกแบบ ขั้นตอนการปฏิบัติ ทรัพยากร อุปกรณ์เครื่องมือที่จำเป็นต้องใช้ วิธีการปฏิบัติและการควบคุมในทุกขั้นตอน เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของทุกกระบวนการ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานทุกกระบวนการ พร้อมให้มีการรายงานความก้าวหน้าและผลการปฏิบัติงานในทุกไตรมาส เพื่อติดตามและตรวจสอบว่าเป็นไปตามเกณฑ์

มาตรฐาน หรือเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดในแต่ละกระบวนการ ซึ่งทุกหน่วยงานในจังหวัดมีการร่วมบูรณาการการทำงาน PDCA เป็นหลักในการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการพร้อมกำหนดให้ทุกหน่วยงานที่ขับเคลื่อนการปฏิบัติ ต้องสำรวจความคิดเห็นและความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสม่ำเสมอทุก ๆ ปี นำข้อมูลมาพัฒนากระบวนการทำงาน ส่งผลให้มีการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีการปฏิบัติที่ดีระหว่างหน่วยงาน ทำให้เกิดนวัตกรรมการทำงานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างเช่น กระบวนการหลักตามตาราง T6-1 คือ กระบวนการเข้าถึงสุขภาพ มีการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลสุขภาพประชาชน(รักษาพยาบาลส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรคพื้นฟูสุขภาพ)ตามบริบทของพื้นที่จากปัญหาพื้นฐานเรื่องสาธารณสุขภายในพื้นที่ของ จ.พังงา คือ วิกฤติของชีวิตในกรณีที่ผู้ป่วยประสบอุบัติเหตุฉุกเฉินในพื้นที่/ชุมชนที่ห่างไกลจาก รพ.สต. การติดตามผู้ป่วยและการให้บริการในคลินิกผู้ป่วยโรคเรื้อรัง (NCD) การติดตาม ป้องกันการเกิดโรคระบาด การเฝ้าระวังเมื่อเกิดการระบาดของโรคในพื้นที่ เช่น ไข้เลือดออก ฉี่หนู การติดตามหญิงตั้งครรภ์ มารดา/ทารกหลังคลอด การเยี่ยมผู้ป่วยติดบ้านติดเตียงตามโครงการจัดการบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง (Long Term Care) ซึ่งปัญหาข้างต้นผู้ป่วยมีความต้องการเข้าถึงการแพทย์และสาธารณสุขอย่างทันทั่วถึง เจ้าหน้าที่ต้องมีความชำนาญพื้นที่ที่สามารถเข้าถึงผู้ป่วยได้ทันที มีการแก้ไขปัญหาขั้นต้นโดยการให้ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ (รพ.สต.) และอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในพื้นที่เป็นผู้เข้าดำเนินการเพราะรู้จักกับผู้ป่วยสามารถเข้าช่วยเหลือได้อย่างทันทั่วถึง และมีการปรับปรุงกระบวนการ โดยการนำร่องในพื้นที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ (รพ.สต.) บางทอง ปัจจุบันอยู่ระหว่างการขยายผลไปใช้กับ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ (รพ.สต.) อื่นๆ โดยนำนวัตกรรม/ดิจิทัลมาใช้ คือ แอปพลิเคชัน "อสม.ออนไลน์" ใช้เป็นเครื่องมือในการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ (รพ.สต.) และอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ตลอดจนเป็นช่องทางการสื่อสารที่ให้ และอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในพื้นที่ได้นำข่าวสารไปถึงผู้ป่วยได้มารับบริการตามนัดและทันเวลานับเป็นผลดีต่อผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่จำเป็นเรื่องการพบแพทย์และรับยาต่อเนื่องรวมถึงการแจ้งพิกัดในพื้นที่ให้หน่วยแพทย์ที่เข้ารักษาในพื้นที่ทราบถึงตำแหน่ง และสามารถจัดการได้ เป็นต้น

จังหวัดได้กำหนดกระบวนการที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของกระบวนการสำคัญ โดยพิจารณาประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร ความถูกต้อง ระเบียบ กฎหมาย และหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ประกอบกับปัจจัยนำเข้าด้านบุคลากร ทรัพยากรขององค์กร มากำหนดกระบวนการสนับสนุน ข้อกำหนดสำคัญและตัวชี้วัด จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน สื่อสารและนำไปปฏิบัติควบคุม โดยมีกระบวนการสนับสนุนสำคัญ ดังตาราง T6-2

ที่	กระบวนการ	ข้อกำหนดสำคัญ	ตัวชี้วัดกระบวนการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
กระบวนการสนับสนุน				
1.	กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง	- การจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามระเบียบและกฎหมาย - การใช้จ่ายงบประมาณเกิดความคุ้มค่า - การจัดหาพัสดุสอดคล้องกับความต้องการ - พัสดุมีคุณภาพ	- ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้ - ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณเป็นไปตามเป้าหมาย - พัสดุมีคุณภาพและใช้ได้ภายในกำหนด	สำนักงานคลังจังหวัด
2.	กระบวนการฝึกอบรม	เป็นไปตามหลักประกันคุณภาพของการฝึกอบรม	ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรม	สำนักงานจังหวัด (กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล)
3.	กระบวนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	- มีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่พร้อมใช้งาน - มีระบบรักษาความปลอดภัย - มีการนำเทคโนโลยีมาใช้นับสนับสนุนการปฏิบัติงาน - มีการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะการใช้เทคโนโลยี	- จำนวนฐานข้อมูลที่มีการปรับข้อมูลให้ทันสมัย - จำนวนฐานข้อมูลที่มีระบบสำรองข้อมูล - ระดับความสำเร็จของการดำเนินการจัดการสารสนเทศ - ระดับคุณภาพของการจัดการสารสนเทศของส่วนราชการ	สำนักงานจังหวัด (กลุ่มงานข้อมูลสารสนเทศ)
4.	กระบวนการมาตรฐานการให้บริการ	- การให้บริการมีคุณภาพ - การสร้างความพึงพอใจผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ทุกส่วนราชการในราชการส่วนภูมิภาค จังหวัดพังงา 34 ส่วนราชการ
5.	กระบวนการประชาสัมพันธ์	- ข่าวสารที่ครบถ้วน ถูกต้อง - ช่องทางประชาสัมพันธ์เหมาะสมและครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย - พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	ระดับความสำเร็จของความรวดเร็วและถูกต้อง และทันเวลา	- สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัด - ทุกส่วนราชการในราชการส่วนภูมิภาค จังหวัดพังงา 34 ส่วนราชการตามภารกิจ
6.	กระบวนการสร้างนวัตกรรม	- นวัตกรรมสะดวกต่อการใช้ประโยชน์ - นวัตกรรมที่สร้างคุณค่าต่อการปฏิบัติงาน	- จำนวนนวัตกรรมที่สร้างคุณค่า - จำนวนหน่วยงานที่ร่วมสร้างนวัตกรรม	ทุกส่วนราชการในราชการส่วนภูมิภาค จังหวัดพังงา 34 ส่วนราชการ

ตาราง T6-2 : แสดงกระบวนการสนับสนุน

มีการปรับปรุงกระบวนการสนับสนุน คือ กระบวนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยได้พัฒนาระบบงานบริหารเอกสารจังหวัดพังงา E-Office v2.0 ขึ้น โดยเดิมขับเคลื่อนให้มีการใช้งานในหน่วยงานระดับจังหวัด ปัจจุบันขยายการใช้งานลงสู่ระดับอำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำให้ทุกส่วนราชการเปลี่ยนงานเอกสารเข้าสู่ระบบสารสนเทศ โดยระบบดังกล่าวครอบคลุมระบบงานสารบรรณ ระบบการจองห้องประชุม ระบบการรับส่งเอกสารราชการระหว่างหน่วยงาน

การแก้ปัญหาที่ซับซ้อนหรือมีผลกระทบสูงต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย กระบวนการ ส่งเสริมการ
ท่องเที่ยว เพื่อแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อนหรือส่งผลกระทบสูงต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย
โดยนำนวัตกรรม คือ ศูนย์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางทะเล หรือ Andaman Hub Medical Network เป็นการ
ดำเนินงานร่วมกันของหน่วยราชการและภาคเอกชนโดยทำ MOU ร่วมกัน เพื่อแก้ปัญหาการเสียชีวิตของ
นักท่องเที่ยวในพื้นที่เกาะซึ่งเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศของจังหวัดพังงา เมื่อประสบอุบัติเหตุทางท้องทะเลซึ่ง
ต้องใช้ระยะทางเดินทางระหว่างเกาะกับฝั่ง 1-3 ชม. ทำให้เกิดการเสียชีวิตระหว่างการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย จึง
ดำเนินการโดยฝึกอบรมให้ความรู้แก่สถานประกอบการในพื้นที่ซึ่งเป็นเครือข่าย เพื่อแนะนำการใช้งานและการ
ป้องกันตนเองของนักท่องเที่ยวก่อนลงสู่แหล่งท่องเที่ยวและจัดให้มีเครือข่ายอาสาสมัครสาธารณสุข ภายใต้การ
ควบคุมของหน่วยงานสาธารณสุขจังหวัดคัดกรองโรคและความเสี่ยงก่อนการเดินทางสู่เกาะ บนเกาะมี
อาสาสมัครคอยเฝ้าระวังเหตุการณ์และปฐมพยาบาลเบื้องต้น หากหากเกิดอุบัติเหตุทางท้องทะเล จะประสาน
การลำเลียงผู้ป่วยโดยเรือของกองทัพเรือซึ่งจังหวัดสนับสนุนงบประมาณในการจัดซื้อเรือผ่าน สนง.ป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัยจังหวัดพังงา และการขนส่งผู้ป่วยบนฝั่งศูนย์เรนเจอร์จัดเตรียมรถพยาบาลและประสาน
โรงพยาบาลจัดเตรียมรับผู้ป่วย ทำให้การส่งต่อผู้ป่วยมีความรวดเร็วขึ้น โดยลดอัตราการเสียชีวิตระหว่างการส่ง
ต่อ ทั้งนี้ประชาชนบนเกาะที่เจ็บป่วยก็ดำเนินการในรูปแบบเดียวกัน จังหวัดพังงาดำเนินการเป็นแห่งแรก
ในกลุ่มจังหวัดอันดามันซึ่งปัจจุบันขยายไปสู่จังหวัดใกล้เคียง และกระทรวงสาธารณสุขนำไปเป็นนโยบายในการ
พัฒนาระบบสาธารณสุขทางทะเลและเกาะ 23 จังหวัดชายทะเล มีตัวชี้วัดที่ควบคุมการดำเนินงานเนื่องจาก
การดำเนินงานดังกล่าวมีการดำเนินงานข้ามระหว่างหน่วยงาน คือ ร้อยละของผู้เจ็บป่วยที่มีภาวะวิกฤติและ
ฉุกเฉินเร่งด่วน(เร่งด้วย level 1,2)ในพื้นที่ทางทะเลได้รับดูแลในภาวะวิกฤติและฉุกเฉินที่รอดชีวิต ปี 2561 ยัง
ไม่มีการวัดในกระบวนการดังกล่าว ปี 2562 ดำเนินการได้ร้อยละ 85.71 ปี 2563 ร้อยละ 96.56

6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน

จังหวัดพังงา นำเครื่องมือหลัก PDCA และกิจกรรมควบคุมคุณภาพการบริหารจัดการ ในการพัฒนา
องค์กร มีการจัดทำแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน การนำมาตรฐานการให้บริการของหน่วยงานภายใน
จังหวัด การนำระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง (Risk management) การบริหารจัดการ
คุณภาพที่ดีของกระบวนการให้บริการ การลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน สารสนเทศจากการ
แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการจัดการความรู้ (KM) จากผู้ปฏิบัติงานในการประชุมการขับเคลื่อนการพัฒนา
คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของส่วนราชการภูมิภาค 34 ส่วนราชการในจังหวัด การส่งเสริมให้
นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในกระบวนการทำงานเพื่อลดความเสี่ยง ข้อผิดพลาดต่าง ๆ
รวมถึงการมีเจ้าภาพหลักบูรณาการใช้ทรัพยากรร่วมกันขับเคลื่อนแต่ละกระบวนการ ทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ใน
การปฏิบัติงาน ช่วยลดค่าใช้จ่ายและประหยัดงบประมาณ ตัวอย่างเช่น กระบวนการพัฒนาการผลิตสินค้า
เกษตรให้ได้มาตรฐาน GAP (เกษตร ประมง ปศุสัตว์) ให้สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดเป็นเจ้าภาพหลัก
บริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน มีการติดตามประเมินผลให้ข้อเสนอแนะ และรายงานให้ผู้บริหารทราบ เพื่อสั่งการ
ให้มีการปรับปรุงแก้ไขหน่วยงานที่ไม่พัฒนาและสนองตอบการพัฒนาจังหวัด จังหวัดได้ใช้เป็นข้อมูลในการ
ประเมินผลการปฏิบัติงาน การพิจารณาความดีความชอบของบุคลากรของหน่วยงานในจังหวัด

นอกจากนี้ในประเด็นเป้าหมายการพัฒนาจังหวัด เกษตรกรรมยั่งยืน ยังมีการนำ กระบวนการลดต้นทุนและเพิ่มผลผลิตทางการเกษตรในรูปแบบแปลงใหญ่ (ระบบส่งเสริมการเกษตรในรูปแบบแปลงใหญ่) มาใช้ลดต้นทุนการผลิต โดยมีเป้าหมายระยะสั้นลดต้นทุนในการผลิตลงร้อยละ 15 และเป้าหมายระยะยาว(5ปี) การลดต้นทุนการผลิตร้อยละ 20 ได้ในระยะเวลา 3 ปี (2562-2564) โดยผลการดำเนินการ ปี 2561 ลดต้นทุนได้ร้อยละ10 ปี 2562 ลดต้นทุนได้ร้อยละ 15 และปี 2563 ลดต้นทุนได้ร้อยละ 20

ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับระบบส่งเสริมแปลงใหญ่จังหวัดพังงา สามารถลดต้นทุนการปลูกพืชเศรษฐกิจ โดยในปี 2563 ระบบส่งเสริมการเกษตรแปลงใหญ่ปี 2563 พื้นที่รวม 16,885 ไร่ ในขณะที่จังหวัดระนอง มีพื้นที่ระบบแปลงใหญ่รวม 2,210 ไร่

6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ

จังหวัดพังงา มีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ ยกตัวอย่างเช่น - กระบวนการระดับสินค้าเกษตรปลอดภัย(GAP) ซึ่งเป็นกระบวนการผลิตสินค้าเกษตรตั้งแต่ต้นทางมีคุณภาพและได้มาตรฐานตามความต้องการของตลาดพัฒนาระบบการผลิตสินค้าเกษตรที่ปลอดภัยทั้งผู้ผลิต ผู้บริโภค และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตลอดห่วงโซ่อุปทานเกษตรกรรมมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นและยั่งยืน เพื่อการพัฒนาจังหวัดพังงาสู่ เกษตรกรรมยั่งยืนโดยมีตัวชี้วัดภายในกระบวนการ คือ จำนวนแปลงที่ได้รับการตรวจประเมินเบื้องต้นเพิ่มขึ้น และตัวชี้วัดผลของกระบวนการร้อยละของจำนวนแปลงเกษตรด้านพืชที่ได้รับการรับรองมาตรฐานเกษตรปลอดภัย (GAP) (ติดตามด้านพืช) และ จำนวนฟาร์มที่ได้รับการรับรองมาตรฐานเกษตรปลอดภัย (GAP) (เพื่อการติดตามภาพรวม 3 ด้าน ได้แก่ พืช ปศุสัตว์ ประมง) ซึ่งแบ่งรอบการรายงานเป็นรอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน ทำให้ทราบผลการดำเนินการเบื้องต้น และสามารถปรับแนวทางการดำเนินการได้ ผลการดำเนินการดังกล่าวจากปี 2561 สามารถดำเนินการ ได้เพียงร้อยละ 70 ปี 2563 สามารถดำเนินการได้ร้อยละ 100 - กระบวนการ เข้าถึงบริการด้านสุขภาพ เพื่อส่งเสริมเป้าหมายการพัฒนาการเป็นเมืองน่าอยู่และเมืองแห่งความสุข จากความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียที่ต้องการความสะดวกรวดเร็ว จึงมีการตัววัดด้านการจัดทำฐานข้อมูลและสารสนเทศที่ถูกต้องเป็นปัจจุบันเพื่อสนับสนุนให้บุคลากรทำงานให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดตัวชี้วัด ร้อยละความต่อเนื่องในการให้บริการ(SLA)หรือระบบแม่ข่ายจัดเก็บข้อมูลสุขภาพและการแพทย์(HDC) โดยมีเป้าหมายให้ดำเนินการได้ร้อยละ 100 ผลการดำเนินการตั้งตั้งแต่ปี 2561 – 2563 สามารถดำเนินการได้ร้อยละ 100

จังหวัดกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลและส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่างๆ เช่น ตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ คือ ร้อยละของจำนวนแปลงเกษตรด้านพืชที่ได้รับการรับรองมาตรฐานเกษตรปลอดภัย (GAP) (สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันในประเด็นเกษตรสร้างมูลค่า)

ตัวชี้วัดด้านสังคม คือกลุ่มประชากรหลักได้รับการตรวจคัดกรองเอชไอวีและซิฟิลิส

ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม คือ จำนวนอาสาสมัครพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพังงา ที่เพิ่มขึ้น(สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม 4.4.5 พัฒนาเครือข่ายองค์กรพัฒนาเมืองและชุมชน รวมทั้งกลุ่ม อาสาสมัครด้วยกลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในท้องถิ่น)

ตัวชี้วัดด้านสาธารณสุข คือร้อยละของผู้เจ็บป่วยที่มีภาวะวิกฤติและฉุกเฉินเร่งด่วน (Level 1, 2) ในพื้นที่ทางทะเลได้รับดูแลในภาวะวิกฤติและฉุกเฉินที่รอดชีวิต (สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการเสริมสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ประเด็น 4.1.7 สร้างความเป็นธรรมในการเข้าถึงบริการสาธารณสุข)

ในปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่น ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ โดยผลงานที่โดดเด่นนั้น การขึ้นทะเบียนสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ โดยมีทุเรียนสาธิตา และข้าวไร้ดอกข้าได้รับการขึ้นทะเบียน นอกจากนี้ยังผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐาน(GAP) ซึ่งเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าชุมชนอย่างยั่งยืน สำนักงานสภาเกษตรกร และกลุ่มผู้ปลูกทุเรียนสาธิตา และข้าวไร้ดอกข้า ได้ศึกษาถึงความเป็นไปได้ของสินค้าชุมชนทั้ง 2 ซึ่งมีลักษณะพิเศษเชื่อมโยงกับภูมิศาสตร์ได้จัดเก็บและรวบรวมข้อมูลเพื่อขึ้นทะเบียนสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ประกอบกับรัฐบาลมุ่งเน้นการเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศด้วยการเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันของผู้ประกอบการได้ทุกระดับการขึ้นทะเบียนดังกล่าวจึงเป็นการสร้างความเชื่อมั่นในด้านคุณภาพ กระบวนการผลิต และแห่งที่มาสินค้าส่งผลให้เป็นการพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น (local Economy) และสามารถผลักดันให้สินค้า GI ไทย เป็นที่รู้จักเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สินค้าชุมชนอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันในประเด็นเกษตรสร้างมูลค่า

จังหวัดพังงามีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิผลของการดำเนินงาน โดยความเสี่ยงนั้นคือ การเสื่อมโทรมของทรัพยากรธรรมชาติ อันได้แก่ ความเสื่อมของระบบนิเวศ แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ ความเสื่อมโทรมของทรัพยากรธรรมชาติซึ่งเป็นปัจจัยการผลิตด้านการเกษตร เช่น ดิน น้ำ ความเสื่อมโทรมอันเกิดจากการขยายตัวของสังคมอันเนื่องมาจากความเจริญทางเศรษฐกิจ ซึ่งเป็นผลจากเป้าหมายการพัฒนาจังหวัดที่มุ่งเน้นให้จังหวัดพังงา เป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เกษตรกรรมยั่งยืน และการเป็นเมืองน่าอยู่และเมืองแห่งความสุข จัดการโดยวิธี กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด ในประเด็นที่ 3 การเสริมสร้างระบบทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพและสมดุล โดยกำหนดแนวทางการพัฒนาโดยการกำหนดเขตการใช้พื้นที่ประโยชน์ที่ดิน และแหล่งน้ำที่เหมาะสม ส่งเสริมการฟื้นฟูการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ มีตัวชี้วัดภายในกระบวนการคือ จำนวนเครือข่ายอาสาสมัครพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติเพิ่มขึ้นร้อยละ 5 ต่อปี เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และปริมาณที่เพิ่มขึ้นของทรัพยากรป่าไม้ที่เสื่อมโทรม หรือถูกทำลายได้รับการฟื้นฟู 100 ไร่/ปี หรือ 10,000 กล้า/ปี จากฐานปีที่ผ่านมา เพื่อเป็นการเสริมสร้างทรัพยากรธรรมชาติใหม่ และมีตัวชี้วัดผลกระทบคือการระดับความสำเร็จของการบริหารทรัพยากรธรรมชาติร้อยละ 5 และใช้กลไกคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดพังงา (กธจ.พังงา) เพื่อเป็นกลไกในการเสนอแนะการดำเนินงานของแต่ละโครงการ หากพบว่าโครงการใดมีผลกระทบต่อประชาชน ผู้รับบริการ จะรายงานผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา และผู้ตรวจสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงที นอกจากนี้ยังมีการส่งเสริมให้มีการวิเคราะห์โครงการในด้านผลลัพธ์ทั้งเชิงบวก เชิงลบ รวมถึงผลกระทบจากการดำเนินโครงการ โดยระบุไว้ในคำของบประมาณ เพื่อการพิจารณาก่อนการอนุมัติงบประมาณในการของบประมาณตามแผนปฏิบัติราชการ ตลอดจนการสร้างกลไกถ่ายทอดทิศทางการดำเนินการ ชี้แจงข่าวสารด้านต่างๆ ผ่านรายการสุขจังที่พังงาทางสถานีวิทยุ และทางสื่อโซเชียลมีเดีย ทุกวันพฤหัสบดี เพื่อการสร้าง ความเข้าใจที่ถูกต้องครบถ้วน นอกจากนี้ในปี 2564 ยังให้ทุกโครงการที่ได้รับงบประมาณดำเนินการประเมิน ความเสี่ยง ก่อนดำเนินการ ทั้งนี้ในแต่ละโครงการจะกำหนดตัวชี้วัดเพื่อวัดการดำเนินงาน กรณีผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จะมีคณะกรรมการติดตามเร่งรัดโครงการเพื่อลงตรวจสอบ

ผู้บริหารได้ตระหนักถึงความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นกับจังหวัด เนื่องจากจังหวัดอยู่ในพื้นที่มีภูมิประเทศและสภาพภูมิอากาศเสี่ยงต่อการเกิดภัยต่าง ๆ ซึ่งมีประวัติการเกิดภัยสาธารณะใหญ่ ได้แก่ ภัยพิบัติจากเหตุการณ์สึนามิปี 2547 ที่ได้รับผลกระทบและเกิดความเสียหายในวงกว้าง จึงให้หน่วยงานจัดทำแผนป้องกันและแผนปฏิบัติการครอบคลุมทั้งภัยจากธรรมชาติ ภัยจากอุบัติเหตุ และภัยที่กระทบต่อสาธารณะ เช่น แผนป้องกันและรับผลกระทบจากภัยพิบัติธรรมชาติ น้ำป่า และดินโคลนถล่ม แผนรองรับ EMS ด้านสาธารณสุข แผนป้องกันและรักษาความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยว แผนป้องกันภัยอุบัติเหตุทางการจราจร แผนความปลอดภัยด้าน IT เพื่อให้มั่นใจว่า จังหวัดสามารถปฏิบัติงานตามภารกิจได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีการตั้งคณะทำงานรับผิดชอบในแต่ละด้าน มีการจัดตั้งหอเตือนภัย หอกระจายข่าวพื้นที่เสี่ยงภัย เตรียมความพร้อมบูรณาการด้านอุปกรณ์เครื่องมือหน่วยงานภายในจังหวัด และแผนการประสานขอรับการช่วยเหลือจากส่วนกลางและจังหวัดใกล้เคียง วางระบบป้องกันภัย จัดซ้อมแผนรับภัยในพื้นที่จริง ซ้อมแผนบนโต๊ะ (Table Top Exercise) แผนเตรียมพร้อมรับเหตุฉุกเฉิน ปีละ 1 – 2 ครั้ง มีการทบทวนปรับปรุงแผนเป็นประจำ จัดฝึกอบรมหลักสูตรเพื่อเป็นการเพิ่มทักษะให้เจ้าหน้าที่ อาทิ หลักสูตรการบัญชาการเหตุการณ์ (incident command system ics) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่จะได้ปรับปรุงเป็น Best Practice สำหรับจังหวัด และเกิดนวัตกรรมการทำงานเพิ่มขึ้นจากเดิม จากการเตรียมความพร้อมและมีการวางแผนทั้งเชิงรุกและเชิงรับต่อสถานการณ์ฉุกเฉินด้านต่าง ๆ ทำให้ประชาชนในพื้นที่เสี่ยงมีความต้องในการรับมือต่อภัยธรรมชาติ ลดความสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สิน ในปี 2563 เตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน โดยภัยพิบัติ ภาวะฉุกเฉิน คือ สึนามิ อุทกภัย อัคคีภัย ก่อการร้าย มีการจัดทำแผนดำเนินธุรกิจต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อม ต่อสภาวะวิกฤติ (BusinessContinuity Management : BCP) โดยแผนดังกล่าวประกอบด้วยแผนหลักของจังหวัดและแผนย่อยของหน่วยงานต่างๆ ตามบริบทของแต่ละสำนักงาน โดยประกอบด้วยคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานเมื่อเกิดเหตุวิกฤติ การกำหนดหน้าที่ของบุคลากรแต่ละหน่วยมีหน้าที่อะไรการจัดหาสถานที่สำรอง เป็นต้น

ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 6

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		
			ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
7.6.1 ร้อยละของการลดต้นทุนการผลิต (เกษตรแปลงใหญ่)	ร้อยละ	18	10	15	20
7.6.2 จำนวนนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการงาน	กระบวนการงาน	8	2	8	10
7.6.3 ร้อยละความต่อเนื่องในการให้บริการ (SLA)หรือระบบแม่ข่ายจัดเก็บข้อมูลสุขภาพและการแพทย์(HDC)	ร้อยละ	100	100	100	100
7.6.4 ร้อยละการประเมินความพร้อมในการเตรียมรับภัยพิบัติ	ร้อยละ	95	90	95	100
7.6.5 จำนวนพื้นที่การจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ในเขตเศรษฐกิจ จังหวัดพังงาที่มีมูลค่า	จำนวน	1	0	0	1

สูงขึ้นไม่น้อยกว่า2เท่าหลังการจัดรูปที่ดิน					
--	--	--	--	--	--

ส่วนที่ 3 ผลลัพธ์การดำเนินการ

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		
			ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
7.1.1 ปริมาณผลผลิตสินค้าเกษตร (ปาล์มน้ำมัน)	ตัน	702000	507536	701746	775211
7.1.2 รายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน	บาท	963781294	953781188	953781188	1072848154
7.1.3 ร้อยละการตรวจสอบอาคารภาครัฐตามพรบ.ควบคุมอาคาร พ.ศ 2522	ร้อยละ	70	90	92	95
7.1.4 ร้อยละของจำนวนแปลงเกษตรด้านพืชที่ได้รับการรับรองมาตรฐานเกษตรปลอดภัย (GAp)	ร้อยละ	90	70	80	100
7.1.5 จำนวนชุมชนท่องเที่ยวของจังหวัดพังงาที่ได้รับการเตรียมความพร้อมและพัฒนาเพื่อเข้าสู่มาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชน	ชุมชน	25	20	25	30

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		
			ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
7.2.1 ร้อยละความพึงพอใจของศูนย์บริการร่วมแรงงาน	ร้อยละ	99.5	96.96	99.5	99.5
7.2.2 จำนวนของเกษตรกรที่เป็น Smart Farmer	จำนวน	130	57	173	130
7.2.3 ร้อยละของผู้รับบริการนำส่งงบการเงินนิติบุคคลผ่านระบบ DBD e-Filing	ร้อยละ	70	66	69	74
7.2.4 ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขและยุติเรื่องของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา	ร้อยละ				
7.2.5 จำนวนคนที่ได้รับการวินิจฉัยคำร้องตามมาตรา 123 ตาม พรบ. คู้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541		45	41	37	70

7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		
			ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
7.3.1 จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้มีการพัฒนาเพิ่มขึ้นภายในส่วนราชการ	ระบบ	9	5	8	13
7.3.2 ร้อยละความสำเร็จข้าราชการที่มีผลการประเมินดีเด่นของบุคลากรทั้งหมด	ร้อยละ	75	65.02	73.92	80.19
7.3.3 จำนวนอาสาสมัครพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพังงา	คน	1720	1540	1720	1226
7.3.4 จำนวนอาสาสมัครเกษตรกรจังหวัดพังงา	คน	130	95	123	144
7.3.5 จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการจิตอาสาพระราชทาน	คน	30217	20710	30067	31747

7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		
			ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
7.4.1 จำนวนรางวัลเลิศรัฐสาขาการบริการภาครัฐ	รางวัล	1	0	0	1
7.4.2 รางวัลศูนย์ราชการสะดวก	รางวัล	1	0	0	2
7.4.3 จำนวนหน่วยงานที่ได้รับรางวัลระดับกรม/กระทรวง	หน่วยงาน	4	3	4	6
7.4.4 จำนวนรางวัลงานกีฬา ที่ดีที่สุดในเอเชีย 2019 ((L'ETAPE THAILAND BY TOUR DE FRANCE))	รางวัล	0	0	0	1
7.4.5 จำนวนรางวัลที่บุคคลได้รับการยกย่องจากภายนอก (ข้าราชการดีเด่น 3 คน ผู้ว่าสำเภาทอง 1 ผู้บริหารกำกับตนเองที่ดี ผู้นำในการสร้างความผูกพันในองค์กร กำนันผู้ใหญ่บ้านดีเด่น)	คน	7	2	7	8

7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		
			ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
7.5.1 ร้อยละของผู้เจ็บป่วยที่มีภาวะวิกฤติและฉุกเฉินเร่งด่วน (เร่งด้วย level 1,2) ในพื้นที่ทางทะเลได้รับดูแลในภาวะวิกฤติและฉุกเฉินที่รอดชีวิต	ร้อยละ	87	0	85.71	96.56
7.5.2 ร้อยละของการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายลงทุนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพังงา	ร้อยละ	90	61.08	86.55	110.60
7.5.3 ร้อยละของกลุ่มผู้มีพฤติกรรมเสี่ยงได้รับการตรวจคัดกรองโรคทางเพศสัมพันธ์	ร้อยละ	110	102	105	121
7.5.4 ร้อยละของเด็กปฐมวัย มีพัฒนาการสมวัย	ร้อยละ	96	95.52	97.49	98.44
7.5.5 จำนวนการตรวจสอบบ่อน้ำบาดาลตามใบอนุญาต (ทุกประเภท)	จำนวน	400	390	363	474

7.6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		
			ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
7.6.1 ร้อยละของการลดต้นทุนการผลิต(เกษตรแปลงใหญ่)	ร้อยละ	18	10	15	20
7.6.2 จำนวนนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ	นวัตกรรม	8	2	8	10
7.6.3 ร้อยละความต่อเนื่องในการให้บริการ (SLA) หรือระบบแม่ข่ายจัดเก็บข้อมูลสุขภาพและการแพทย์	ร้อยละ	100	100	100	100

(HDC)					
7.6.4 ร้อยละการประเมินความพร้อมในการเตรียมรับภัยพิบัติ	ร้อยละ	95	90	95	100
7.6.5 จำนวนพื้นที่การจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ในเขตเศรษฐกิจจังหวัดพังงา ที่มีมูลค่าสูงขึ้นไม่น้อยกว่า 2 เท่า หลังการจัดรูปที่ดิน	จำนวน	1	0	0	1

ตัวชี้วัดที่ไม่ชัดเจน ควรอธิบายเพิ่มเติม และสรุปความสำคัญของตัวชี้วัดที่ส่งผลต่อการบรรลุการเป็นระบบราชการ 4.0 หรือการบรรลุต่อยุทธศาสตร์ชาติ

